

INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE QUICK DELIVERY S.A.

Pongo en consideración de los señores accionistas el informe de labores del año 2015:

1.- Los ingresos por concepto de facturación de los servicios de transporte a las empresas ILS, Copeq, Roche, Alcon, Merck Ecuador, Tecnoquímicas, Jhonson & Jhonson, Genfar, Leterago, Boticas Unidas y Global Rent, entre otros fueron de 5.78 millones de dólares.

2.- Durante todo el año se realizaron las actividades de preparación previas a la auditoría para la obtención del certificado del ARCSA, implementando las actividades del plan gradual, posteriormente recibimos la auditoría de certificación en la ciudad de Quito.

3. Se ha preparado al 100% la flota de QD, es decir todos los furgones de la empresa se encuentra equipados y aislados.

4. Se han estudiado, analizado y establecido rutas críticas en cuanto al análisis y del comportamiento de las temperaturas, esto nos ha permitido poner especial atención a las estrategias a seguir para lograr que las condiciones de temperatura dentro de los furgones y que sea de +25 +/- 2 grados centígrados.

5. Se han desarrollado infraestructuras operativas en las ciudades de Machala, Ambato, Loja, e Ibarra, denominados "Cross Points" cuya función principal es mantener la trazabilidad de las guías de ruta – remisión a efectos de transparentar la operación sobre todo ante el SRI, nuestros clientes, Cías de Seguros e internamente. Esta implementación ha sido un esfuerzo en conjunto con proveedores seleccionados que puedan realizar las inversiones y mantener dichos lugares, Finalmente se espera que estos sitios puedan ser lugares de contingencia para fenómenos naturales o para la conservación de la cadena de frío.

6. POD: Prueba de entrega, es la herramienta que ILS Technology logró actualizarla y ponerla en marcha durante el segundo semestre del año, implementada ya en un 80%. Dicha herramienta nos permite contar con un factor diferenciador ante nuestros posibles competidores y mejorar procesos relacionados con nuestros clientes.

7. Continúa en vigencia ante la Agencia Nacional de Tránsito ANT el Permiso de Operación de Transporte pesado por carretera, lo que nos permite obtener exoneraciones en los impuestos ambientales y descuentos en las matrículas y sobre todo dar cumplimiento a las Leyes.

8. La empresa cuenta con el soporte del Médico ocupacional tanto en la ciudad de Guayaquil como en Quito, para dar cumplimiento al IESS-SART. Así también se obtuvo la renovación del permiso ocupacional.

9. Seguridad .- Se realizó un estudio de la flota que se utiliza en transferencias de punto a punto, o entregas directas a distribuidores, al ser alto el porcentaje de viajes que no son necesariamente acompañados con patrullas armadas, se implementó la estrategia de instalar cerraduras a los furgones operadas satelitalmente desde nuestras salas de control de Quito y Guayaquil Esta inversión es un esfuerzo tanto de QD y de los proveedores seleccionados mismos que se han unido a esta política de seguridad.

10.- Referente al robo de camiones a nivel país la estadística va en aumento, y no ha sido ajena a la empresa en el primer tercio del año; pero gracias a los esfuerzos de Security ILS y el equipamiento tecnológico a las unidades se ha logrado bajar la incidencia para el segundo semestre del año terminando con una tendencia a la baja.

11.- Como es de conocimiento de los Accionistas, la compañía no tiene registro de derechos de propiedad intelectual que puedan ser vulnerados. Por su parte la compañía ha dado fiel cumplimiento a los derechos de autor y de propiedad intelectual de terceros, sin que hasta la fecha hayamos recibido reclamo alguno

12.- No hay comentarios sobre la existencia de hechos extraordinarios que se destaquen dentro del ámbito Administrativo, laboral o legal.

13.- ESTADO DE SITUACION A DICIEMBRE 2015:

ACTIVOS	US DÓLARES	
	<u>2014</u>	<u>2015</u>
<u>Total Activo:</u>	1.213.600	1.012.149
• Activo Corriente	935.533	813.809
• Activo no corriente	278.067	198.340
PASIVOS Y PATRIMONIO	US DÓLARES	
	<u>2014</u>	<u>2015</u>
<u>Total Pasivo y Patrimonio Neto</u>	1.213.600	1.012.150
Total Pasivo	701.064	320.812
• Total Pasivo corriente	621.287	211.986

• Pasivo no corriente(largo plazo)	79.777	108.826
• Patrimonio Neto y resultados	512.536	691.338

Los conceptos más importantes de engloban el rubro de Activos Corrientes corresponden a depósitos en caja/bancos cuyo saldo es superior al reportado en el año 2014. Por otra parte se observa que ha disminuido la cartera de Cuentas por Cobrar clientes locales.

El Activo no Corriente está compuesto por la flota de vehículos que posee la empresa deducida la depreciación acumulada así como por la adquisición de equipos de computación.

Respecto a los Pasivos, están constituidos por:

- Pago a proveedores locales por el valor de US\$ 67.013 un valor menor al que se reportara en el 2014 y que sumaba US \$ 434.898.
- Otros rubros corrientes derivados de obligaciones tributarias, con el IESS por aportes patronales y personales y beneficios de ley de los empleados y el rubro de provisiones por beneficios a empleados.

14.- ESTADO DE RESULTADOS A DICIEMBRE 2015:

US DÓLARES

	<u>2014</u>	<u>2015</u>
<u>INGRESOS</u>	5.176.289	5.842.776
Operacionales(Activid. Ordinarias)	5.168.419	5.839.382
Otros Ingresos	7.870	3.394
<u>EGRESOS</u>	4.996.091	5.601.508
Costos de producción	4.701.494	5.261.179
Gastos administrativos	294.597	340.329
12.263		
Y Financieros		
RESULTADO EJERCICIO	180.198	241.268

Los ingresos principalmente están constituidos por los fletes cobrados por el servicio de transporte a más de cobros por extras, por urgentes y entregas coordinadas y especiales..

En lo referente a los egresos, los principales rubros son:

- fletes pagados a terceros para cubrir la demanda de entregas a provincias, transferencias y repartos locales

- remuneraciones y beneficios sociales del personal operativo,
- arriendo de locales,
- mantenimiento de los vehículos de la flota,
- combustible y lubricantes,
- alimentación, servicios de entrega y distribución, gastos de movilización del personal de choferes y ayudantes,
- depreciación de vehículos y otros misceláneos

Los gastos administrativos cubren los salarios y otras remuneraciones del personal administrativo, sus beneficios sociales y gastos por servicios básicos, suministros oficina entre otros.

15.- La empresa cumple con las normas y todos los requisitos y licenciamientos de los programas informáticos que utiliza la empresa.

16.- Como es de conocimiento de los Accionistas, la compañía tiene registro de derechos de propiedad intelectual que puedan ser vulnerados. Por su parte la compañía ha dado fiel cumplimiento a los derechos de autor y de propiedad intelectual de terceros, sin que hasta la fecha hayamos recibido reclamo alguno.

17.- Por otra parte se ha dado cumplimiento a las disposiciones de las juntas generales de accionistas.

18.- No hay comentarios sobre la existencia de hechos extraordinarios que se destaquen dentro del ámbito Administrativo, laboral o legal.

Atentamente,



Ing. Rodney Jiménez R.
Gerente General

Marzo 2016