



**INFORME DEL GERENTE GENERAL
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS**

Señores Accionistas:

Como Gerente de la compañía **SERVIASISTENCIA DEL ECUADOR S.A.**, con expediente No. 134167, presento a ustedes el informe de operaciones correspondiente al año 2012 de conformidad con la resolución de la Superintendencia de Compañías No.92-143-0013 publicada en el R.O. No.44 del 13 de Octubre de 1992.

1.- RESUMEN DE OPERACIONES

En el ejercicio 2013 la compañía alcanzó un crecimiento en facturación de aproximadamente el 3% en comparación con el ejercicio del año 2012, este se sustenta en un volumen de US\$ 1.85 MM proveniente de sus dos principales clientes: TASISTE con US\$ 1.6 MM y GEA con US\$ 0.2 MM. El crecimiento en facturación permitió a la compañía financiar sus operaciones y cumplir los objetivos comerciales y estratégicos propuestos. Además se fortaleció la línea de negocios de la Cabina de Coordinación aperturada para la campaña de Claro Fijo Coordinación iniciada a finales de 2012. Así mismo la compañía experimentó un crecimiento nominal del 11% al cierre de Diciembre en comparación con el año anterior.

2.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

La Administración ha procedido a dar cumplimiento a las resoluciones de la Junta General de Accionistas.

3.- SITUACION FINANCIERA DEL EJERCICIO Y RESULTADOS ANUALES

Como resultado de las operaciones desarrolladas durante el año 2013, la compañía generó ingresos por un monto de US\$1'853.650,92 e incurrió en costos y gastos por un total de US\$1'829.308,33 obteniendo una utilidad antes de impuestos de US\$24.342,59 Sobre este valor se calculó una participación laboral de US\$3.651,39 y una utilidad neta de US\$8.682,01 descontado el respectivo Impuesto a la Renta.

Espero que la compañía mantenga el ritmo de crecimiento para el año 2014 apoyado en el crecimiento sostenido de las operaciones de sus dos principales clientes.

Agradezco la confianza y apoyo de la Junta General de Accionistas, y al de personal de la empresa.

Atentamente,


Sergio Díaz Barriga Pardo
Gerente General

Guayaquil, marzo 2013