

INFORME DE GERENCIA VICSANLOGISTICS S.A.
AÑO 2017

Señores Accionistas:

Por medio del presente, me permito informar de los principales eventos ocurridos en la Compañía, así como el desempeño de la misma durante el año 2017.

El proceso de investigación previa ante la Fedoti # 2 en Esmeraldas se encuentra en su fase final. Conforme lo indicado en el informe anterior, se aportaron nuevas pruebas que permitieron demostrar que nuestro accionar dentro del caso fue el adecuado. Especialmente esto fue demostrado en el peritaje informático que se llevó a cabo en mi computador, así como en la reconstrucción de los hechos donde participaron todas las personas implicadas en el hecho. Continuamos realizando el seguimiento del caso con el abogado contratado para tal efecto hasta lograr un resultado positivo.

En cuanto a la deuda que Legadoll S.A. mantiene con la Compañía, esperaremos que se termine la fase de investigación y de ser absueltos, inmediatamente procederemos con la gestión de cobro conforme el procedimiento descrito en el documento "acta transaccional" que se tiene en nuestro poder.

El primer trimestre del año 2017 fue bastante similar en comportamiento al año 2016, ya que al ser este un año electoral, más los escándalos de corrupción que empezaron a surgir para finales del 2016 y siendo comprobados en inicios del 2017 posterior a las elecciones presidenciales, hubo mucha expectativa sobre las nuevas medidas a tomar a nivel económico. Sin embargo, el nuevo presidente electo, Lenin Moreno, optó como primer paso calmar los ánimos a nivel país y manejar con mucho cuidado la situación tanto política como económica. El resultado fue bastante positivo puesto que la mayor parte del país empezó a tener confianza en el hecho de que se pueda dialogar para buscar consensos en pro del bienestar de todos. Esto permitió que poco a poco la economía se empezara a dinamizar de mejor manera, lo cual se sintió en las ventas de los siguientes meses.

Tuvimos la llegada de un cliente excelente derivado de otro de similares características, cuya operatividad estaba dejando una rentabilidad interesante, lo cual aportó mucho en liquidez a la compañía lo que nos permitió también igualar ciertas cuentas por pagar que se encontraban rezagadas. Finalmente para finales del año, por un cambio en el cliente final de este cliente, se dejó de manejar las operaciones, lo cual afectó al resultado numérico al final del año. Se conversó con el cliente pero a pesar de estar plenamente satisfechos con nuestro trabajo así como con el aporte a la operatividad, debido al cambio en su cliente final de modalidad de trabajo, no se pudo volver a tomar las operaciones. La oportunidad de volver a trabajar no está cerrada, pero debemos esperar que el cliente final de nuestro cliente pueda sentir la diferencia en el cambio que realizaron para que soliciten nuestros servicios nuevamente.

La oferta de servicios complementarios continúa y es rentable, por lo que seguimos dando empuje a este tipo de servicios para que puedan aportar con la rentabilidad de los procesos y operaciones que realizamos para los clientes.

Debido al desempeño de la persona que se contrató para el cargo de Contadora de la empresa, y basados en anteriores experiencias en esta área, se tomó la decisión de disponer de la empresa que estaba brindándonos este servicio y se buscó por medio de una empresa asesora experta en el tema, a un nuevo Contador. Este año se contrató al Sr. Danilo Castillo quien tiene una amplia experiencia en el campo de Contabilidad, la contratación se ha hecho por honorarios para que no forme parte de la nómina. El Sr. Castillo no tiene horario de trabajo y viene en los días y horas que es conveniente. Con la Presidencia estamos conformes con el desempeño, puesto que se está recibiendo información de balances a tiempo, lo que nos ha permitido ir visualizando de mejor manera ciertas cosas para decidir y tomar acciones.

Durante el año, conforme se iba mejorando la situación política internamente y se veía muestras de parte del gobierno de llegar a consensos con los empresarios, permitieron un mejor movimiento comercial para todas las empresas, salvo las que se vieron afectadas ya desde años anteriores como el petróleo y automóviles. Esto en una suerte de cadena para nuestra Compañía también permitió dinamizar nuestras ventas e ingresos, sin embargo, a finales del año nuevamente debido a un nuevo tema electoral, la incertidumbre que esto creó y la aplicación de una tasa de control aduanero las ventas en el mes de Diciembre se vieron seriamente afectadas, tanto que incluso afectaron al resultado de todo el año que fue bastante positivo. A esto, se sumó el hecho de que algunas operaciones se terminaron al final del año, pero las mismas no pudieron ser facturadas en el mes de Diciembre puesto que los clientes en su mayoría, cerraron mes antes de que podamos entregar la facturación.

La utilidad del presente año, si bien no es la que esperábamos, nos permite seguir funcionando adecuadamente.

Para el próximo año, debemos esperar el plan económico que el Presidente Moreno plantee y en base a esto podremos tomar decisiones. Sin embargo, en conversaciones con la Presidencia de la Compañía vemos la necesidad de poder seguir dando impulso al Área Comercial a través de más presencia en redes sociales, para lo que se contratará un Community Manager, es decir un experto en redes sociales y comunicación que nos permita ser más visibles en estos espacios que son ahora muy importantes.

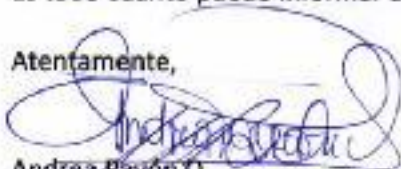
Se ha tomado también la decisión de cambiar el asistente de ventas, puesto que hemos visto una desmejora en el nivel y calidad de su trabajo, así como también en el nivel de compromiso para con la Compañía. Consideramos que este puesto es muy importante pues ha dado resultados positivos, pero al momento debemos cambiar esta posición de manera estratégica y que no afecte a la empresa.

Tal como se evidencia en los balances de situación así como de pérdidas y ganancias, nuestras obligaciones con las entidades de control así como con los empleados están al día todo el tiempo.

Seguiremos adoptando nuevas medidas con el fin de que en el año 2018 los resultados sean mejores a los del año 2017.

Es todo cuanto puedo informar al respecto.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Andrea Pavón O.', written over a horizontal line.

Andrea Pavón O.
GERENTE GENERAL