

SERVIASISTENCIA DEL ECUADOR S.A.

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas:

Como Gerente de la compañía **SERVIASISTENCIA DEL ECUADOR S.A.**, con expediente No. 134167, presento el informe correspondiente al año 2010 de conformidad con la resolución Superintendencia de Compañías No.92-143-0013 R.O. No.44 del 13 de Octubre de 1992:

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.

La compañía cuya actividad principal es la Coordinación de Servicios, durante éste periodo económico ha cumplido con su plan estratégico comercial, en el desarrollo de nuevos productos. Se realizaron mejoras y ampliación en el área de servicios, incursionando en la coordinación de servicios médicos, se han adquirido nuevos equipos de computación, se ha fortalecido el área de operaciones en la contratación de nuevos proveedores.

2.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

La administración ha procedido a dar cabal cumplimiento de las resoluciones de la Junta General de accionistas y con las normas legales y estatutarias contenidas en sus libros de Actas.

3.- SITUACION FINANCIERA DEL EJERCICIO Y RESULTADOS ANUALES

La situación financiera de la compañía **SERVIASISTENCIA DEL ECUADOR S.A.**, al cierre del ejercicio económico 2010 presenta una UTILIDAD NETA de \$29.035.13; si comparamos las cifras de los principales agregados del Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias con las del ejercicio inmediato anterior podemos darnos cuenta de las variaciones originadas en éste período:

(CIFRAS EN USA DOLARES)

RUBROS	DIC-2009	DIC-2010	VARIACION
ACTIVOS	80.513,57	170.595,86	90.082,29
PASIVOS	62.076,36	119.897,42	57.821,06
PATRIMONIO	18.437,21	50.698,44	32.261,23
INGRESOS	117.500,00	1'043.683,27	926.183,27
GASTOS	104.265,17	997.826,43	893.561,26
UTILIDAD	13.234,83	45.856,84	32.622,01



Como podemos apreciar en la situación financiera de la compañía **SERVIASISTENCIA DEL ECUADOR S.A.**, los ingresos en este año ascienden a la cantidad de \$1'043.683,27; los costos y gastos del período fueron \$997.826,43; obteniendo una utilidad de \$45.856,84; antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta, basados en estos resultados podemos considerar que hemos alcanzado nuestras expectativas propuestas en este año.

4.- RECOMENDACIÓN A LA JUNTA SOBRE POLITICAS PARA EL AÑO 2011.

Mejorar los índices de eficiencia operativa, reducir en lo máximo el consumo de gasto telefónico, evaluar la conveniencia de mantener las operaciones de la cabina de Quito.

Desarrollar al máximo la capacidad de nuestro Recurso Humano para que eleven el nivel de la empresa intensificando la capacitación del personal de la fuerza de ventas para ofrecer servicios de excelencia.

Finalmente, y no por ello menos importante agradecemos a todos aquellos que forman parte de **SERVIASISTENCIA DE EL ECUADOR S.A.**, ejecutivo, profesional, técnico, y, en general a todos los empleados de la compañía, sin los cuales no habría sido posible materializar nuestros servicios, alcanzar nuestros objetivos y obtener los reconocimientos a nuestra gestión.

Atentamente,

SERVIASISTENCIA DEL ECUADOR S.A.



Eric David Gumbs Begué
Gerente General

