

Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeño, en su calidad de Gerente General de Sistemas de Información DECISION c.a. presenta a la Junta General de Accionistas en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2015

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2015.

El entorno:

En el informe de Gerencia del año anterior mencionaba:

"La caída de los precios internacionales del petróleo genera importantes efectos en la economía ecuatoriana que afectaron no solamente las operaciones del 2014 **sino que se proyectarán a los años subsiguientes.** Esta Gerencia visualiza algunos con relación a las operaciones de la empresa:

- Las finanzas fiscales no sufrirán un impacto directamente proporcional a la caída de los precios del petróleo debido a que el porcentaje que representan los ingresos petrolero para los ingresos totales del Estado ha disminuido progresivamente en los últimos años. Consiguientemente las compras estatales se mantendrán en rubros estratégicos especialmente aquellos orientados al cambio de la matriz productiva.
- Sin embargo el impacto en la economía privada será importante ya que la masa monetaria que generan los ingresos petroleros y que se inyectan a la economía han disminuido casi en un 50%. Consiguientemente es de esperar un período de austeridad y control en el gasto del sector privado.
- Ventajosamente el conjunto de controles producto de las políticas de Seguridad y Salud ocupacional, generaron demanda de nuestros productos de protección contra incendios la cual se proyectará al menos hasta el 2017.
- Las limitaciones que generan los precios del petróleo obligarán al Estado a dinamizar los procesos de eliminación de subsidios, único factor real de disminución de los egresos del Estado para los siguientes años. En el mediano plazo esto afectará a la compañía especialmente en los costos relacionados al transporte e indirectamente al costo de mano de obra que es el costo más importante.
- Igualmente para paliar el impacto de la disminución del dinero físico circulante se preve la dinamización del proyecto de pagos electrónicos que promueve el Banco Central mediante el uso de la red de telefonía celular. En el mediano plazo sistemas como éste eliminarán los sistemas de pago tradicionales como el cheque. Otras instituciones del sector financiero seguirán promoviendo sus sistemas de pago electrónico y/o se integrarán al auspiciado por el Estado.
- Motivado por la generación de ingresos, el Estado continuará la presión en el cumplimiento de las obligaciones patronales tales como la afiliación al Seguro Social lo cual homogeiniza las condiciones de competencia hecho que beneficia a DECISION que tradicionalmente ha cumplido con sus obligaciones"

Exceptuando la dinamización del proyecto estatal de pagos electrónicos, todos los otros



efectos en la economía se han producido.

Adicionalmente se deben mencionar la restricción del crédito, producto de la baja en los depósitos consecuencia de la caída de casi 7000 millones de dólares en los ingresos totales en la economía y una política acelerada de la mayoría de empresas privadas de disminuir el empleo.

Aspectos Administrativos

En el 2015 se concluyó el proceso de integración del DECISION INFORMATION SYSTEM en la nube. Los módulos más importantes de este sistema de información son:

- Google Apps: Trabajo en Grupo
- Salesforce: Gestión de ventas
- ASANA: Gestión de procesos y tareas
- Contífico: Gestión financiera y contable
- dcGS: Gestión de Servicios (desarrollo de DECISION c.a)
- Desktime: Gestión del trabajo de oficina
- Quizworks: Gestión de capacitación y certificación interna

El sistema permite que un empleado de DECISIÓN, dependiendo de su perfil, acceda a la información autorizada y pueda realizar su trabajo en cualquier lugar del mundo en dónde disponga de acceso a Internet.

La información de los diferentes módulos se integra en un Tablero de Mando que evaluado mensualmente permitirá realizar los ajustes necesarios.

Aspectos Laborales

La nómina al 31 de Diciembre del 2015 fue de 28 empleados -dos menos que en el año anterior- . 64% hombres y 36% mujeres. Cumpliendo con las disposiciones del Código de Trabajo y la Ley de Discapacidades contamos con un trabajador sustituto.

Se ha dado debido cumplimiento a todas las disposiciones de las leyes laborales, del IESS y las derivadas de la aplicación de la normativa de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO).

La Gerencia ha analizado la posibilidad de un mayor recorte de personal y ha llegado a la conclusión de que no es técnicamente viable. La disminución del gasto no compensa la pérdida de capacidad operativa y el impacto en la moral del grupo.

Si es recomendable en el año 2016 balancear adecuadamente la disponibilidad de recursos técnicos en Quito y Guayaquil. Está última presenta vulnerabilidades.

El año anterior se mencionó como objetivo el “depurar el equipo de trabajo con personal alineado con la misión, visión, objetivos y política de la compañía”. Para el inicio del 2016 la Gerencia cree haber conseguido esa depuración.

Aspectos Legales

Los continuos cambios del IEPI, han impedido disponer de una marca definitiva para nuestro producto de Gestión de Servicios en la Nube que por el momento se lo conoce como **decisioncloud Gestión de Servicios**, mismo que pretende ser la referencia que defina todos los servicios de software en la nube que comercialice la compañía.

Aspectos Financieros

Los ingresos del 2015 son los siguientes:

INGRESOS	AÑO 2014	AÑO 2015	VARIACION PORCENTUAL
Ingresos Totales	974.019,46	960.906,58	-1,35%
Equipos y Sistemas	503.500,81	469.801,74	-6,69%
Servicios	290.419,02	412.463,27	42,02%
Repuestos	133.939,73	57.052,58	-57,40%
Otros Ingresos	46.159,90	21.588,99	-53,23%

La composición de los egresos 2015 es la siguiente:

EGRESOS	AÑO 2014	AÑO 2015	VARIACION PORCENTUAL
Costos y Gastos Totales	929.230,06	951.184,09	2,36%
Costos Equipos	263.178,04	225.359,85	-14,37%
Costo Repuestos	30.243,90	24.764,59	-18,12%
Costo Materiales	28.468,78	40.842,32	43,46%
Sueldos y Beneficios Empleados	475.458,70	503.520,08	5,90%
Servicios Basicos y Comunicaciones	14.949,08	11.417,31	-23,63%
Servicios Contratados	11.996,62	4.920,41	-58,99%
Honorarios	1.813,57	2.182,76	20,36%
Viajes	23.345,92	38.543,69	65,10%
Mercadeo	1.918,50	6.191,42	222,72%
Administrativos y Operativos	69.780,07	81.438,18	16,71%
Depreciaciones	8.077,48	12.003,48	48,60%

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2015. En ellos se refleja una utilidad de USD **9.722,49** antes de impuestos y participación de trabajadores.

Aspectos relacionados con ventas:

Durante el 2015 se ha buscado modernizar la oferta de productos y servicios de la **Unidad de Tecnología de Información**. Se han integrado las siguientes líneas de productos:

- **SAAS: Software as a service** mediante la oferta de nuestro propio desarrollo **decisioncloud Gestión de Servicios**. La experiencia de la instalación en el primer cliente nos obligó a rediseñar el software con el objeto de hacerlo más aplicable a cualquier compañía de servicios técnicos ya que estaba demasiado orientada a DECISION. La nueva versión estará totalmente disponible en el

primer trimestre del 2016.

- **ESET.** Seguridad informática. Firmamos un acuerdo con el mayorista local y obtuvimos alrededor de 25 certificaciones (negocios y técnicas) para la comercialización de esta línea de productos que mitiga los riesgos de ataques cibernéticos. Incluye productos de antivirus, doble autenticación, encriptación, modernos sistemas de respaldo (backup) y evaluación de vulnerabilidades

Continuamos prestando servicios de mantenimiento y atendiendo pedidos de scanners de cheques de los clientes actuales, especialmente Produbanco y Banco Internacional, rubros todavía muy significativos en los ingresos de la compañía especialmente por su nivel de rentabilidad.

La Unidad de Protección Electrónica, no tuvo el rendimiento esperado en el año. Sin embargo ejecutamos algunos proyectos importantes:

- **PRONACA:** Detección y Alarma contra incendios de la Planta de Pifo. que se constituyó en la sexta planta de Pronaca protegida por DECISION.
- **BANCO DEL PACIFICO:** Rediseño y ampliación de los sistemas de detección, alarma y evacuación de incendios del Edificio Matriz del Banco y Edificio Anexo. Es importante porque significa haber recuperado esta instalación luego de muchos años.
- **SWISSOTEL:** Protección contra incendios de áreas de cocinas
- **ENI ECUADOR S.A. - ESAIN S.A.:** Primer cliente de sistema Notifier (el más vendido en Ecuador) que contrata los servicios técnicos de mantenimiento de DECISION para las plantas de Pifo, Ibarra e Isidro Ayora. Fue necesario certificar a un técnico en los sistema Notifier para proveer este servicio que no admite errores ya que se trata de plantas de embazado de gas licuado de petróleo
- **CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO:** Rediseño, corrección de la instalación y programación del sistema de detección y alarma contra incendios. Es importante como referente en el mercado y para afianzar relaciones con este organismo de control y cumplimiento de los sistemas contra incendios en el Distrito Metropolitano de Quito

Proyecciones para el 2016

En la visión de la Gerencia General las prioridades para el 2016 son los siguientes:

- Es imperativo tener un enfoque prioritario en las ventas, precisamente por las complicaciones que presenta el mercado. Varios son los puntos a considerar:
 - Reorientación de los productos de la Unidad de Tecnología de información para conseguir clientes en servicios del decision Cloud y de ESET.
 - Aprovechar el stock de Oportunidades de negocios que se heredan del 2015 y que sobrepasan el millón de dólares. Sin embargo se debe ser muy cuidadoso ya que muchos proyectos pueden posponerse debido a la situación económica del país. Un recurso para impulsar las ventas es el cumplimiento de normativas en áreas como la seguridad informática y la protección contra incendios.
 - Alta calidad de los servicios post venta para consolidar la línea de

servicios técnicos y mantener los clientes actuales. Servicios como:

- Mantenimiento de scanners
- Mantenimiento de sistemas de detección y alarma contra incendios de las siguientes marcas: Kidde, Silent Knight, Notifier Xtralis y Firelite (las cuatro últimas del Grupo Honeywell).
- Decisión Cloud Gestión de Servicios. SAAS que incluye asesoría y soporte

Debemos tomar conciencia que sin ingresos no hay futuro y que el trabajo de los siguientes tres años va a ser muy exigente por las dificultades del mercado y que el rendimiento del trabajo hay que medirlo día por día. Es prioritaria la atención a las ventas de servicios.

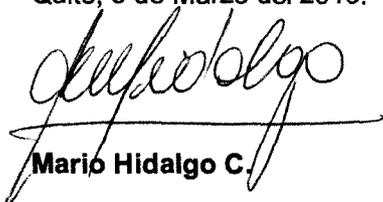
- Consolidar el cambio en la Gerencia General motivando constantemente al personal al cumplimiento de objetivos para que el efecto externo sea mínimo. Será la prueba de cómo el personal de la compañía entiende y ejecuta un eficiente trabajo de equipo independientemente de sus visiones y realidades individuales.

La responsabilidad básica recae en los mandos medios quienes tienen que mejorar sus capacidades de comunicación y formarse en liderazgo. Y esas son responsabilidades individuales.

- Mejorar la capacitación técnica del personal exigiendo certificaciones tanto internas como externas. La disponibilidad de una herramienta para el efecto (Quizworks) hará posible este objetivo si se cuenta con el apoyo y exigencia continuas de los mandos medios.

Por último agradezco a mis compañeros su amistad, lealtad y trabajo.

Señores accionistas
Quito, 5 de Marzo del 2016.



Mario Hidalgo C.