

**INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL**  
**Ejercicio económico 2017**

Señores Accionistas:

En cumplimiento del Artículo Vigésimo Tercero de los Estatutos de la Compañía y de lo dispuesto en la Ley de Compañías a continuación se presenta el informe referente a la gestión realizada en el año 2017.

**Hechos relevantes en el aspecto económico del país:**

- La economía experimentó una recuperación a partir del segundo trimestre del 2017, tuvo un crecimiento económico del 1,0%, según el CEPAL.
- La inflación en el año 2017 fue de -0,20% según el INEC tuvo un decrecimiento, comparada con el año 2016 1,12%, es la más baja desde el 2007.
- El desempleo tuvo una baja del 6,68% al 4,60%, para el año 2017,
- Cambios tributarios desde, el 01 de junio del 2017 el IVA, se redujo del 14% al 12% según lo establecido en la Ley de Contribución Solidaria

**Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente:**

Los Estados Financieros han sido elaborados de conformidad con la *Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES)*.

*Análisis de rubros comparativos:*

<b>Rubros</b>	<b>Año 2016</b>	<b>Año 2017</b>	<b>Variación %</b>
Total Ingresos	\$ 690.106,64	\$ 1.342.838,06	94,58%
Total Costos y Gastos	\$ 716.352,30	\$ 1.340.548,19	87,14%
Costos Inventarios	\$ 161.360,30	\$ 461.531,87	186,03%
Sueldos y Beneficios a los empleados	\$ 418.894,39	\$ 616.772,24	47,24%
Patrimonio	\$ 31.854,88	\$ 36.557,53	14,76%
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	\$ 44.062,84	\$ 15.955,07	-63,79%

*J. Aubay*

### Conclusiones del resultado del ejercicio:

- Como resultado del ejercicio económico del año 2017 la compañía refleja en sus Estados Financieros una utilidad neta después de participación e impuestos de \$ 2.289,87, año 2016 se registró una pérdida por \$ 26.245,66.
- Un incremento de los ingresos en un 94,58 % comparado con el año 2016
- Un incremento de los egresos en un 87.14 % comparado con el año 2016
- Una disminución de las cuentas de efectivo por \$ 28.107,77
- Índices financieros liquidez corriente 2,54, Prueba Ácida 1,75, Endeudamiento 0,93
- Con el fin de poder cumplir con la ejecución de los proyectos vendidos fue necesario realizar créditos con Instituciones Financieras para financiar los mismos, esto debido a que las formas de pago y los plazos para la cancelación de los mismos cada vez son más extensos, todos los créditos fueron cancelados antes de su vencimiento, cerrando el ejercicio económico sin ninguna obligación pendiente.

### Hechos relevantes en el aspecto de negocios de la compañía:

- Para el año 2017 el presupuesto de ventas planteado al área de Negocios fue de \$ 1.300.000,00, sin embargo la Gerencia de Negocios estableció como meta \$ 1.500.000,00. El nivel de cumplimiento es del 93,88% de ventas facturadas. El cumplimiento considerando los valores vendidos pendientes de facturar en el año 2017 \$ 1.577.356,77 es el 105,16%
- Incorporación a la cartera de clientes, LA FABRIL, REPUBLICA DEL CACAO, CONFITECA, PEPSICO.
- Inclusión y renovación de contratos de mantenimientos
  - **BANCO DE LA PRODUCCIÓN Y SERVIPAGOS** Renovación 2017 y 2018 a nivel nacional
  - **PRONACA** - Mantenimiento Unificado Corporación (10 plantas a nivel nacional)
  - **BANCO PACIFICO** - Mantenimiento sistemas en Quito, Guayaquil y Manta
- Cierre y ejecución de importantes proyectos entre los que podemos mencionar:
  - **BANCO INTERNACIONAL** - 30 CTS-LS 100 Scanners de procesamiento de documentos - Quito
  - **LA FABRIL** - IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ELECTRÓNICO DE DETECCIÓN DE INCENDIOS, EXTINCIÓN EN BASE A CO2 Y MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE DETECCIÓN DE AMONIACO E HIDRÓGENO ACTUALMENTE INSTALADOS - Manta
  - **PLASTICAUCHO** - Provisión, instalación y puesta en marcha de SEIS detectores Vesda VLP-400 de la marca XTRALIS - Ambato
  - **CONECEL** - Upgrade de los Sistemas Kidde de Extinción automática con FM-200 (HFC227ea), para la Central Esteros - Guayaquil.
  - **TANASA** - AMPLIACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE DETECCIÓN Y ALARMA CONTRA INCENDIOS, PARA EL ÁREA DE PROCESO PRIMARIO Y PROCESO SECUNDARIO. - Quito
  - **TANASA** - Detección LHD para 3 Bodegas Fumigación - Durán
  - **PRONACA PIFO** - Provisión e instalación de un sistema de detección de incendios para la nueva PTAR, - Quito
  - **CONFITECA- REPUBLICA DEL CACAO** - Diseño, la provisión e instalación de los elementos del sistema electrónico de detección y alarma contra incendios marca SIMPLEX - Quito
  - **ARCHIVO NACIONAL** - Provisión e instalación de dos nuevos cilindros de FM-200 (HFC-227ea) - Quito
  - **GRUPO FAMILIA SANCELA** - Diseño, provisión, instalación y puesta en marcha de la Fase II, de ampliación al sistema electrónico de detección y alarma contra incendios. - Lasso

*J. Lasso*

#### **Hechos relevantes en el aspecto estratégicos de la compañía:**

- Nueva versión de nuestra herramienta de gestión corporativa *Decisioncloud - Gestión de Servicios*, más versátil enfocada a la comercialización del mismo.
- Dentro del *Decisioncloud - Gestión de Servicios*, se creó un módulo del Centro de Servicio al Empleado, el mismo que consta de:
  - Evaluación de Trabajo (Semanales, Mensuales y Trimestrales del personal)
  - Capacitación
  - Control de Permisos
  - Vacaciones
- Durante del año 2017 la compañía evaluó a las diferentes áreas de la compañía a través del Cuadro de Mando Integral, que fue el mecanismo de medición del cumplimiento de los objetivos planteados.
- Ajustes temporales a nivel de funciones dentro del Área de Negocios fueron necesarios para cumplir con las obligaciones contractuales de nuestros clientes a nivel técnico.
- El nivel de cumplimiento de los calendarios de mantenimiento preventivo fue totalmente satisfactorio.
- El porcentaje de utilización del personal técnico del área de servicios, se incrementó, manteniendo todo el año altos índices de cumplimiento.
- Las evaluaciones de nivel de satisfacción del servicio recibido realizada a los clientes a finales del mes de septiembre del año 2017, muestran los siguientes resultados: 57% Muy Satisfecho y 43% Satisfecho.
- Como medida de control interno se decidió contratar los servicios de Auditoría Tributaria y Financiera de la Empresa Centuria Asesores Empresariales, los mismos que realizaron la revisión del ejercicio económico 2017.

#### **Hechos relevantes en el aspecto laboral y administrativo de la compañía:**

- A inicios de Enero del 2017 la compañía contaba con 23 empleados y finaliza el año con 29 empleados.
- Durante al año 2017 el promedio de empleados fue de 32,75 mientras que en el año 2016 fue de 27,5.
- Para la ejecución de proyectos en el Área de Protección Electrónica durante el año 2017 fue necesario contratar mano de obra adicional específica para estos proyectos y fueron (16) empleados los que se contrataron adicionalmente; únicamente 3 personas continúan trabajando en la compañía.
- Durante el año 2017 salieron de la compañía 14 trabajadores, fueron liquidados con los beneficios de ley.
- En el año 2017 el personal realizó tres certificaciones internas de los sistemas que utiliza la compañía (Módulo Inventarios -*Decisioncloud - Gestión de Servicios*), todos los módulos del *Decisioncloud - Gestión de Servicios*, y ASANA, en el área técnica se realizó dos certificaciones de nuestros proveedores internacionales KIDDE, XTRALIS.

#### **Hechos relevantes en el aspecto legal de la compañía:**

Se ha dado cumplimiento a la siguiente normativa legal que aplica a la compañía:

- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social: Afiliación a todos los empleados desde su primer día de trabajo y pago de aportaciones. Todos los pagos tanto de afilaciones fondos de reserva y créditos que tienen el personal se realizaron al día sin ningún atraso
- Ministerio de Trabajo: Registro de contratos y actas de finiquito. Registros y pagos de la décimo cuarta y décimo tercera remuneración.
- IESS/MDT: Cumplimiento de la normativa en materia de Seguridad y Salud Ocupacional

*Felipe*

- IMQ: Pago de impuestos y obtención de Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de las Actividades Económicas
- Servicio de Rentas Internas: Cumplimiento de obligaciones tributarias y pago de impuestos al día
- Superintendencia de Compañías: Cumplimiento de obligaciones legales.

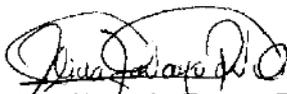
**Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico 2017:**

- Con respecto al objetivo de ventas previsto para el año 2017 tuvimos un nivel de cumplimiento del 93.88%.
- No fue posible realizar la comercialización del dcGS, ya que el personal de ventas se enfocó en oportunidades de la unidad de Protección Electrónica.
- No fue posible incrementar sustancialmente la rentabilidad de la compañía, objetivo del año 2017
- Tampoco fue posible incrementar los ingresos por venta de servicios, objetivo del año 2017

**Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico:**

- Exigir el cumplimiento de los objetivos propuestos que no fueron posibles cumplir en el año 2017 y que han vuelto a ser establecidos para el año 2018:
  - Mejorar la rentabilidad de la compañía para hacerla sostenible en el tiempo
  - Cubrir los costos operativos fijos con los ingresos por venta de servicios.
- Dar alta prioridad a la venta servicios (Decisioncloud - Gestión de Servicios y mantenimiento de sistemas de Protección Electrónica) para cubrir los costos fijos.
- Exigir a la gerencia y a los mandos medios el cumplimiento de los objetivos de cada área que aporten al cumplimiento de la compañía.
- Implementar políticas internas de control para disminuir los costos y gastos en todas las áreas, especialmente los originados por negligencias.
- Reforzar la capacitación técnica del personal exigiendo certificaciones internas y externas.
- Realizar un análisis del área financiera para mejoras en el manejo y control de inventarios ejecutando conteos mensuales y regularización de diferencias.
- Con respecto a la aplicación de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía, se elaborarán los acuerdos de confidencialidad con cláusulas que prevengan riesgos del Código INGENIOS con los empleados, contratistas independientes y socios de negocios.

En Quito a los 22 días del mes de Marzo del 2018.



**Alicia Alexandra Tamayo Ruiz**

Gerente General

**Sistemas de Información DECISION c.a.**