

# **CRUCEROS Y SERVICIOS TURISTICOS MAPAVEKA CIA. LTDA.**

---

## **INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA CRUCEROS Y SERVICIOS TURISTICOS MAPAVEKA CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014**

Socios de la Compañía:  
CRUCEROS Y SERVICIOS TURISTICOS MAPAVEKA CIA. LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mí calidad de Gerente General pongo a su conocimiento y resolución el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la Empresa Cruceros y Servicios Turísticos Mapaveka Cía. Ltda., durante el ejercicio económico del 2014.

### **1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONOMICO**

El sector turístico es uno de los principales motores de la economía con más expectativas de crecimiento a mediano y largo plazo. La dinámica de la demanda turística, además de ser más respetuosos con el ambiente, es más exigente con la relación calidad – precio del producto o servicio consumido. La provisión de un servicio de calidad pretende ser el rasgo diferenciador del sector turístico ecuatoriano en el que basa su estrategia de desarrollo, y representa el principal factor de competitividad con miras a un modelo de desarrollo sostenible de los destinos turísticos.

### **2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014**

La administración durante el ejercicio que ha concluido al 31 de Diciembre del 2014 ha mantenido la estabilidad y crecimiento económico de la compañía. En el campo turístico que es que la parte esencial de la compañía se ha ampliado la promoción turística tanto nacional como internacional, de igual forma se ha conseguido alianzas importantes con otras operadoras turísticas.

### **3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS EN LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

#### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

Los procedimientos administrativos y control interno de la compañía emanadas por este organismo han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

Las obligaciones societarias, tributarias, balance anual (Estados de Situación y de Resultados) y demás informes fueron presentados a la Junta General de Socios para su aprobación y su presentación a los diferentes organismos de control.

---

## **CRUCEROS Y SERVICIOS TURISTICOS MAPAVEKA CIA. LTDA.**

La incursión en un mercado competitivo en el que prevalece la Ley de la oferta y la demanda se ha logrado mantener un alto rango de confianza con grandes Operadoras de Turismo nacionales y extranjeras

### **ASPECTOS LABORALES**

Como es norma legal y ley toda obligación laboral y contractual que se deriven de la parte trabajadora se han cancelado de manera oportuna, la compañía ha cumplido con el pago de remuneraciones adicionales y demás beneficios sociales a las que tiene derecho todo empleado tal como lo establece el Código del Trabajo.

### **ASPECTOS LEGALES**

La presentación de Impuestos a los diferentes Organismos de Control y otros aspectos de observancia obligatoria que regulan el normal funcionamiento de la compañía se cumplieron con normalidad.

1. La compañía ha cumplido los plazos establecidos para la presentación y declaración de impuestos y se ha sujetado a los reglamentos tributarios y resoluciones exigidas por el SRI.
2. Al finalizar el año 2014 la compañía no tiene litigios pendientes de ninguna naturaleza.

### **4.- SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES**

La situación financiera de compañía al culminar el ejercicio económico del año 2014 en los resultados de los Estados Financieros se describe de la siguiente forma, ha obtenido ingresos por USD 41.751,99 sus costos y gastos han sido de USD. 72.215,66 generando una pérdida del ejercicio por USD. 30.463.67 cifras que se encuentran reflejadas en el Estado de Resultados presentado a la Junta General de socios para su análisis y revisión correspondiente.

El saldo de la utilidad gravable después de realizar las respectivas provisiones que exige la ley será distribuida a los señores socios.

### **5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014**

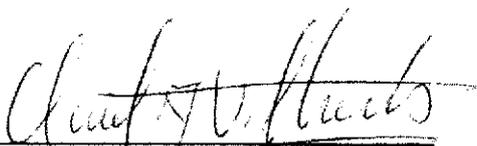
Desarrollar mecanismos y herramientas que promuevan la gestión de calidad en las actividades, modalidades y destinos turísticos, con el fin de incrementar el nivel de satisfacción y fidelidad del turista

Los balances y más documentos al cierre del ejercicio fiscal 2013 se encuentran a disposición de los señores socios en las oficinas de la compañía.

**CRUCEROS Y SERVICIOS TURISTICOS MAPAVEKA CIA. LTDA.**

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.

f. 

MANUEL ANTONIO VILLACIS SALINAS  
GERENTE GENERAL