

**INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL**  
**Ejercicio económico 2019**

**Señores Accionistas:**

En cumplimiento del Artículo Vigésimo Tercero de los Estatutos de la Compañía y de lo dispuesto en la Ley de Compañías a continuación se presenta el informe referente a la gestión realizada por la Gerencia General en el año 2019.

En abril del 2018 cuando me hice cargo de la Gerencia General para el periodo 2018 -2020, me propuse elevar la eficiencia y productividad de la Compañía. Para esto establecí tres objetivos empresariales, que han sido difundidos de manera constante a todo el personal por varios medios, durante el tiempo que ha transcurrido.

**1. Mejorar la rentabilidad con el objeto de:**

- Garantizar la permanencia de la Compañía en el tiempo
- Garantizar el crecimiento técnico y económico de los empleados
- Garantizar el rédito adecuado a los accionistas

**2. Elevar los ingresos por venta de servicios hasta cubrir los gastos fijos, con el objeto de independientemente del comportamiento de ventas de proyectos y de la fluctuación de la economía local, cumplir oportunamente con todas las obligaciones con empleados, proveedores y entidades de control**

**3. Elevar el nivel profesional de las Gerencias - Jefaturas para:**

- Alinearlas a los objetivos de la Compañía
- Elevar el cumplimiento de los objetivos de cada área
- Mejorar la eficiencia y productividad
- Capacitar y elevar el uso de las herramientas tecnológicas que dispone la Compañía

Con las acciones realizadas por mi gestión gerencial en el 2020, obtuvimos los siguientes resultados:

**Indices financieros:**

	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Variación % a 2018-2019
<i>Total Ingresos</i>	\$ 690.106,64	\$ 1.342.838,06	\$ 843.788,88	\$ 872.338,64	3,38%
<i>Total Costos y Gastos</i>	\$ 716.352,30	\$ 1.340.548,19	\$ 830.683,26	\$ 841.024,14	1,24%
<i>Costos Inventarios</i>	\$ 161.360,30	\$ 461.531,87	\$ 267.701,43	\$ 250.042,44	-6,60%
<i>Sueldos y Beneficios a los empleados</i>	\$ 418.894,39	\$ 616.772,24	\$ 418.688,13	\$ 389.048,57	-7,08%
<i>Patrimonio</i>	\$ 31.854,88	\$ 36.557,53	\$ 38.991,75	\$ 52.440,95	34,49%
<i>Efectivo y Equivalentes de Efectivo</i>	\$ 44.062,84	\$ 15.955,07	\$ 89.938,33	\$ 91.362,54	1,58%
<i>Resultados del ejercicio</i>	\$ - 26.245,66	\$ 2.289,87	\$ 2.434,22	\$ 13.449,20	452,51%

Los Estados Financieros fueron elaborados de conformidad con la Norma Internacional de Información Financiera para

Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) y fueron auditados mensualmente por CENTURIA.

#### Ventas - Facturación - Rentabilidad 2019

	2017	2018	2019
Ventas	1'577.356,77	1'040.864,54	1'135.520,12
Facturación	1'408.227,02	794.474,81	866.557,12
Utilidad	2.289,87	2.434,22	13.449,20

#### Liquidez al cierre

2017	2018	2019
15.955,07	89.938,33	91.362,54

#### Conclusiones:

- Como resultado del ejercicio económico del año 2019 la compañía refleja en sus estados financieros una utilidad neta después de participación e impuestos de USD. 13.449,20
- La utilidad es superior al año 2018 con un 452.51%. Esto refleja que la gestión, los cambios realizados y los controles implementados, fueron efectivos y sobre todo sostenidos
- El comportamiento de la rentabilidad durante el 2019 fue estable y sostenido durante todo el año
- Durante todo el año se realizó un control y manejo eficiente del flujo de caja, esto permitió entre otros temas: que no sea necesario realizar préstamos; se realizó el pago oportuno de sueldos, obligaciones empresariales, obligaciones con proveedores y adicionalmente fue posible realizar el pago de bonificaciones al personal por eficiencia
- Cerramos el 2019 con USD. 91.362,54 en la cuenta bancos, esto es un 1.58% más que el año anterior
- De igual forma se mantuvieron los controles establecidos en el proceso de gestión de servicios y cobros, para que sigan aportando en la agilización de la recuperación de cartera y a mantener un flujo de caja sano

Adicionalmente la Gerencia General durante el 2019 realizó los siguientes temas estratégicos:

- Mantener la gestión de ventas de Protección Electrónica al margen de la salida del gerente de PE con 25 años de experiencia en la Compañía
- Reorganizar el Centro de Servicio al Cliente en Guayaquil a través de la contratación de nuevo personal técnico de mejor nivel académico
- Reorganizar la ejecución de proyectos de Protección Electrónica
- Control y auditoría de proyectos grandes de Protección Electrónica para que sean rentables
- Consolidar la Alianza estratégica con SIEMENS
- Obtención de nuevos clientes del dcGS: BANCO PICHINCHA, BUISAR y ENERGYPLAM CIA. LTDA
- Obtención de nuevos clientes en Protección Electrónica: INPAECSA, ENERBMAS y ARCA CONTINENTAL
- Definir la nueva estrategia comercial basada en la venta consultiva y un mensaje más claro a los mercados objetivos independizando las unidades de negocios y potenciando la trayectoria de DECISIÓN c.a., casos de éxitos y alianzas estratégicas
- Mantener el nivel del resultado de gestión del Área Contable. Me facilitaron balances mensuales auditados por CENTURIA a tiempo en todo el año, lo cual permitió a la Gerencia General tomar decisiones y/o correctivos oportunos
- Renovar y mantener cuentas importantes de servicios que generan ingresos fijos, entre otros: PRODUBANCO, SERVIPAGOS, NOBREAK, CONECEL, BANCO INTERNACIONAL, PRONACA, LA FABRIL, PROVEFARMA, PEPSICO, BANCO PACIFICO, FAMILIA SANCELA, SWISSOTEL, PLASTICAUCHO, SEGUROS EQUINOCCIAL, MARESA, TANASA, GRUNENTHAL, PFIZER, HOTEL COLÓN, ECUBOGARD.

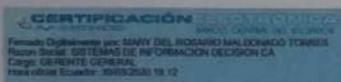
## Lineamientos para el 2020:

Los efectos que está generando la pandemia del Coronavirus a nivel nacional y mundial son graves; exigen análisis, toma de decisiones inmediatas y sobre todo ir adecuando esas decisiones a la realidad que vayamos teniendo en los próximos días, semanas o meses. En este momento todos los lineamientos establecidos para el 2020 tienen que ser cambiados y/o actualizados a la realidad que vayamos viviendo debido a la pandemia existente.

Mis acciones en estos días y lo próximo estarán centradas en:

- Por sobre todo preservar la integridad y salud de los empleados. Afortunadamente nuestra infraestructura tecnológica permite seguir trabajando normalmente al personal Directivo desde sus casas. La operación de nuestro Centro de Servicio al Cliente para el servicio de mantenimiento preventivo fue suspendida. Atenderemos correctivos solamente en casos de emergencia mientras siga vigente la suspensión laboral y reactivaremos el servicio con las seguridades del caso
- Ajustar el presupuesto del año 2020 considerando que solo será factible generar ingresos por aproximadamente el 30% de lo esperado y por ende es vital equilibrar los gastos a ese monto de ingresos
- Cuidar de manera eficiente y exigente la liquidez de la compañía para que nos permita disponer de un mínimo de recursos para afrontar nuestras obligaciones y preservar los puestos de trabajos
- Cuidar de igual forma de manera eficiente y exigente la productividad y eficiencia de todo el personal

En Quito a los 30 días del mes de Marzo del 2020.



**MARY MALDONADO TORRES**

Gerente General

**Sistemas de Información DECISION c.a.**