

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA  
COMPAÑÍA SERVICIOS HOTELEROS Y TURÍSTICOS RED BOOBY CIA. LTDA.  
EJERCICIO ECONÓMICO 2019**

Señores

Socios de la Compañía

SERVICIOS HOTELEROS Y TURÍSTICOS RED BOOBY CIA. LTDA.

Ciudad

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General pongo a su conocimiento y resolución el Informe de Gestión realizada por la Administración de la empresa Servicios Hoteleros y Turísticos Red Booby Cia. Ltda., durante el ejercicio económico 2019.

**1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2019**

La Administración de la compañía da a conocer que los objetivos propuestos en el ejercicio económico 2019 fueron cumplidos de acuerdo a las previsiones dadas.

**2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS EN LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORAL Y LEGAL**

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

Los procedimientos administrativos y de control interno de la compañía emanadas por este organismo han sido cumplidos a cabalidad por la administración demostrando transparencia en cada uno de los procesos.

Las obligaciones societarias, tributarias, estados financieros anuales: de Situación Financiera y Resultados, demás informes fueron presentados a la Junta General de Socios para la aprobación respectiva y su presentación a los organismos de control.

La incursión en un mercado competitivo en el que prevalece la Ley de la oferta y la demanda se ha logrado mantener un alto rango de confianza con grandes Operadores de Turismo tanto nacionales como extranjeras.

**ASPECTOS LABORALES:**

De acuerdo a la norma legal y todas las obligaciones patronales estipuladas se informa que todos los beneficios sociales han sido cancelados de manera oportuna, cumpliendo así con el pago de remuneraciones adicionales y demás beneficios sociales.

Por la situación económica que afectó a nivel general del país la compañía se vio en la necesidad de reducir personal.

**ASPECTOS LEGALES:**

La presentación de impuestos a los diferentes Organismos de Control y otros aspectos de observancia obligatoria se cumplieron con normalidad.

1. La Compañía ha cumplido con los plazos establecidos para la presentación y declaración de impuestos y se ha sujetado a los reglamentos tributarios y resoluciones exigidas por el Servicio de Rentas Internas.
2. Al finalizar el año 2019 la compañía no tiene litigios pendientes de ninguna naturaleza.

### **3. SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES**

Durante el ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre de 2019 la Situación Financiera de la empresa reflejada en los Estados Financieros dan a conocer los siguientes resultados

- Ingresos totales
  - USD 190.306.85
- Costos y Gastos
  - USD 170.819.40
- Utilidad generada en el ejercicio
  - USD 19.487.45

Las cifras antes dadas se encuentran registradas en el Estado de Resultados del periodo presentando a la Junta General de Socios para su revisión y análisis.

De la utilidad generada y demostrada en el Estado de Resultados se procederá a realizar la distribución del 15% Participación trabajadores conforme lo estipulado en el Código de Trabajo, el pago será de acuerdo a lo que indica la Ley.

### **4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2019**

- Es necesario generar una oferta turística sostenible y competitiva con el manejo al máximo de recursos: Humano, financiero, natural y cultural. Esto garantizará la experiencia turística integral que el turista nacional e internacional espera.
- Brindar un servicio de calidad
- Capacitación permanente al personal para cumplir estándares de calidad adecuados al mercado.
- Control a través de indicadores de calidad.
- Participación en ferias para el incremento de ventas.

## SERVICIOS HOTELEROS Y TURÍSTICOS RED BOOBY CIA. LTDA.

Dirección: Thomas de Berlanga s/n Islas Plazas

Tel. 052526-486

Al cumplir con las metas y objetivos propuestos, y con un servicio de calidad se augura que la empresa se mantenga en el mercado como lo ha venido haciendo.

También es necesario fomentar estrategias y políticas de venta para general el crecimiento de la empresa.

Señalo que los Estados Financieros y más documentos que corresponden al ejercicio económico 2019 se encuentran en las oficinas de la compañía a disposición de los señores socios.

Por su atención, tiempo y confianza, anticipo mi agradecimiento:

Atentamente,



Sra. María Purificación Salinas  
SOCIA-SECRETARIA