



★★★★  
**HOTEL CITYPLAZA**  
GUAYAQUIL - ECUADOR

Guayaquil, Marzo 3 del 2014

Señores  
ACCIONISTAS  
HOTEL CITYPLAZA H.C.P. SA  
CIUDAD.

De mis consideraciones:

Cúmpleme informar a ustedes los movimientos más relevantes durante el ejercicio económico Enero-Diciembre 2013.

Porque nuestra Política es "Dar el mejor servicio a nuestros huéspedes", hemos implementado los siguientes cambios para la total satisfacción de nuestros clientes:

- \*Cambio de televisores de plasma en algunas de nuestras habitaciones.
- \*Compra de sábanas y cobertores
- \*Mantenimiento: cambio de duchas más grandes en nuestras habitaciones
- \*Mantenimiento de aires acondicionados .

En cuanto al personal:

tuvieron que tomarse ciertas medidas drásticas por el desenvolvimiento e indisciplina. Que se reemplazo inmediatamente, ( camareros)

- \*Se reingreso a un ex empleado Máximo, que subió a jefe de Sala por la salida del anterior
- \*Por el desempeño se lo subió a Carlos Valera, como nuestro CHEF PRINCIPAL
- \* Se contrato a dos cocineros

En cuanto a Ventas:

Se implemento el objetivo este año de retomar las Empresas que comenzaron con nosotros y que en el transcurso se habían alejado. Con buenas expectativas.

El personal de ventas por sugerencia de algunos huéspedes, que han sugerido que se expandan con nuevas plazas o mercados, porque han visitado nuestro hotel, y se han dado cuenta que es económico, bonito y no lo conocían

Siguen con nosotros nuestros clientes estrella, que se mantienen fieles. Estos son Ecole, Corporación El Rosado y Representaciones Irigoyen.

En cuanto a Restaurante:

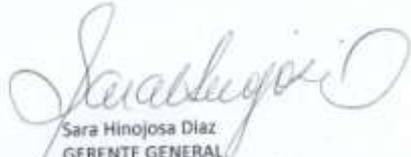
En realidad no ha habido ninguna novedad, se mantienen los precios, los menús, esto es, Ensalada o Sopa y 3 sugerencias de Platos fuertes a escoger.



★★★★  
**HOTEL CITYPLAZA**  
GUAYAQUIL - ECUADOR

Es todo cuanto puedo informarles.

Atentamente

  
Sara Hinojosa Díaz  
GERENTE GENERAL  
HOTEL CITYPLAZA H.C.P. S.A.