

# Serviclientes S.A.

**Señores:**  
**Junta General de Accionistas**  
**Ciudad.**

**De mis consideraciones:**

**Tengo a bien a presentar a ustedes, el informe de mi Administración Gerencial sobre la compañía Serviclientes S.A. Correspondiente al Ejercicio Económico del 2010 de acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías.**

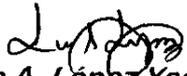
**Debo informar a ustedes que el resultado obtenido en el ejercicio es comparativamente inferior a las metas y objetivos de esta Gerencia, para mejorar sustancialmente esta situación para el año que continua, estamos adoptando políticas de incentivos, además optimizando nuestros recursos productivos y mejorando la calidad y precio de nuestros productos y servicios.**

**Las disposiciones de la Junta General de Accionista fueron aplicadas a cabalidad.**

**Nuestras relaciones laborales se encuentran en completa armonía, debido a los principios de justicia y respeto a las leyes, condiciones que caracterizan a esta compañía.**

**Como Gerente General de esta organización recomiendo a la Junta ajustar nuestros presupuestos, mejorando sobremanera las políticas anteriores para el logro de nuestras metas.**

**De ustedes,**

  
**Ing. Luis A. López Yagual**  
**Gerente General**  
**CI# 0906013438**

