Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeño, en su calidad de Gerente General de Sistemas de Información DECISION c.a. presenta a la Junta General de Accionistas en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2012

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2012.

El entorno:

Ecuador tuvo un crecimiento del PIB en el 2012 del orden del 4.3 % comparado con el 8% de crecimiento del año anterior.

El crecimiento económico está basado en una fuerte inversión del sector público que se visualiza continuará por los siguientes cuatro años.

A inicios del 2013 se realizarán las elecciones para Presidente y Asambleístas. No se visualizan cambios pero el período electoral y los cambios en las cúpulas del poder siempre generan una cierta paralización de las inversiones.

La compañía:

Aspectos Administrativos

Como parte del proceso de modernización del sistema de información se encuentran totalmente operativos los sistemas basados en la operación en la nube (cloud computing) para manejo de ventas (Salesforce), Gestión de Servicios (Eficiente) y se concluyó el plan de migración a herramientas de Google para trabajo colaborativo cuya implantación está prevista desde Enero del 2013.

El sistema de Gestión de Servicios, desarrollado internamente en la compañía, se implantó el 02 de Enero del 2012. Este sistema permite controlar la eficiencia, en el cumplimiento de las obligaciones contractuales, los recursos utilizados (horas/hombre y repuestos) y planificar la utilización de los recursos en el mediano plazo. El sistema en mención, cuyo nombre comercial es EFICIENTE fué registrado en el Instituto de Propiedad Intelectual IEPI en el mes de Julio del 2012.

Se invirtió en un sistema electrónico de protección y seguridad de las oficinas de la compañía y se renovó la póliza de seguro contra todo riesgo.

Aspectos Laborales

La compañía inició sus operaciones en el 2012 con dieciocho empleados y concluyó con diecinueve, continuando con una tradición de estabilidad laboral.

En cumplimiento de la normativa existente, la compañía contrató los servicios de la empresa Inmedical para el asesoramiento e implantación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional, proceso que continuará durante el 2013.

Adicionalmente y en cumplimiento de la Norma Contable NIC 19, se contrató los servicios de la empresa Actuaria Consultores para el estudio actuarial de jubilación patronal e idemninizaciones laborales y se creó la provisión contable que asciende a la suma de USD 139.181,17 casi seis veces el capital de la compañía.

Aspectos Legales

Dando cumplimiento a la resolución de la Supertintendencia de Compañías relacionada con la implantación de NIIF para Pymes y con la asesoría de la compañía Centuria, se realizaron las Juntas de Accionistas en las que se aprobó la documentación pertinente.

En Julio del 2012 se reeligieron Presidente y Gerente General de la compañía por un período de dos años y se procedió al registro legal pertinente.

El 2 de Agosto del 2012. el accionista Mario Alberto Hidalgo Cedeño cedió una acción de un dólar a la Srta Mary del Rosario Maldonado Torres y una acción de un dólar al Sr. Jaime David Endara Andrade

Aspectos Financieros

Los ingresos del 2012 son los siguientes:

Concepto	2011	2012	Porcentaje 2012/2011
Ingresos Totales	**686.868,10**	**944.567,72**	**137,5%**
Equipos y Sistemas	106.135,23	341.650,22	321,9%
Servicios	313.237,92	366.596,82	117,0%
Repuestos	267.464,83	235.835,15	88,17%
Otros ingresos	30,12	485,53	

El detalle de gastos es el siguiente:

Concepto	2011	2012	Porcentaje 2012/2011
Gastos totales	461.023,09	621.516,59	134.8%
Gastos Operacionales	454.043,11	617.786,70	136.0%
Sueldos	305.495,01	472.852,34	154.7%
Servicios básicos	1.129,52	1.431,07	126.6%
Comunicaciones	14.115,27	12.959,42	91.8%
Servicios contratados	30.315,47	31.125,41	102.6%
Honorarios	43.508,99	18.931,65	43.5%
Viajes	11.156,08	15.087,88	135.2%
Mercadeo	1.369,00	1.859,81	135.9%
Gastos Administrativos	38.534,41	51.865,88	134.6%
Depreciaciones	8.419,36	11.673,24	138.6%
Otros gastos	6.979,98	3.729,89	53.4%

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2012

El resultado refleja una utilidad de USD 8.346,83 antes de impuestos y participación de trabajadores. Considerando los gastos originados en la provisión de la jubilación patronal y desahucio anterior al 2012 y que no son deducibles de impuestos, la pérdida neta del ejercicio 2012 asciende a USD 10.082,48

Aspectos relacionados con ventas:

En la Unidad de Tecnología de Información, las ventas continúan basadas en productos y servicios de sistemas de procesamiento de cheques, con resultados importantes en el 2012 expresado en un cumplimiento del 168% del presupuesto planificado.

La alianza con Alliance Enterprise de Colombia, representante de SWIFT para América Latina y operador de un Service Bureau autorizado por Swift. ha entrado en una fase crítica ocasionada básicamente por dos factores:

- Graves errores operativos del Service Bureau que han generado pérdida de confianza en el servicio proporcionado por Alliance Enterprise
- Progresiva eliminación de los Service Bureau como parte de la política de Swift de migrar a los clientes de los Service Bureau autorizados a su propio Service Bureau. Esta política se ejecutará en tres años, pero en su acuerdo base prohibe la obtención de nuevos clientes.

Consiguientemente en el 2013 se deberá buscar una nueva alianza de negocios con Allianza Enterprise basada a su vez en la nueva relación que ésta tiene como Business Partner de Swift para América del Sur.

La Unidad de Protección Electrónica tuvo un año poco auspicioso. Únicamente cumplió un 56% del presupuesto estimado.

Como estaba previsto y debido a los malos resultados de la alianza con Hiper del Perú, se canceló la relación comercial que nos unía con esa compañía.

Proyecciones para el 2013

Los resultados del 2012 han sido posibles debido al profesionalismo del personal, liderado por empleados leales y eficientes, comprometidos con DECISION.

Se tiene previsto en el 2013 la institucionalización de planes anuales de capacitación para mantener un alto nivel de eficiencia técnica del personal. Adicionalmente se pretende poner en operación total el plan de Salud y Seguridad Ocupacional. Son dos factores importantes dentro del plan de mejoramiento de la fuerza laboral de la compañía

Sin embargo es vital, para la supervivencia misma de la compañía, consolidar en el 2013 la Unidad de Protección Electrónica y diversificar los productos que ofrecemos en el área de Tecnología de Información. Los sistemas y servicios de procesamiento de cheques por cambios legales y operativos sufrirán una caída de la demanda.

Nuestra proyección debe continuar basándose en la calidad del recurso humano y en la calidad y eficiencia de los productos y servicios que ofrecemos.

Señores accionistas

Mario Hidalgo Q.