

# **Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeño, en su calidad de Gerente General de Sistemas de Información DECISION c.a. presenta a la Junta General de Accionistas en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2013**

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2013.

## **El entorno:**

Ecuador tuvo un crecimiento del PIB en el 2013 estimado entre el 3.7 % y el 4% menor al 5.1% del 2012, pero todavía sobre el promedio de América Latina que es del 3%. El crecimiento económico, como en años anteriores, está basado en una fuerte inversión del sector público que se visualiza continuará al menos hasta el 2017.

La inflación anual es del 2.7% y la tasa de desempleo se sitúa en el 4.86% la más baja de la historia contemporánea.

El hecho de que la deuda pública es del orden del 13.90% del PIB y el precio del barril del petróleo al final del año fué del orden de USD 96,68 hacen prever que existe margen de endeudamiento y liquidez para las inversiones públicas, especialmente los denominados megaproyectos que tiene planificado el Gobierno Central en donde resaltan los relacionados a generación hidroeléctrica y la Refinería del Pacífico.

Las exigencias estatales de cumplimiento de la normativa del IESS y de Salud y Seguridad Ocupacional han tenido un impacto positivo en los negocios de la compañía, especialmente los relacionados a la comercialización de sistemas de protección contra incendios. Hay mayor exigencia de entidades como el Cuerpo de Bomberos e inclusive de las compañías de seguro en el cumplimiento de éstas disposiciones.

El Banco Central del Ecuador está en proceso de implantación de la cámara de compensación basado en el intercambio de imágenes de cheques. Esta exigencia cambia notablemente la composición del mercado ya que se eliminarán los grandes centros bancarios de proceso de cheques, por procesos distribuidos a todas sus oficinas e inclusive a cada uno de sus puntos de atención (cajeros). El efecto es dual para la empresa, por una lado se preve una rápida caída de los ingresos por servicios de mantenimiento de los scanners de alta velocidad y por otros lado se abre la posibilidad de vender scanners de cheques de bajo volumen.

**La compañía:**

## **Aspectos Administrativos**

En el 2013 se concluyó la implantación de todos los sistemas de información en la nube, excepto el sistema contable que debido a la versión del aplicativo no es factible opere en ese entorno Esta implantación ha dinamizado de manera importante la

operativa interna de la compañía. Todos los empleados están en capacidad de desarrollar su trabajo en cualquier sitio en el que dispongan de acceso a internet.

Basados en un sólido sistema de información interno, en el 2014 se tiene previsto la implantación de un considerable número de índices de gestión que nos permitirán medir los cambios en las diferentes áreas. Este complejo sistema de control de gestión debería ser una catapulta para mejorar la producción y la productividad.

### **Aspectos Laborales**

La nómina al 31 de Diciembre del 2013 es de 24 empleados. 71% hombres y 29% mujeres; 75% con estudios universitarios al menos a nivel de tecnología, 79% menores de 50 años y el 62,5% trabajan cinco años o más.

El proceso de implantación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional, continuará durante el 2014. Inmedical en su informe de auditoría interna SART ( Sistema de Auditoría de Riesgos del Trabajo) indica un nivel de cumplimiento en el 2013 del 93.04%. Sin embargo la mayoría de los requisitos legales relacionados con esta normativa han sido cumplidos en el 2013.

### **Aspectos Legales**

Se registró en el IEPI, el nombre comercial Sistemas de Información DECISION y la marca de servicio DECISION + Logotipo

No fué factible registrar en el IEPI la marca EFICIENTE para el producto de software producido en DECISION cuyo objetivo es la gestión de los servicios técnicos. La compañía Compuseg Cia Ltda se opuso a este trámite debido a que tiene un producto denominado EFI. Se está ahora intentando registrar el denominado DECISIONcloud para proteger todos los productos de software que genere la compañía y que operen en la nube.

### **Aspectos Financieros**

Los ingresos del 2013 son los siguientes:

<b>INGRESOS</b>	<b>AÑO 2012</b>	<b>AÑO 2013</b>	<b>Variación Porcentual</b>
<b>Ingresos Totales</b>	<b>944.567,72</b>	<b>1.092.917,21</b>	15,71%
Equipos y Sistemas	341.650,22	434.621,36	27,21%
Servicios	366.596,82	325.500,24	-11,21%
Repuestos	235.835,15	305.992,51	29,75%
Otros ingresos	485,53	26.803,10	5420,38%

EGRESOS	AÑO 2012	AÑO 2013	Variación Porcentual
<b>Costos y Gastos Totales</b>	<b>936.220,89</b>	<b>1.061.999,07</b>	13,43%
Costo Equipos	196.607,92	238.216,57	21,16%
Costo Repuestos	105.939,63	143.595,43	35,54%
Costo Materiales	12.156,75	26.882,10	121,13%
Sueldos y Beneficios empleados	472.852,34	532.356,97	12,58%
Servicios básicos	1.431,07	1.428,09	-0,21%
Comunicaciones	12.959,42	14.563,84	12,38%
Servicios contratados	31.125,41	20.269,61	-34,88%
Honorarios	18.931,65	3.693,45	-80,49%
Viajes	15.087,88	24.833,45	64,59%
Mercadeo	1.859,81	3.763,44	102,36%
Gastos Administrativos	51.865,88	41.829,33	-19,35%
Depreciaciones	11.673,24	8.629,68	-26,07%
Otros gastos	3.729,89	1.937,11	-48,07%

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2013

El resultado refleja una utilidad de USD 30.918,14 antes de impuestos y participación de trabajadores.

#### **Aspectos relacionados con ventas:**

En la Unidad de Tecnología de Información, las ventas tuvieron un considerable deterioro. Adicionalmente el principal cliente de equipos y servicios de esta división, decidió en Diciembre del 2013, optar por otro proveedor para la implantación del sistema distribuido de procesamiento de cheques.

Durante el segundo semestre del 2013 desarrollamos un aplicativo informático que permite la Digitalización Remota de Documentos, orientado en su primera fase a la Digitalización Remota de Depósitos de Cheques. Creemos que con la ayuda de este aplicativo podemos competir en la demanda de este tipo de servicio de aproximadamente 4000 puntos de atención financiera que existen en Ecuador y la atención a clientes corporativos, lo que a su vez impulsaría las ventas de scanners de cheques de bajo volumen. Estamos ejecutando un proyecto piloto en uno de los cinco bancos más importantes del Ecuador.

La alianza con Alliance Enterprise de Colombia, representante de SWIFT para América Latina y operador de un Service Bureau autorizado por Swift ha tenido un congelamiento durante el 2013 debido a que nuestra representada ha negociado todo un complejo y nuevo acuerdo con SWIFT que solo se concretó a fines del año.

La prioridad se centró en firmar un nuevo acuerdo comercial con Alliance Enterprise que se firmó en Diciembre del 2013.

La Unidad de Protección Electrónica tuvo un año muy auspicioso. Se ejecutaron dos proyectos de gran importancia. La protección de la planta de Familia Sancela y el reemplazo de los sistemas de detección de incendios de las centrales de Conecel.

### **Proyecciones para el 2014**

Los resultados del 2013 han sido posibles debido al profesionalismo del personal, liderado por empleados leales y eficientes, comprometidos con DECISION.

Se tiene previsto en el 2014 la institucionalización de instrumentos de medida de la gestión de las diferentes áreas de la compañía, orientados a un proceso de mejora continua.

Sin embargo es vital, para la supervivencia misma de la compañía, consolidar en el 2014 la Unidad de Protección Electrónica y diversificar los productos que ofrecemos en el área de Tecnología de Información. Los sistemas y servicios de procesamiento de cheques por cambios legales y operativos sufrirán una caída de la demanda.

Nuestra proyección debe continuar basándose en la capacidad del recurso humano y en la calidad y eficiencia de los productos y servicios que ofrecemos.

Señores accionistas



**Mario Hidalgo C.**