



# Centro de Diálisis Contigo **CENDIALCON CIA. LTDA.**

---

## INFORME DE GERENCIA

Señores socios de:

**CENTRO DE DIALISIS CONTIGO CENDIALCON CIA. LTDA.**

En mi calidad de Gerente General y en cumplimiento de las disposiciones Estatutarias de la Empresa y de la Ley de Compañías, pongo a su consideración el Informe de la Gestión efectuada por esta Administración, durante el ejercicio económico 2011.

### 1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Para señalar los logros de la Gestión es necesario anotar la transición que la Compañía experimentó en el presente ejercicio económico, inicialmente con el nombramiento de Gerente General limitado en el desempeño y desarrollo de todas las actividades propias del giro del negocio por no contar con la administración económica financiera de la Compañía, aspecto que se concretó a partir de junio 2011.

#### **Talento Humano**

Es preocupación de esta administración contar con el talento humano idóneo y profesional en cada una de las áreas del Centro de Diálisis, pues el desarrollo de las empresas depende del factor humano con el que cuente; es así como, se realizó el esfuerzo necesario para lograr incorporar profesionales aptos para el desempeño que los cargos exigían. Actualmente se ha logrado conformar un equipo de auxiliares de máquinas, enfermeras, equipo multidisciplinario, auxiliares de servicios generales, secretaria-recepcionista y contadora que son el soporte de la calidad de servicio que ofrece el Centro de Diálisis. En el presente año buscaremos mejorar el nivel de remuneraciones, en base al análisis respectivo, pues considero es necesario dar mejor bienestar al empleado, lograr estabilidad laboral y un mayor compromiso con la empresa; más aún, cuando en la ciudad es difícil encontrar profesionales preparados en las áreas que requiere el Centro de Diálisis. Se ha logrado conseguir un adecuado ambiente de trabajo que permitirá lograr un mayor desarrollo y proyección de la Compañía.

#### **Incremento de Pacientes**

Al inicio de mi gestión un objetivo propuesto fue el crecimiento en el número de pacientes, que nos permita cubrir la capacidad instalada de la sala de hemodiálisis, alejarnos del punto de equilibrio, absorber de mejor manera los Gastos Fijos y mejorar la rentabilidad de la Compañía. En el mes de enero de 2011 se mantenía 26 pacientes del PPS, 15 del IESS y uno



# Centro de Diálisis Contigo **CENDIALCON CIA. LTDA.**

---

del ISSFA, total 42 pacientes; a Diciembre del mismo año se registran 35 pacientes del PPS, 20 del IESS, uno del ISSFA y uno de la Policía Nacional, total 57 pacientes. Cantidades que permiten establecer un crecimiento del 35.7%. Objetivo cumplido pues a partir de noviembre ha sido necesario trabajar en tres turnos de lunes a sábado.

## **Relaciones con los Proveedores**

Se realizó contacto con potenciales proveedores, a fin de establecer una relación comercial que permita a la empresa obtener productos de adecuada calidad, al menor precio y que se constituyan en proveedores permanentes de la Compañía, objetivo que considero logrado por cuanto mantenemos una plantilla de proveedores que han suministrado insumos y medicamentos requeridos, durante todo el año, a precios y plazos competitivos en el mercado, y protegiendo el buen crédito de Cendialcon Cia. Ltda.

## **Imagen Corporativa**

Es preocupación de esta Administración, como considero es de los socios, posicionar a Cendialcon Cia. Ltda. como un excelente prestador de salud, que cubra el nicho de mercado al que estamos dirigidos, que cumpla las expectativas de nuestros pacientes, de las Instituciones contratantes y del personal de la Compañía; para lo cual, hemos trabajado inicialmente en escoger el logotipo que de identificación e imagen corporativa a la empresa, elaborar rótulo y señalización e iniciar la difusión de Cendialcon Cia. Ltda. como un Centro de Diálisis preparado para dar un servicio de hemodiálisis de calidad, objetivo que hemos cumplido eficientemente en este corto tiempo. Afirmación que podemos sustentar en base al crecimiento de los pacientes, sinónimo de confianza. Actualmente Cendialcon Cía. Ltda. es reconocida por los pacientes, familiares y ciudadanía como un Centro de Diálisis que da un servicio profesional y humano acorde a las necesidades que este tipo de asistencia exige. En adelante es necesario continuar posicionando la Imagen Corporativa, aspecto en el que se trabajará en el 2012.

## **Área Administrativa y Sala de Hemodiálisis**

En junio que se recibió la administración de la Compañía, fue necesario tomar acciones para contratar personal para llenar cargos vacantes y adquirir los equipos que nos permitan seguir en la marcha, sin interrumpir las actividades normales del Centro y evitando provocar malestar entre los pacientes, que como es lógico, mantenían inquietudes e interrogantes. Se ha adquirido computadores, muebles, equipo de oficina y con la utilización de software contable hemos procesado las transacciones y obtenido la información financiera básica que se requiere para la toma de decisiones y cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias. En el año 2012 esta área deberá ser suministrada de mejor equipo tecnológico, instalación de red, adquisición de software, mejorar el sistema de comunicaciones, entre lo principal. En la sala de hemodiálisis se han realizado adquisiciones menores de equipos, reparación y mantenimiento necesarios para el funcionamiento normal. Será necesario realizar en el 2012 inversiones que permitan ajustarnos a los requerimientos del IESS y PPS.



# Centro de Diálisis Contigo **CENDIALCON CIA. LTDA.**

---

## **Convenios y Acreditación**

El principal objetivo de la administración fue incorporar convenios con las distintas Instituciones que utilizan para terceros el servicio de hemodiálisis como son el PPS, IESS, ISSFA, Policía Nacional, etc.

Se realizó el traspaso de los pacientes del PPS. En noviembre se firmó un contrato con la Policía Nacional. Con el ISSFA la firma del contrato se efectuará en Mayo a la terminación del contrato existente. Es necesario mencionar que para la Acreditación que otorgó el IESS a finales de año, se contó con el soporte del Presidente del Centro de Diálisis, Dr. Marcelo Espín. A fines de 2011, el trámite está a la firma del Contrato de Prestación de Servicios en el IESS, siendo éste un hecho importante en la vida de Cendialcon Cia. Ltda., y un objetivo cumplido.

## **2. ASPECTOS IMPORTANTES DEL EJERCICIO ECONOMICO**

Dentro de los hechos relevantes en el presente año está la transición que la Compañía experimentó en el aspecto administrativo financiero, al recibir a partir de junio el manejo total de sus actividades, circunstancia que me permitió trabajar en el logro de los objetivos institucionales sin que ésta transición haya detenido un solo día las actividades, más bien, se logró fortalecer la imagen corporativa de Cendialcon Cia. Ltda. proyectando confianza a los pacientes y personal que apoyaron a la administración de esta naciente Compañía.

## **3. LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2011 el Balance General permite analizar básicamente las cuentas de Capital de Trabajo, debido al tipo de conformación de sus activos y al no disponer de información anterior por ser empresa nueva.

La relación de Capital de Trabajo (Activo Corriente/Pasivo Corriente) es: 2.29

Si se toma en consideración la calidad de la cartera por cobrar, este índice puede ser válido para señalar que la Compañía está en capacidad de cubrir sus obligaciones a corto plazo sin dificultad. Por cada dólar de endeudamiento, se dispone de 2.29 dólares para cancelarlo. Aunque las demoras en el pago por parte del Estado ha generado dificultades en el flujo de caja.

Rotación del Inventario: 52 días

Considerando el tipo de actividad los días de rotación del inventario es adecuado y mantiene relación con el stock que mantenemos en bodega.



# Centro de Diálisis Contigo **CENDIALCON CIA. LTDA.**

Rotación de Cuentas por Cobrar: 154 días

El número de días de cobro es alto, lo que ha generado problemas de liquidez para cubrir obligaciones inmediatas, principalmente sueldos, impuestos, servicios básicos y ciertos proveedores, donde hubo la necesidad de solicitar financiamiento de los socios. Este índice debería ser mejorado, aunque con la empresa pública reducir tiempos de pago es infructuoso.

Respecto al Resultado del ejercicio económico, en el lapso de siete meses (junio a diciembre) el valor por Servicio de Hemodiálisis asciende a US\$ 464.156,00 correspondiente a 4.488 sesiones, que generan una Utilidad Neta de US\$ 124.446,47, valor del que será necesario descontar 15% Participación Trabajadores y 24% de Impuesto a la Renta.

Los Costos Operacionales representan el 65,2% de las ventas, los Gastos Operacionales el 7,25% y la Utilidad Neta el 26,22%, porcentaje que puede considerarse aceptable si comparamos con otros negocios de esta misma línea.

La Utilidad sobre el Patrimonio: 490.7%, porcentaje óptimo para cualquier inversionista que en otra actividad en el mercado sería difícil encontrar.

Aunque los índices financieros no constituyen la realidad definitiva, si permiten apreciar la posición financiera de la Compañía. Considero que los resultados de este ejercicio económico son los propuestos, aceptables y se ha cumplido con la gestión encomendada.

#### 4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL

- La administración recomienda que las utilidades obtenidas se destinen a Aportes para futura capitalización; por cuanto, la Compañía requiere realizar inversiones importantes en la sala de hemodiálisis y administración.

Atentamente,

Lic. Mg. Fredy Serna S.  
**GERENTE GENERAL**

**CENDIALCON CIA. LTDA.**  
**RUC: 1891741983001**

