

Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeño, en su calidad de Gerente General de Sistemas de Información DECISION c.a. presenta a la Junta General de Accionistas en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2014

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2014.

El entorno:

La caída de los precios internacionales del petróleo genera importantes efectos en la economía ecuatoriana que afectaron no solamente las operaciones del 2014 sino que se proyectarán a los años subsiguientes. Esta Gerencia visualiza algunos con relación a las operaciones de la empresa:

- Las finanzas fiscales no sufrirán un impacto directamente proporcional a la caída de los precios del petróleo debido a que el porcentaje que representan los ingresos petrolero para los ingresos totales del Estado ha disminuido progresivamente en los últimos años. Consiguientemente las compras estatales se mantendrán en rubros estratégicos especialmente aquellos orientados al cambio de la matriz productiva.
- Sin embargo el impacto en la economía privada será importante ya que la masa monetaria que generan los ingresos petroleros y que se inyectan a la economía han disminuido casi en un 50%. Consiguientemente es de esperar un período de austeridad y control en el gasto del sector privado.
- Ventajosamente el conjunto de controles producto de las políticas de Seguridad y Salud ocupacional, generaron demanda de nuestros productos de protección contra incendios la cual se proyectará al menos hasta el 2017.
- Las limitaciones que generan los precios del petróleo obligarán al Estado a dinamizar los procesos de eliminación de subsidios, único factor real de disminución de los egresos del Estado para los siguientes años. En el mediano plazo esto afectará a la compañía especialmente en los costos relacionados al transporte e indirectamente al costo de mano de obra que es el costo más importante.
- Igualmente para paliar el impacto de la disminución del dinero físico circulante se preve la dinamización del proyecto de pagos electrónicos que promueve el Banco Central mediante el uso de la red de telefonía celular. En el mediano plazo sistemas como éste eliminarán los sistemas de pago tradicionales como el cheque. Otras instituciones del sector financiero seguirán promoviendo sus sistemas de pago electrónico y/o se integrarán al auspiciado por el Estado.
- Motivado por la generación de ingresos, el Estado continuará la presión en el cumplimiento de las obligaciones patronales tales como la afiliación al Seguro Social lo cual homogeneiza las condiciones de competencia hecho que beneficia a DECISION que tradicionalmente ha cumplido con sus obligaciones.

Aspectos Administrativos

Durante el 2014 el sistema Decision Information System (DIS) continuó su proceso de



depuración, integración y mejoramiento, cumpliendo la estrategia básica de mejorar la producción y la productividad de los recursos humanos que constituyen el 50% del costo total de la compañía.

Se implantó, a manera de piloto, el módulo ASANA "Teamwork without mail" que ha contribuido a un control más eficiente de tareas y objetivos de trabajo. Por la experiencia positiva se continuará en el proceso de implantación y uso.

Aspectos Laborales

La nómina al 31 de Diciembre del 2014 es de 30 empleados. 70% hombres y 30% mujeres. Cumpliendo con las disposiciones del Código de Trabajo y la Ley de Discapacidades contamos con un trabajador sustituto.

Se ha dado debido cumplimiento a todas las disposiciones de las leyes laborales, del IESS y las derivadas de la aplicación de la normativa de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO).

Aspectos Legales

Se registró en el IEPI, el nombre comercial **decisioncloud** mismo que pretende ser la referencia que defina todos los servicios de software en la nube que comercialice la compañía.

Aspectos Financieros

Los ingresos del 2014 son los siguientes:

INGRESOS	AÑO 2013	AÑO 2014	Variación Porcentual
Ingresos Totales	1.092.917,21	974.019,46	-10,88%
Equipos y Sistemas	434.621,36	503.500,81	15,85%
Servicios	325.500,24	290.419,02	-10,78%
Repuestos	305.992,51	133.939,73	-56,23%
Otros ingresos	26.803,10	46.159,90	72,22%

La composición de los egresos es la siguiente:

EGRESOS	AÑO 2013	AÑO 2014	Variación Porcentual
Costos y Gastos Totales	1.061.999,07	929.230,66	-12,50%
Costo Equipos	238.216,57	263.178,04	10,48%
Costo Repuestos	143.595,43	30.243,90	-78,94%
Costo Materiales	26.882,10	28.468,78	5,90%
Sueldos y Beneficios empleados	532.356,97	475.458,70	-10,69%
Servicios básicos	1.428,09	1.106,19	-22,54%
Comunicaciones	14.563,84	13.842,89	-4,95%
Servicios contratados	20.269,61	11.996,62	-40,81%
Honorarios	3.693,45	1.813,57	-50,90%
Viajes	24.833,45	23.345,92	-5,99%
Mercadeo	3.763,44	1.918,50	-49,02%
Administrativos y Operativos	41.829,33	68.077,22	62,75%
Depreciaciones	8.629,68	8.077,48	-6,40%
Otros gastos	1.937,11	1.702,85	-12,09%

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2014. En ellos se refleja una utilidad de USD 44.788,80 antes de impuestos y participación de trabajadores lo cual significa un incremento del 44,86% con relación al año anterior.

Aspectos relacionados con ventas:

Durante el 2014 la Unidad de Tecnología de Información, se concentró en mantener los niveles de servicio a los clientes que utilizan scanners de cheques. La salida del mercado de Walther Data GmbH Scan-Solutions, el más importante proveedor de repuestos significó un enorme reto que pudo ser manejado correctamente tanto en el nivel político como el relacionado al servicio técnico. Esta política permitió convertir a Produbanco (en conjunto con Servipagos, del mismo grupo), en el principal cliente de la Unidad, superando al Banco Pichincha, tradicionalmente el máximo generador de ingresos en Tecnología de Información.

El proyecto de Digitalización Remota de Documentos como recurso para incrementar la venta de scanners no ha prosperado por la renuncia a la compañía del Ingeriero Jefe del Proyecto que desarrolló el software.

Al final del 2014 se decidió terminar la relación comercial con Alliance Enterprise de Colombia, representante de SWIFT para América Latina debido a que nuestra representada planteó un sistema de incentivos inadecuado para los intereses de la compañía.

La Unidad de Protección Electrónica, por segundo año consecutivo, es la Unidad de Negocios más exitosa. Se ejecutaron proyectos de gran importancia. La protección del centro de distribución de Corporación GPF Grupo Provefarma (FYBECA), la instalación de un sistema de extinción en una de las centrales de Conecel, la repotenciación del sistema de detección del Banco Pacífico en Quito y los servicios a

Cepriacom para proteger los shelters que se utilizan en el monitoreo de pozos de extracción de petróleo.

Proyecciones para el 2015

Prioridades para el 2015, en la visión de la Gerencia General son los siguientes:

- Posicionar el servicio de mantenimiento de sistemas de Protección Electrónica contra Incendios como un standard para el mercado ecuatoriano. Para ello desde el 2014 se ha fortalecido el Centro de Servicio a Clientes con personal de mejor nivel académico y se le ha dotado de modernas herramientas para la ejecución de su trabajo. Se están ajustando los procedimientos y controles a estándares internacionales.
- Posicionar en el mercado ecuatoriano el sistema decisioncloud/Gestión de Servicios como el servicio en la nube de administración y control de servicios tecnológicos. En el 2014 se inició el servicio con un primer cliente. La experiencia está generando la necesidad de trabajar en una nueva versión del software que se iniciará en el 2015
- Depurar el equipo de trabajo con personal alineado con la misión, visión, objetivos y política de la compañía. Para ello se debe incentivar la capacitación y la aplicación de estrictos índices de gestión que se obtienen de un cada vez más integrado sistema de información.

Quito, 9 de Febrero del 2015.

Señores accionistas



Marlo Hidalgo C.