

**Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeño, en su calidad de Gerente General de Sistemas de Información DECISION c.a. presenta a la Junta General de Accionistas en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2010**

---

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2010.

**El entorno:**

El mundo ha iniciado una paulatina recuperación con relación al 2009. Debido a que el impacto en América Latina no fue tan riguroso, la región ha continuado mostrando índices positivos con relación al empleo y del sector financiero

En Ecuador se mantiene una constante tensión entre el gobierno y el sector privado, especialmente el financiero. Esto condiciona que, a nivel empresarial, las inversiones en tecnología se mantengan a nivel mínimo, exceptuando el caso de empresarios visionarios que aprovechan la lentitud de sus competidores para tomar ventaja.

Los índices globales en las tecnologías de información muestran crecimiento. Veamos los siguientes datos:

Habitantes según censo del 2010 (resultados preliminares)	14'306.000		
	2009	2010	Incremento
Conexión a internet	267.000	425.000	59%
Usó internet	3'166.000	3'807.000	20%
Tiene computador	818.000	868.000	6%
Usó computador	4'325.000	4'910.000	13.5%
Líneas telefónicas	1'248.000	1'392.000	11%

Consiguientemente la población seguirá, aunque con lentitud la tendencia mundial de utilizar internet para sus transacciones comerciales y financieras e inclusive para atender sus necesidades de seguridad, vigilancia y protección

**La compañía:**

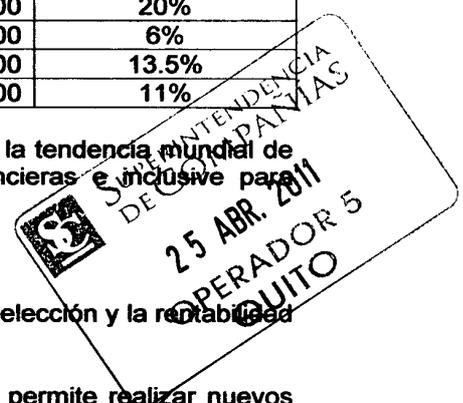
El nivel de ventas fue menor al 2009 pero se cuidó mucho la selección y la rentabilidad de los proyectos.

Se mantiene alto el nivel de satisfacción de clientes lo cual permite realizar nuevos negocios con los mismos clientes

**Información Económica:**

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2010

El resultado refleja una utilidad gravable de USD 3.875,66 antes de impuestos (25%).



Esta inversión en sistemas de información modernos y eficientes para atender la creciente demanda de control e información de DECISION como de las empresas que administra debe continuar en el 2011, aparejada con reestructuras funcionales para optimizar los recursos disponibles.

**Aspectos administrativos y de personal:**

Se concluye el año con un proceso contable bien estructurado y controlado a través de un sistema de Auditoria Interna. A inicios del 2011 se iniciará la operación del nuevo sistema financiero/contable.

No se logró la estructuración del Centro de Servicio al Empleado, sin embargo se hizo un progreso importante en el área de capacitación. Al menos cuatro empleados (25% del total), reciben entrenamiento formal en el idioma inglés en la Escuela Politécnica Nacional.

**Proyecciones para el 2011**

Los resultados del 2010 han sido posibles debido al profesionalismo del personal, liderado por empleados leales y eficientes, comprometidos con DECISION que desde las diferentes áreas de Negocios, Mercadeo, Administración, Finanzas, Proyectos y Servicio al Cliente, han estructurado un trabajo de equipo cuyos resultados son los que puede exhibir la empresa.

Por tanto es necesario un compromiso de DECISION de continuar dotando a ese grupo humano de mejores herramientas, capacitación, elementos de motivación, sistemas de información y elementos de control y evaluación que posibiliten un entorno de trabajo más productivo.

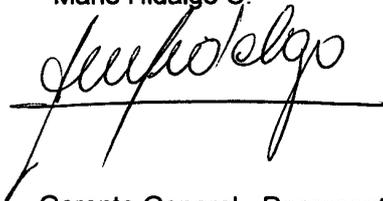
El nuevo sistema de Información proporcionará los índices necesarios para balancear la operación. Todavía existen componentes de la estructura que por falta de formación y/o infraestructura tecnológica y/o sistemas de control no aportan de la manera prevista a la obtención de objetivos.

Se requieren actualizar procesos y enmarcarlos en sólidos métodos de documentación que nos permitan, especialmente en el caso de Servicio a Clientes, obtener certificados de calidad.

Todo esto sumado al mantenimiento de los índices de crecimiento de los últimos años implica un gran reto y una gran responsabilidad para todos.

Señores accionistas

Mario Hidalgo C.



Gerente General.- Representante Legal  
C.I. 1700065111

