

Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeño, en su calidad de Gerente General de Sistemas de Información DECISION c.a. presenta a la Junta General de Accionistas en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2008

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2008.

El entorno:

Al haberse aprobado una nueva constitución, el entorno jurídico ha cambiado de manera fundamental. Sin embargo muchas leyes complementarias y/o reglamentos no han sido aprobadas con la celeridad requerida lo que ha creado un alto nivel de incertidumbre, especialmente en el sector financiero que es vital para la operación de la compañía.

La compañía:

DECISION c. a. ha incrementado su número de clientes lo cual permite diversificar el riesgo. Adicionalmente, un hecho importante de resaltar es el incremento de ingresos fijos provenientes especialmente de servicios de mantenimiento, lo que genera una cobertura proporcionalmente mayor de los costos fijos, comparado con el año anterior.

Información Económica:

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2008.

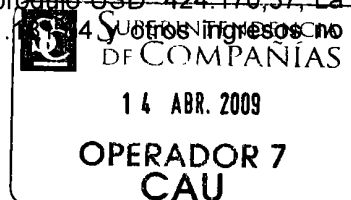
El resultado refleja una utilidad gravable antes de impuestos de USD 17.858,58 que comparados con los USD 12,705.75 del año anterior significan un incremento del 40.56%.

Los ingresos totalizan USD 564.635,74 es decir un 3.37% menos que el año anterior. La unidad de negocios de Tecnología de la Información produjo USD 424.170,37. La unidad de Negocios de Protección Electrónica USD 141.134. Otros ingresos no operacionales y notas de crédito por -716.47

Aspectos relacionados con ventas:

En la Unidad de Tecnología de Información, las ventas se centran en productos y servicios de sistemas de procesamiento de cheques y en el contrato de servicios para la compañía Temenos.

Debido al crecimiento de las transacciones electrónicas, la tendencia mundial es a la eliminación del cheque como medio de pago. Consiguientemente en el 2008 se



iniciaron planes para reemplazar este exitoso producto de la compañía obteniéndose la firma de un acuerdo con el nuevo representante Swift para esta región. Igualmente se renegoció el contrato con la compañía Temenos por un valor menor debido a que los servicios prestados son también menores.

En la Unidad de Protección Electrónica el volumen de ventas fue menor que el año anterior. Seguimos orientados en la protección contra incendios de áreas críticas

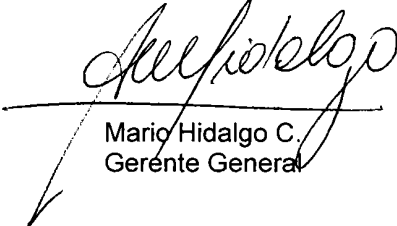
Aspectos administrativos y de personal:

Se implantó un nuevo sistema de información que permite el seguimiento de las tareas y la documentación relacionada con clientes y proveedores, sistema que ha permitido mejores niveles de control y seguimiento.

Proyecciones para el 2009

Dadas las condiciones del mercado este es un año de mantenimiento de la base actual de clientes, el mejoramiento cualitativo y cuantitativo de los servicios y el inicio de una línea alternativa de negocios, la conexión al Swift Service Bureau.

Atentamente,


Mario Hidalgo C.
Gerente General

