



**INFORME DE LA GERENTE GENERAL
A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE GAMMA KNIFE CENTER ECUADOR S. A.**

Guayaquil, marzo 2 de 2020

Estimados accionistas:

Nos complace informar que 2019 fue un nuevo año de logros para Gamma Knife Center Ecuador. Avanzamos significativamente en nuestra gama de posibilidades de tratamiento; entregamos resultados financieros sólidos; creamos valor para los accionistas y asumimos medidas importantes para posicionar al centro médico, en lo que esperamos sea otro año de cambios continuos tanto en el sector público como dentro de GKCE.

Nos enorgullecemos del desempeño financiero alcanzado porque sabemos lo que hay detrás de los números: capacidad de generar un impacto positivo demostrable en la salud de nuestros pacientes. En 2019, más de 200 pacientes con lesiones cerebrales fueron tratados cumpliendo nuestra misión de mejorar su salud y con ello, su calidad y expectativas generales de vida.

Hemos aprendido, durante el transcurso del último año, que la flexibilidad es crucial. Nuestro equipo asimiló rápidamente que una medición concreta de éxito de los servicios que ofertamos, viene dada por una saludable interacción con las comunidades a las cuales servimos; por un compromiso total cifrado en la óptima atención al paciente, en particular de quienes acusan indefensión social —que constituyen de modo invariable una de nuestras más altas prioridades— y, los positivos resultados obtenidos en nuestros procedimientos.

El desempeño de nuestros se sustenta en solidos bastiones de compasión, experiencia, calidez y apoyo.

De otra parte, cabe señalar que nuestros servicios de salud han enfrentado múltiples desafíos. Las interrupciones del flujo de trabajo debido a los disturbios sociales en octubre, las numerosas demoras de cara a completar el protocolo de tratamiento debido al tiempo de inactividad del equipo de los proveedores del examen de resonancia magnética o las necesidades de mantenimiento y renovación del Gamma Knife, han moderado nuestro impulso de crecimiento. Sin embargo, la característica más notable de nuestro centro es compartir un mismo sentido de propósito y una esperanza ineludible que caracteriza a todas nuestras interacciones con los médicos, el personal, los pacientes



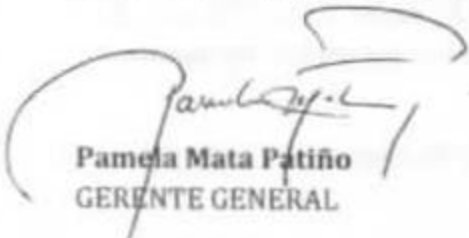
y demás partes interesadas de Gamma Knife Center Ecuador. Esto ha contribuido a superar enormes desafíos, así como otros retos surgidos durante el pasado año.

Lo más significativo es que también nos hemos comprometido a garantizar mejoras continuas y mayores actividades vinculadas a nuestro *marketing* institucional. Los esfuerzos dirigidos a innovaciones digitales han sido recompensados en el mercado con un mayor reconocimiento y preferencia de nuestra marca; mientras permanecemos volcados en realizar todo lo posible para garantizar un acceso asequible y, en la mayoría de los casos, gratuito para los pacientes. Esto añade valor y una sólida confianza a los médicos, personal administrativo y accionistas de GKCE.

Quienes integran el personal activo de nuestro centro piensan de modo continuo en el futuro y con ese fin van más allá de su esfuerzo cotidiano, para asegurarse de que nuestros pacientes reciban no solo la mejor atención sino una excelente experiencia en el riguroso cuidado de su salud. La colaboración y el compromiso de todo nuestro equipo, que involucra tanto a médicos, enfermeros y profesionales externos como a funcionarios administrativos y empleados de mantenimiento, es *per se* el elemento vital de nuestra organización. Su constante labor y corresponsabilidad con la tarea encomendada, me lleva a sentirme extremadamente orgullosa y agradecida al ser también parte de ella.

En lo referente a las utilidades generadas en el ejercicio económico del 2019, la recomendación de la Gerencia General es que fuere compensado las pérdidas acumuladas con los dividendos del periodo antes mencionado. Cualquier diferencia se destina a la cuenta de Reservas Facultativas.

Gracias por su permanente y generoso apoyo.



Pamela Mata Patiño
GERENTE GENERAL