

INFORME GERENCIAL "RUTAS DE AMERICA" CIA. LTDA. AÑO 2.013

Señores Socios de Transporte y Turismo Rutas de América Cía. Ltda. En cumplimiento con las normas legales y los estatutos sociales; debo informar lo siguiente:

CLIENTES:

1. **CANTIDAD DE CLIENTES.-** Nuestro mercado se ha logrado mantener, a pesar de los problemas económicos y sociales que ha tenido la hermana República Bolivariana de Venezuela.
2. **PRECIO DE PASAJES.-** Se sigue manteniendo el mismo precio del año anterior
3. **SERVICIO Y CALIDAD.-** Con el personal, conductores y oficinistas, hemos procurado mantener la calidad del servicio.
4. **RESULTADO ECONOMICO.-** En este año se obtuvo una utilidad significativa, debido a que las líneas aéreas aumentaron el precio de sus pasajes, aumentado el flujo de pasajeros vía terrestre.
5. **PLAZAS.-** No se ha incrementado más sucursales, seguimos operando en Quito, Guayaquil, Manta, Portoviejo, Quevedo, Santo Domingo.
6. **PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN.-** Hemos mantenido la publicidad en el directorio telefónico, páginas amarillas, páginas amarillas Internet, hemos auspiciado eventos en Colombia, Ecuador y Perú

GOBIERNO.-

1. **SERVICIO DE RENTAS INTERNAS.-** Se pagado los impuestos: impuesto al valor agregado, retenciones en la fuente, anticipo impuesto a la renta, e impuesto a la renta. Se ha presentado los anexos respectivos: ATS, REDEP, ACCIONISTAS
2. **IMPUESTOS MUNICIPALES.-** se pagó impuestos municipales del 1 por mil a los municipios de Guayaquil, Manta, Portoviejo, patentes
3. **SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS.-** Se pagó la contribución a la superintendencia de compañías

PROVEEDORES.-

1. **BYRON ARCE.-** Es la persona en la que hemos depositado nuestra confianza para el mantenimiento de carrocerías
2. **CESAR MALLIQUINGA.-** Técnico calificado, para mantener los sistemas eléctricos de los autobuses en óptimas condiciones.
3. **PROVEEDORES.-** Hemos buscado proveedores que dispongan de repuestos y mano calificada, herramientas apropiadas en el mismo lugar para evitar pérdida de tiempo.
4. **SCANEQ.-** Esta empresa realiza los mantenimientos de nuestras unidades SCANIA, y nos ofrece servicio y repuestos garantizados, por los problemas que tuvimos en el año 2012. Hacer el mantenimiento y reparación en esta empresa tiene un valor muy alto, y está afectando nuestra economía.
5. **SEGUROS EQUINOCCIAL.-** Se renovó el contrato por el periodo 2013-2014
6. **SERVICIO BASICOS.-** Se ha cumplido puntualmente con los pagos por estos servicios.

PERSONAL Y TRABAJADORES.-

1. **SUELDOS.-** Se ha pagado oportunamente a nuestros trabajadores
2. **DECIMO TERCER SUELDO.-** Al día y provisionado
3. **DECIMO CUARTO SUELDO.-** Al día y provisionado
4. **FONDOS DE RESERVA.-** Al día y provisionado
5. **JUBILACION PATRONAL.-** Al día y provisionado
6. **VACACIONES PERSONAL.-** Al día y provisionado
7. **AGUINALDOS.-** Se entregó una bonificación navideña del 25% del sueldo.
8. **OSWALDO FLORES.-** Se realizó la liquidación del administrador de la oficina de Portoviejo por un valor de USD 20.000,00 VEINTE MIL DOLARES AMERICANOS

9. **CAPACITACION.-** Seguimos capacitando al capital humano de nuestras agencias, para lograr que nuestros clientes se sientan satisfechos con el servicio que prestamos y la atención que les brindamos, de esa manera lograr su fidelidad, y que se mantenga como tal.
10. **TRABAJO EN EQUIPO.-** El trabajo en equipo y una mejor organización han permitido superar los problemas que se tuvo el año anterior.

Vuelvo a solicitar de manera especial, realizar los estatutos de transformación de la compañía con el fin de ampliar el patrimonio (capital) de acuerdo a las normas establecidas por la Superintendencia de Compañías.

Para el 2.014 con la toma de decisiones, se materialicen en resultados positivos para el crecimiento y fortalecimiento de Transporte y Turismo "Rutas de América" Cía. Ltda.,

Atentamente,



Ing. Patricio Fajardo Larrea
GERENTE – GENERAL