

Guayaquil, 9 de de Abril 2012

Señores:  
Junta General de Accionistas  
Ciudad.

De mis consideraciones:

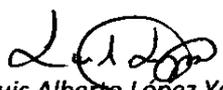
Tengo a bien a presentar a ustedes, el informe de mi Administración Gerencial sobre la compañía *Servicientes S.A.* Correspondiente al Ejercicio Económico del 2011 de acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías.

Debo informar a ustedes que el resultado obtenido en el ejercicio es comparativamente inferior a las metas y objetivos de esta Gerencia, para mejorar sustancialmente esta situación para el año que continua, estamos adoptando políticas de incentivos, además optimizando nuestros recursos productivos y mejorando la calidad y precio de nuestros productos y servicios.

Las disposiciones de la Junta General de Accionista fueron aplicadas a cabalidad. Nuestras relaciones laborales se encuentran en completa armonía, debido a los principios de justicia y respeto a las leyes, condiciones que caracterizan a esta compañía.

Como Gerente General de esta organización recomiendo a la Junta ajustar nuestros presupuestos, mejorando sobremanera las políticas anteriores para el logro de nuestras metas.

De ustedes,

  
Ing. Luis Alberto López Yagual  
Gerente General  
0906017438

