

**TECNUS MANTENIMIENTO TÉCNICO INSTRUMENTAL CÍA. LTDA.  
INFORME DE GERENCIA**

Guayaquil, 31 de marzo del 2015

Señores

JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA

TECNUS MANTENIMIENTO TÉCNICO INSTRUMENTAL CÍA LTDA.

Presente. -

Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE GENERAL de esta compañía TECNUS MANTENIMIENTO TÉCNICO INSTRUMENTAL CÍA LTDA., de conformidad con la Ley de Compañías y en cumplimiento de las resoluciones y reglamento de la Superintendencia de Compañías, entrego a ustedes el informe anual de actividades económicas y sociales, del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de Diciembre del año 2014.

Las actividades económicas se reasumen a continuación:

- Poner a su consideración posterior a su revisión y dejar constancia como documentos adjuntos los estados financieros: Balance General, Estado de Pérdidas y ganancias, Estado de Flujo de Efectivo y Estado de Patrimonio.
- Los ingresos por las actividades de la empresa son de un valor de: 455.307,65 USD.
- Los gastos por la misma actividad es de: 340.715,81 USD
- Las utilidades correspondientes a los trabajadores es por un valor de: 17.188,78 USD
- El valor a cancelar por impuesto a la renta a pagar es de: 14.163,14 USD
- Dejando una utilidad del presente ejercicio de 75.801,92 USD.
- Las cuentas muestran una actividad normal y coherente con las operaciones enfocadas en el servicio de instalación y mantenimiento. Los gastos son totalmente controlados y cubren las necesidades operativas de los técnicos dentro del territorio nacional, ya sea con el grupo ubicados tanto en Quito como en Guayaquil.

En cuanto a las actividades operacionales de la empresa informo que durante el año 2014 se ha trabajado e impulsado lo siguiente:

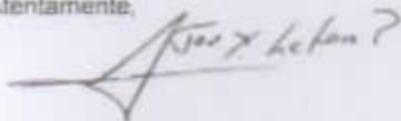
- Mantener y mejorar la atención a los clientes existentes en busca de dar un servicio continuo.
- Cumplir y mejorar las expectativas de nuestra empresa aliada Espectrocrom en lo que se refiere a instalación y servicio técnico de los equipos a la que ella representa.
- Aumento de la cartera de clientes a través del mismo personal de servicio que durante sus visitas promociona y ofrece aumentar el alcance del mismo.
- Capacitación continua del personal a nivel local y en el exterior como una política que debe mantenerse para mejorar el conocimiento del personal técnico.
- Mejora continua en la atención al cliente buscando constantemente una respuesta más rápida a sus necesidades.
- Capacitación del personal y preparación para la acreditación ISO 17015, a través de personal externo a la empresa. Generación de documentos y sistema de Gestión de la Calidad. Puesta en marcha de etapa de prueba de manejo de la documentación.
- Mejoras en el control del inventario para lograr una mayor rotación.

TECNUS MANTENIMIENTO TÉCNICO INSTRUMENTAL CÍA. LTDA.  
INFORME DE GERENCIA

- Se considera necesario para el próximo año la adquisición de equipos de medición de acuerdo a requerimiento de la certificación que se busca en la ISO 17025
- Se considera necesaria para el próximo año la planificación para la compra de un segundo vehículo para la ciudad de Guayaquil, para facilitar el transporte del personal a sus actividades técnicas.
- Mejoras en la planificación de los servicios a través un uso más eficiente de los recursos humanos con los que dispone la empresa.
- Mejora de los equipos de computación, herramientas, equipos de medición y mobiliario para el personal técnico y administrativo de la empresa.

Sin otro particular,

Atentamente,



José Xavier Latorre P.

GERENTE GENERAL