

## INFORME GERENCIAL "RUTAS DE AMERICA" CIA. LTDA. AÑO 2.012

Señores Socios de Transporte y Turismo Rutas de América Cía. Ltda. en cumplimiento con las Normas Legales y los Estatutos Sociales; debo informar lo siguiente.

### **CUENTAS.-**

- 1.- CANTIDAD DE CLIENTES.-** No hemos tenido un incremento significativo, por cuanto las líneas aéreas han mantenido bajo el precio de sus pasajes.
- 2.- PRECIO DE PASAJES.-** Le hemos mantenido, por la razón antes señalada.
- 3.- CALIDAD DE SERVICIO.-** Con el personal, conductores y oficinistas, hemos procurado mantener la calidad del servicio, tratando de no tener reclamos.
- 4.- CASOS REVELANTES.-** Reparación de cinco motores, dos de los cuales se rompieron lo blok y cigüeñales; razón por la cual nos hemos visto con la necesidad de separar de la empresa al Señor Leonel Coral y Luis Carrillo, su separación costo a la empresa **USD 25.000,00 VEINTE Y CINCO MIL DOLARES AMERICANOS.**
- 5.- RESULTADO ECONOMICO.-** En el resultado económico, contable tenemos una pérdida mínima por consecuencia de la competencia en el mercado, con precios más bajos que los nuestros.
- 6.- TRABAJO.-** Estamos trabajando en el tema para evitar que la historia no se repita en el siguiente ejercicio económico.
- 7.- PLAZA.-** Seguimos manteniendo las sucursales en las ciudades de Quito, Guayaquil, Manta, Portoviejo, Quevedo, Santo Domingo.
- 8.- CAPACITACION.** Estamos constantemente capacitando al capital humano de nuestras agencias para lograr que nuestros clientes se sientan satisfechos con el servicio que prestamos y la atención que les brindamos, de esa manera lograr su fidelidad del cliente, y que se mantenga como tal por muchos años.

#### **GOBIERNO.-**

- 1.- SERVICIO DE RENTAS INTERNAS, Estamos al día. En el Registro Único del Contribuyente (R.U.C)  
Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) Servicio de Rentas Internas (S.R.I.)
- 2.- MUNICIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, estamos al día.
- 3.- SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS. Actualizar el Permiso.
- 4.- CUERPO DE BOMBEROS.- Pagos al día.
- 5.- AGENCIA NACIONAL DE TRANSITO.- Actualizar el Permiso

#### **PROVEEDORES.-**

- 1.- SCANEQ,. Es el proveedor que nos está haciendo mantenimiento a los autobuses Scania
- 2.- BYRON ARCE, Es el personal que hemos calificado para mantenimiento de las carrocerías.
- 3.-CESAR MALLIQUINGA, es nuestro técnico calificado para mantener los sistemas eléctricos de los autobuses de la Compañía.
- 4.- SERVICIOS BASICOS: Al día en pagos.
- 5.- MANTENIMIENTO DE AUTOBUSES. Hemos buscado proveedores que dispongan de repuestos mano calificada, herramientas apropiadas en el mismo lugar para evitar pérdidas de tiempo.
- 6.- SEGUROS EQUINOCCIAL.- Favor Renovar el Contrato.

#### **PERSONAL Y TRABAJADORES.-**

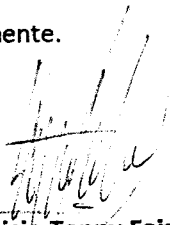
- 1.- SUELDOS: Estamos al día.
- 2.- DECIMO TERCER SUELDO.- Estamos al día y provisionado
- 3.- DECIMO CUARTO SUELDO.- Al día y provisionado.
- 4.- FONDOS DE RESERVA.- Al día y provisionado.
- 5.- JUBILACION PATRONAL.- Al día y provisionado.
- 6.- VACACIONES DEL PERSONAL.- Estamos al día.
- 7.- AGUINALDOS.- Se entregó una bonificación navideña del 25% del sueldo.

**RUTAS DE AMERICA**  
TRANSPORTE Y TURISMO INTERNACIONAL

De manera especial solicito realizar los Estatutos de Transformación de la Compañía con el fin de ampliar el patrimonio (capital) de acuerdo a las normas establecidas por la Superintendencia de Compañías.

Considero que el próximo año las expectativas comerciales, y con las decisiones que se han tomado para el año 2.014, se materializaran en resultados positivos para el crecimiento y fortalecimiento de Transporte y Turismo Rutas de América.

Atentamente.



Ing. Patricio Tonny Fajardo Larrea

**GERENTE GENERAL.-**