

**Informe de Gestión
año 2013**

BETLATAM Cía.Ltda.

Presentado por el Gerente

Quito, 25 de Marzo del 2013

Señores Socios

En cumplimiento a los Estatutos de la Empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Junta General de Socios, este informe, en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2013 y las estrategias de sostenibilidad y crecimiento.

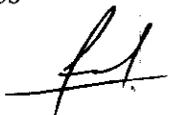
Este informe ha sido elaborado de conformidad con el artículo # 1 publicado en el registro oficial #44,13-X-92 y consta de lo siguiente:

1. Aspectos generales.
2. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe.
3. Cumplimiento de las disposiciones de la junta general
4. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral, y legal.
5. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente;
6. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.
7. Recomendaciones a la Junta General respecto de las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.
8. El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos por parte de la compañía.

1. Aspectos generales.

Señores socios adjunto al presente informe encontrarán el balance de la cia al 31 de diciembre del 2013, y en el estado de resultados que pueden apreciar ventas por \$1.113.192.34 y gastos por \$1.051.091,89, obteniendo utilidad por \$62.100,45. Consiguiendo un crecimiento respecto al año pasado.

Los objetivos planteados para el año 2013 fueron la consolidación del equipo de trabajo, el crecimiento de las áreas de PNLEsfera y SEP, y la inclusión de nuevos miembros al equipo para fortalecer el área de consultoría.



Se trabajo también en la consolidación del área de consultoría, diseñando nueva imagen (Betconsulting), fortaleciendo el equipo, formalizando nuevos productos, estandarizando procesos y logrando un conocimiento de los productos de consultoría a nivel de la mayor parte de la empresa.

2. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe.

Los objetivos y sus resultados son:

OBJETIVO	RESULTADO
<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del presupuesto de ventas 	Cumplido al 101.2%
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer estrategias de posicionamiento de las líneas de negocio 	Cumplido. Cada línea tiene su estrategia commercial y de gestión.
<ul style="list-style-type: none"> • Consolidación de las líneas de negocio definiendo su posicionamiento 	Cumplido. Definidas tres líneas: Betconsulting, PNLEsfera y SEP
<ul style="list-style-type: none"> • Estabilizar la operación de las líneas de negocio, nacional e internacionalmente. 	Cumplido. Al final del 2013 – más de 60 clientes atendidos, nacionales e internacionales.
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la cartera de clientes y objetivos del año, respecto a las ventas 	Cumplido.
<ul style="list-style-type: none"> • Definir a los procesos de capacitación, como líneas de negocios. 	Cumplido.
<ul style="list-style-type: none"> • Planear el plan de crecimiento para el 2013 y 2014 	Cumplido

3. Cumplimiento de las disposiciones de la junta general



Según lo estipulado por los socios se realiza la consolidación de la información y el manejo de las actas de las reuniones en un solo sitio, para fácil acceso de los socios, para su análisis y consulta a través de los medios electrónicos.

Se contrata a personal, en función de los perfiles establecidos y se los capacita en función de los valores, misión, visión y productos de la compañía.

Se procede con el crecimiento y fortalecimiento de los equipos computacionales necesarios para el trabajo diario de la empresa.

Se realizan las adecuaciones necesarias para el trabajo de las personas que laboran en la empresa.

4. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral, y legal.

La evolución del entorno económico y social predecible ha mantenido cambios significativos en lo referente al ámbito económico, legal, y fue un significativamente diferente al entorno expuesto de tipo general. Sin embargo la gerencia durante todo el año ha dado todos los pasos que permitan avanzar más en el desarrollo, enfocándose en mantener periódicamente informados a todos los actores sobre dichos procesos, mejorando la eficiencia en los en ellos, posteriormente a desarrollado programas de vinculación con la comunidad de forma continua mediante la participación en varios eventos de tipo online, la penetración publicitaria mediante medios electrónicos y el planteamiento de posibles oportunidades de crecimiento como compañía en un futuro inmediato.

Quiero dejar sobre precedente que aproximadamente desde el mes de Octubre del año 2013, se han producido ciertos roces e incompatibilidades entre los socios, específicamente con el Señor Pablo Pazmiño, lo que ha dificultado la gestión de la gerencia, ya que ha promulgado un desgaste en el compromiso de la gente y el enfoque necesario para conseguir los resultados, obligando al resto de las líneas a poner el hombro en el resultado final. Por esto, se comunico en su momento a los socios que se tome las medidas necesarias para solucionar el impase y que permita trabajar sin tropiezos a la gerencia y la administración de la empresa.

En el campo Contable legal no se han producido cambios significativos.

En el Ámbito laboral se preve para el siguiente año continuar con la incorporación de personal para el crecimiento de la compañía y lograr el trascender en el ámbito de la capacitación prescencial y online.

5. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, Comparados con los del ejercicio precedente.



Para el año 2013 se propuso un crecimiento en las utilidades de la empresa, logrando el objetivo de aumentarlas. Gracias a todas las personas de la empresa y el empuje que le pusieron para hacerlo. Los resultados los calificamos como positivos. El valor de la utilidad es de \$49.960,03, luego de impuestos de ley y repartición de empleados.

6. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

La Utilidad del Ejercicio del año 2013, nuevamente se presenta como positiva para este período, luego de haber realizado las inversiones correspondientes y autorizadas por la junta de socios. Según lo solicitado por los socios de la compañía procede a mantener las utilidades dentro de la misma, para proceder en su momento según las decisiones de la junta de socios.

7. Recomendaciones a la Junta General respecto de las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Continuar con el trabajo que se ha realizado hasta el momento y seguir con las mismas ganas y espíritu empresarial, para seguir cosechando éxitos.

Continuar con el enfoque en resultados y el seguimiento necesarios a los miembros del equipo.

Es importante continuar con el cumplimiento absoluto de la Ley y especialmente en el desarrollo de los colaboradores de la organización. Como se lo ha venido haciendo hasta el día de hoy.

8. El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos por parte de la compañía.

Se han seguido todas las normas internacionales para el cumplimiento de la propiedad intelectual de los programas que manejamos, como se menciona anteriormente.

9. Información adicional

Se deja constancia que la información exigida por Código de Comercio que la información con todos sus detalles, está a disposición de los señores socios para su lectura y es parte integrante del presente informe.



Así mismo, conforme a lo estipulado en la misma disposición y lo ordenado por las Superintendencia de Compañías, este informe, el balance general y los demás documentos exigidos por la Ley, fueron puestos a disposición de los socios con la debida anticipación, previa revisión y análisis de la Gerencia de la empresa, organismo que lo aprobó en su totalidad.

En cumplimiento me permito informar que la empresa ha cumplido durante el período sus obligaciones de con el SRI.

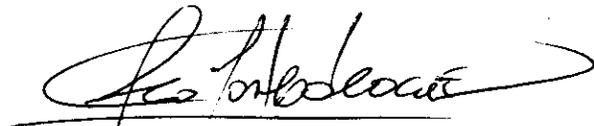
Que la empresa como aportante se encuentra al día por el pago al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados.

Que no existen irregularidades contables en relación con a las normas contables vigentes

La Gerencia agradece muy sinceramente a los socios y proveedores en general, el apoyo y la dedicación que nos brindan en cada momento, para el logro de los resultados que hoy estamos presentando, el cual es acompañado con los indicadores de Gestión, el cual hace parte integral del presente informe.

De acuerdo a lo establecido en la Ley copia de este informe de Gestión será entregado oportunamente a la Súper Intendencia de Compañías

A los Señores socios una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.



FRANCISCO MONTESDEOCA E
GERENTE