



HOTEL CITYPLAZA
GUAYAQUIL - ECUADOR

Guayaquil, MAYO 25 del 2013

Señores
ACCIONISTAS
HOTEL CITYPLAZA
CIUDAD.

De mis consideraciones:

Yo, SARA HINOJOSA DIAZ, en mi calidad de Representante del Hotel City Plaza, informo lo siguiente:

EJERCICIO ENERO A DICIEMBRE DEL 2012:

Nuestros cambios, han sido siempre para la satisfacción del Cliente. Como nuestro servicio al huésped también incluye Desayuno; en este año, hemos variado nuestro menú del desayuno; al estilo tipo buffet variando completamente, para un servicio de total satisfacción para el huésped, con el horario de 6:30* 10 AM.

En nuestro afán por la satisfacción del cliente, en este año. Y por cuanto nuestros clientes se quejaban de las fallas en internet, reconsideramos e hicimos trabajos de cambio de router, cambio de cableado, y cambio de proveedor de Internet, nos cambiamos a telcelnet.

En cuanto a la habitaciones, esquineras hemos invertido cambiando a televisores con tendencias actuales, 4 plasmas. Además de cambio de duchas, más sofisticadas, dándoles un nuevo look y para nuestros clientes de agencias, compramos 7 camas extras (para grupos).

Otro de los cambios que se tuvo que implementar en este año, por la competitividad, que hubo es la decisión de congelar los aumentos anuales de los precios o tarifas en general.

El año, transcurrió muy rápido, con nuevas medidas y nuevas disposiciones, con la adopción o implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF para PYMES, para lo cual contratamos a un técnico en esta área, Ing Gastón Cordova, el mismo que dividió en 3 módulos, que son los siguientes:

- Módulo 1.- Conversión del Estado de Situación Financiera al 01 de Enero del 2011 bajo NEC a NIIF que incluye, la selección de políticas contables de acuerdo con NIIF y formulación del estado de Situación Financiera al 01 Enero del 2011, fecha de transición a NIIF.



HOTEL CITYPLAZA
GUAYAQUIL - ECUADOR

- Módulo 2.- Formulación de los Estados Financieros al 31 de Diciembre del 2011 bajo NIIF, periodo de comparación, que incluye los impactos en el patrimonio Neto y Resultados del Ejercicio.
- Módulo 3.- Formulación de los primeros Estados Financieros al 31 de Diciembre del 2011 de acuerdo a NIIF.

Esto nos causó un poco de problemas por la premura del tiempo, tuvimos que pedir una prórroga para la presentación de estos balances.

Y como es costumbre en todos los años, se incrementan los costos de los viveros.

Otro momento significativo fue cuando llegó nuestro Gerente operativo, que subió el valor de los platos y implementando el menú a combos, (sopa o ensalada) mas (un plato fuerte) mas un postre, mas un té o café, al principio los clientes se resistieron, pero al final comprendieron que nuestro Restaurante, les ofrece variedad, calidad, cantidad, un lugar acogedor, y sobre todo confianza de que nuestros productos son frescos. Por esta razón, han bajado los platos pero el nivel de ingresos se mantienen.

Es todo cuanto puedo decirles.

Atentamente,

Sara Hinojosa Díaz

Sara Hinojosa Díaz
CIB0904529276
Gerente General
Hotel CityPlaza H.C.P.S.A