

# INFORME DE GERENCIA GENERAL SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2013

## Señores socios:

En cumplimiento con la obligación estatutaria de informar a la Junta General de Socios de BAGANT ECUATORIANA CIA. LTDA. sobre el funcionamiento de la Empresa durante el ejercicio del año 2013, y en bases a la Resolución # 92.1.4.3.0013 que reglamenta la presentación de los informes anuales de los administradores, cumulo con poner a su consideración un breve resumen de estos:

## ANTECEDENTES:

A pesar de que en el año 2013 el precio de petróleo se mantuvo alto y las recaudaciones tributarias se incrementaron fuertemente, el Gobierno ha dado muestras de iliquidez, especialmente por la caída de la balanza comercial, y esto no ha permitido nuevas inversiones, si no que ha continuado prioritariamente con los proyectos que ya están en curso, los préstamos hipotecarios del IESS y de la Banca Privada se han mantenido, lo que ha significado que el mercado de la construcción crezca este año 2013 pero a un menor ritmo que el año anterior, que según proyección del Banco Central estará alrededor del 6%.

## OBJETIVOS PREVISTOS para el ejercicio económico 2013:

En Quito presupuestamos un incremento en ventas del 15.7% y logramos alcanzar el 20.7%, en Guayaquil proyectamos crecer 27% y alcanzamos un crecimiento del 15%, la sucursal de Santo Domingo proyectamos crecer 14.6 % y alcanzamos un crecimiento del 18.6%.

## CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:

Se cumplieron con todas las disposiciones fijadas en la Junta General de Socios, destacándose las buenas relaciones laborales, por lo que expreso mi agradecimiento a todo el personal de Bagant.

## HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS EN LOS AMBITOS ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL:

No podemos decir se han dado, en estos aspectos, acontecimientos especiales.

## SITUACION FINANCIERA, DE RESULTADOS, COMPARADOS CON EL AÑO 2012:

Las ventas se incrementan en US\$ 2902000.00 (20.3%), la utilidad en US\$ 820000.00 (24.3%). La cartera por cobrar de la compañía se incrementa en 34.2%, que comparado con el incremento del 20% en ventas representa un deterioro con relación al 2011 del 12.74%, sin embargo, hay que considerar que en los primeros días del año 2014 cuatro clientes pagan alrededor de US\$ 496000.00 corrigiendo el porcentaje de incremento de cartera a 20.24%; el control de la cartera es una preocupación constante de la administración.

Los Estados de Situación y Financieros del año 2013, presentados para su estudio y consideración, registran la realidad de la actividad y situación de la empresa, por lo que propongo a los señores socios aprueben el balance y todos sus anexos en la forma presentada.

#### PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES:

Propongo repartir el 100% de utilidades de libre disposición, es decir la suma de US\$ 2608127.93.

#### RECOMENDACIONES RESPECTO A POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2014:

- Implementación reportes en el nuevo software ClickViv para facilitar la gestión de cada proceso, la implementación de los procesos pendientes y la mejora de los ya implantados.
- Continuar con el desarrollo e Implementación de la herramienta tecnológica para dar seguimiento a los procesos, principalmente el comercial.
- Mantener nuestra política de capacitación permanente al personal.
- Revisar los procesos que impulsan el sistema de mejoramiento continuo.
- Seguir con la recuperación de la documentación del sistema de calidad y velar por mantener dicha documentación en el tiempo.
- Implementar un tablero de control tipo Balance Score Card, que permita medir el estado y el mejoramiento de los procesos. (Obtener los índices del WF)
- Insistir y controlar que se trabaje cumpliendo objetivos, planes y responsabilidades.
- Desarrollar un proceso efectivo de posventa para mejorar la satisfacción de nuestros clientes y obtener su fidelización.
- Analizar la conveniencia de tener puntos de venta en función de la experiencia o buscar otros canales de distribución.
- Impulsar la apertura de sucursal en el Coca.
- Analizar la apertura de la sucursal en el Sur.
- Continuar Apoyando a la administración de producción para mejorar la planificación y control de las Órdenes de Producción
- Desarrollar o adquirir (software) para realizar la distribución de equipo de una manera eficiente para pasar las ofertas con los planos correspondientes.
- Cumplir con el presupuesto de ventas.
- Seguir mejorando la comunicación con clientes, entre oficinas e interdepartamental.
- Seguir mejorando el ambiente de trabajo.
- Continuar con el esfuerzo de todo el personal para minimizar los gastos de toda índole como energía, papelería, etc.
- Fortalecer el departamento de RRHH para implementar de buena manera el plan de capacitación, la evaluación y motivación del personal, sistemas de incentivos, etc.
- Reorganizar el almacenamiento de la bodega de maquinaria y repuestos, incluyendo el sistema computarizado para la ubicación de los repuestos.
- En la línea de carrocerías de carga insistir en el diseño y fabricación de bañeras y

tolvas con material Hardox, además de los tanqueros de combustible; analizar los diseños de las tolvas existentes para mejorar su diseño y comercialización.

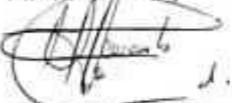
- Analizar si conviene implementar nuevos productos como encofrados plásticos, equipos de seguridad, encofrados monolíticos, plantas de hormigón de gran capacidad, grúas telescópicas sobre camión, etc
- Continuar con la Implementación de los procesos para cumplir los requerimientos del IESS en cuanto a riesgos de trabajo se refiere. SART,

#### CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:

Bagant Ecuatoriana cumple con las normas vigentes de propiedad intelectual y derechos de autor.

Finalmente, quiero agradecer por la confianza depositada en mí para la administración de esta compañía.

Atentamente,



Fernando De Sucre C.  
GERENTE GENERAL