

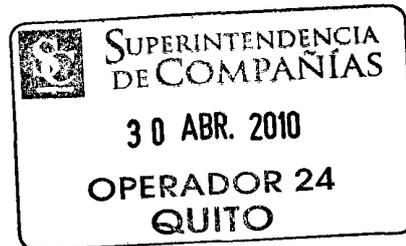
D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

DIGITEC S.A.

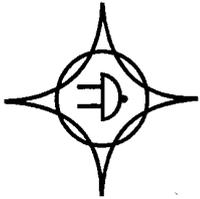
INFORME ANUAL 2009

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA




Silvia Jaramillo de Vargas

GERENTE GENERAL



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

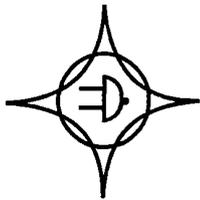
P. O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375

Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

INDICE

PRESENTACION.

- 1.- ENTORNO MACROECONOMICO.
- 2.- RESULTADOS OBTENIDOS
 - 2.1.- RESUMEN DE INGRESOS
 - 2.2.- COSTO DE VENTAS
 - 2.3.- GASTOS
 - 2.4.- UTILIDAD EN OPERACION
- 3.- SUCESOS DESTACADOS.
- 4.- INDICES DE GESTION.
- 5.- ESTRATEGIA Y POLITICAS PARA EL 2010



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE DIGITEC S.A.

AÑO TERMINADO 2009

Señores

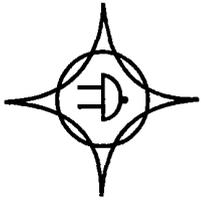
Junta General de Accionistas de la compañía Digitec S.A.

Ciudad .-

La Gerencia General de DIGITEC S.A., para cumplir con las disposiciones Estatutarias y las exigencias legales de la Superintendencia de Compañías, pone a vuestro conocimiento tanto los resultados financieros conseguidos durante el ejercicio económico 2009, los mismos que son el producto de las acciones, tareas, gestiones y transacciones económicas ejecutadas durante el periodo que terminó el 31 de diciembre del 2009; como todo aquel entorno económico nacional que influyó definitivamente en alcanzar los objetivos propuestos para este ejercicio, condicionando las operaciones, labores y más actividades de la Empresa e influyendo en los mejores rendimientos financieros posibles y en un robustecimiento de nuestra presencia en el mercado ecuatoriano.

1.- MARCO MACROECONÓMICO.-

La economía ecuatoriana al 31 de diciembre de 2009 terminó inmersa en una velada recesión reflejada, según últimas cifras, en el escaso 0.38% de crecimiento anual del PIB, pero con francos efectos sintomáticos negativos que han venido inquietando al sector productivo del país, y muy acentuado, durante el primer semestre de 2009, en donde, debido a la crisis externa que generó un efecto en cadena, el consumo interno demandó menos productos de fabricación local y también importado, con un efecto directo en la ocupación cuando el índice en este periodo sobrepasa al 8.9% según cifras oficiales, y que en términos absolutos significó una pérdida de más de 40.000 puestos de trabajo. La caída del consumo interno se debió en una buena parte a la contracción de las remesas como resultado de la eliminación de empleos tanto en USA como en España, principales centros de migrantes ecuatorianos. Esta caída del sector manufacturero en sectores como el de la industria del calzado, textiles, plásticos, cerámica y otras industrias de transformación, obligaron al Gobierno a implementar medidas de salvaguardia en las importaciones de similares, lo que en algo palió el impacto de la crisis. Si bien, en el sector agrícola la producción local de arroz y maíz principalmente, fueron ventajas,



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

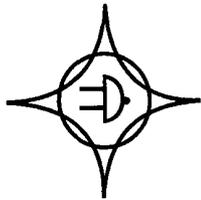
P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

no así sus exportaciones que durante estos primeros meses cayeron muy significativamente; algo semejante sucedió con el camarón, las frutas y productos del mar. Compensaron estas mermas en el comercio externo, el banano, cacao y café, que tuvieron un buen año, según datos del Banco Central.

La falta de una política económica gubernamental de incentivos al aparato productivo del país, la rigidez laboral, la falta de acuerdos comerciales definidos y constantes, reformas tributarias, entre otros, son los elementos que impidieron al Ecuador poder paliar la crisis internacional en mejor manera, agravado además por el tardío reconocimiento del impacto de la crisis por parte del Gobierno y las muy rezagadas medidas para contrarrestar el efecto de la crisis mundial. En todo caso el Gobierno aplicó medidas incrementales del gasto público tendientes a amortiguar la crisis externa que comenzó a impactar en mayor medida en el Ecuador, en el segundo trimestre del 2009, pero no impidió que la economía ecuatoriana, especialmente en aquellos sectores básicos muestren un desempeño menguado.

El sector petrolero el más importante para el Estado, el mismo que tanto por su capacidad negativa de la producción resultante de la exiguas inversiones de potenciamiento de extracción, así como de las refinерías, tuvieron un desempeño inferior al del 2008. A esto debemos agregar la drástica caída del precio internacional del crudo en los últimos meses del 2008 y primeros meses del año 2009 en que alcanzo precios mínimos, tras los picos máximos de casi 150 dólares por barril registrados en julio de 2008. La crisis económica y financiera y su efecto negativo en el consumo de crudo fueron los que empujaron los precios del crudo a la baja. Para tranquilidad del País las cotizaciones del crudo en el segundo trimestre del 2009, ha bordeado la barrera de los 80 dólares por barril lo que determinó un crecimiento acumulado anual del 75%, el más alto en una década. Al finalizar la sesión del 31 de diciembre de 2009, último día de cotizaciones del año 2009, en la Bolsa Mercantil de Nueva York el crudo referencial WTI marcó un precio de 79,36 dólares por barril. Tanto el WTI como el Brent empezaron 2009 con cotizaciones por debajo de los 45 dólares por barril. Desde entonces, la esperanza de la recuperación económica, y del consumo de crudo, se alternó con las dudas de que la salida de la crisis fuera más dura o lenta de lo esperado.

En todo caso, al concluir este año 2009 los precios del petróleo cerraron en alzas como no se veían desde el año 1999 cuando la ganancia anual del WTI llegó al 78%, y la del Brent rondó el 75%.



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

El sector industrial fue el más afectado por la crisis externa. Entre los problemas que afrontó este segmento están las variaciones internacionales en los costos de las materias primas, que ya venían en franco crecimiento desde finales del 2008, lo cual dificultó la previsión de precios para la producción local. Si aunamos a esto, la caída de la demanda del sector, difícilmente se puede decir que existió un crecimiento algo mayor del 2%.

El sector de la banca reduce su actividad en el 2009 presionado por la contracción del crédito internacional, lo que determina una disminución principalmente en la línea de tarjetas de crédito y en el crédito de consumo, registrando tasa de interés altas y con mayores exigencias de entrega de garantías.

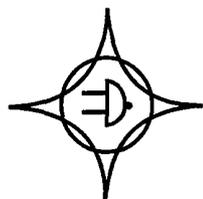
Dos sectores que tuvieron un pobre desempeño en el 2009 fueron la Minería y la Agricultura. Si bien los factores para estos resultados tuvieron diferentes causas, su incidencia en el PIB fue gravitante.

La inseguridad jurídica que existió para las inversiones en el sector minero y la falta de mecanismos para dar ejecución a la nueva ley de minería determinaron un panorama negativo en el desempeño de este sector, manteniendo activa únicamente la explotación artesanal e industrial pero a pequeña escala.

Caso diferente es el del sector de la Agricultura el que tanto su producción para el consumo local como para la exportación se vio afectada por el impacto de la crisis internacional, pues los mercados de Estados Unidos y Europa se contrajeron creando dificultades para los exportadores.

Si bien es cierto que la Banca Nacional se sintió afectada por la crisis financiera internacional, fue el vendaval de políticas intervencionistas gubernamentales a través de varias medidas, que lenta pero sostenidamente van estrangulando a los bancos, determinado que el sector presente indicadores de pobre desempeño en el año 2009 que terminó.

El 2009 estuvo marcado por el retiro de depósitos públicos de la banca privada hacia la banca pública, concebido como uno de los ejes de desarrollo a fortalecer, mediante la resolución de BCE197/2009, aunque, contradictoriamente, al final del año la banca privada recibió un flujo inesperado de recursos líquidos provenientes de la RILD (Reserva Monetaria Internacional de Libre Disponibilidad), cuyo destino era la dinamización de la economía. Pese a esto, los depósitos apenas crecieron el 6.5% frente al 25% del 2008.



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

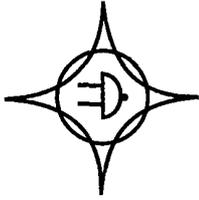
P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

Tras un año de constantes conflictos entre el sector bancario y el Gobierno, el año 2009 terminó con poco dinamismo en los créditos que implicó una contracción del -2% frente al año anterior que crecieron un 27%. Si a esto agregamos el férreo control de las tasas activas y de los costos de los servicios establecidos por el Banco Central del Ecuador; así como las mayores cargas tributarias a la distribución de dividendos en efectivo, determinó que las utilidades caigan drásticamente, un 23 % en el 2009, frente a las del 2008 lo que incidió considerablemente en la rentabilidad de este sector.

Posiblemente la ampliación de las Preferencia Arancelarias Andinas para Ecuador por parte de los Estados Unidos, fue quizás el acontecimiento más destacado, en el quehacer económico del 2009, porque se da señales que el País del Norte mantiene la confianza en el Ecuador, lo cual infunde esperanzas en aquellas empresas que se benefician de este Tratado proyectando optimismo en el mercado ecuatoriano para el 2010.

En referencia a importaciones sujetas de restricciones, esto es a medidas de salvaguardia dictadas por el Gobierno en el mes de enero de 2009, bajo el criterio de proteger a la industria nacional y reducir el déficit comercial y que significaron la aplicación de nuevos aranceles y cupos al ingreso de productos de consumo masivo, por un año, como vehículos, cerámicas, celulares, textiles, calzados, licores y otros; se ha podido determinar que durante el periodo febrero a octubre de 2009 se vieron reducidas en un 24%, esto es alrededor de USD 3'389.000 en referencia a igual período de 2008. El resultado económico fue que las importaciones con restricciones se vieron disminuidas en el 2009 frente al 2008 en un 43%; y las importaciones sin restricciones cayeron en el 18% en el período 2008.

En resumen, durante el año 2009 en el Ecuador influyó el rezago de la crisis mundial que se presentó a finales del 2008; las cifras que maneja el Banco Central demuestran que las exportaciones petroleras disminuyeron considerablemente, pasando de USD 10.866,8 millones en el período enero a octubre de 2008 a USD 5.477 millones en igual período de 2009, o sea una disminución de cerca del 50%. A esto se agrega la contracción de los ingresos por concepto de las remesas de los emigrantes que se vieron reducidas en un 7.2%; este detrimento de recursos adicionado el de la demanda mundial y los precios de los productos fabricados en el Ecuador originó un cierto estancamiento en las ventas de los productos hacia el exterior y por ende las exportaciones no petroleras que se redujeron en un 3.84%, al registrar en el



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

2008 un total entre enero a octubre de USD 5'699.000 a USD 5'480.100 en el 2009. La peor parte de todo este escenario económico ha influido en el capital humano, lo que refleja en la tasa del desempleo en el Ecuador, en donde las cifras indican que al mes de septiembre de 2008, la tasa se ubicó en el 7.1%, frente al 9.10% en el 2009, situación que no será fácil solucionar frente al estancamiento de la inversión privada que es la que genera un alto porcentaje de plazas de empleo.

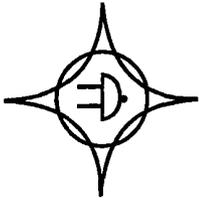
2.- SITUACION DE DIGITEC S.A.A DENTRO DE LA ECONOMIA ECUATORIANA

2.1 RESULTADOS OBTENIDOS.-

De los Estados Financieros editados por parte de la Compañía DIGITEC S.A., formulados al 31 de diciembre del 2009, estoy extractando los saldos más destacados y trascendentes financieramente, que permiten una visión rápida y asequible del alcance del resultado conseguido durante el ejercicio económico que terminó, y que se expresa objetivamente en el Estado de Resultados:

2.2- RESUMEN DE INGRESOS:

Los ingresos totales registrados en el ejercicio económico 2009, ascendieron a US \$ 6'631.404 provenientes principalmente de la ejecución de los contratos de provisión de equipos, suministros y servicios especializados en las diferentes áreas que maneja la Compañía, y que en este ejercicio representaron el 97,9%, esto es, US \$ 6'491.851; dejando a los restantes rubros de ingresos el 2.1%. Al respecto, es obligado relieves el sustancial incremento conseguido en este ejercicio económico en estos rubros frente a los registrados en el ejercicio económico 2008, que se expresan en un crecimiento de alrededor de 56% superiores a los conseguidos en el año precedente. De los rubros que contribuyeron al incrementado ingreso del 2009 se destacan los de telecomunicaciones, en donde primaron equipos y suministros de GILAT, ANDREW, TELLABS, JDSU, principalmente, que mantuvieron una vigorosa y creciente demanda del mercado en el que se desenvuelve la empresa. No debo dejar de mencionar la trascendencia y contribución a los ingresos por ventas de las restantes líneas de representación que manejamos en este



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

ejercicio económico, pues todas han tenido un comportamiento creciente y una cada vez más importante gravitación en los resultados financieros de la Empresa. Al respecto podemos mencionar la línea de medidores de nivel en tanques de almacenamiento de nuestra representada Saab Rosemount.

Así, en términos de ingresos reales para la Compañía, este incremento porcentual anual en las ventas, respecto al año precedente, significó 2.4 millones de dólares, reflejo de factores coyunturales observados en el año que terminó, originados en la ingente inversión del Gobierno en sectores en los que incursiona DIGITEC S.A. y, fundamentalmente, del decido y comprometido esfuerzo que ha debido realizar la administración de la Compañía y de su personal en las áreas técnica y de ventas que se encuentra técnicamente especializado para el cabal cumplimiento de sus labores, lo que ha permitido a la Compañía alcanzar logros y metas significativas, muy a pesar del poco favorable entorno macroeconómico envolvente que prevaleció a todo lo largo del año 2009.

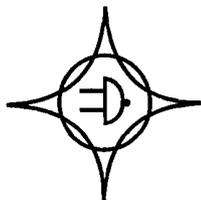
2.3.- COSTO DE VENTAS:

Nuestra estructura de operación exige que los equipos, suministros y más mercaderías que constituyen nuestras ventas sean provenientes de adquisiciones en el exterior de proveedores especializados a los cuales representamos, por tanto este entorno se manifiesta en la forma de distribución del costo de la mercadería vendida: así el 93.4% constituyen las importaciones frente al 6.6% de mercaderías adquiridas localmente. En la medida que incrementamos la parte importada, en esa magnitud estamos en una posición ventajosa de costos frente al precio de la mercadería adquirida en el mercado local.

En todo caso, el valor de US \$ 5'014.690 del costo de ventas, determinó que el margen de la utilidad bruta en ventas se ubique en los 22.8% del valor de las ventas, índice aceptable en nuestro medio competitivo y satisfactorio frente al comportamiento incremental de las ventas; aunque todavía insuficiente para mejorar nuestra anhelada rentabilidad.

2.4.- GASTOS:

En el ejercicio 2009, la totalidad de los GASTOS ascendieron a la suma de US \$ 1'130.805, en donde el 51.21% correspondieron al costo total del personal de ingenieros, técnicos y administrativos de la Empresa que laboraron en este año, rubro este que si bien parecería significativo, es aceptable en el mercado



laboral si se correlaciona con la complejidad tecnológica y alta especialidad que conllevan la implementación, desarrollo y puesta en marcha de los contratos de obra cumplidos por DIGITEC S.A. durante este ejercicio; pero significativamente menores a los del año 2008 que se ubicaron en el 67.7% del total de este rubro.

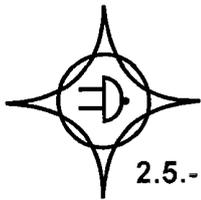
Una distribución en categorías del total de gastos incurridos en este periodo, podemos apreciar en el siguiente cuadro:

DIGITEC S.A.

GASTOS DEL EJERCICIO 2009

	PARCIAL	TOTAL	%
SUELDOS Y SALARIOS	416.474,27		
BENEFICIOS SOCIALES	81.774,97		
APORTES IESS	80.839,07		
SUB TOTAL		579.088,31	51,21%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	66.231,99		
DEPRECIACIONES	38.028,91		
SUMINISTROS	24.634,58		
TRANSPORTE Y MOVILIZACION	17.451,55		
GASTOS DE VIAJE	32.876,61		
SUB TOTAL		179.223,64	15,85%
HONORARIOS	63.148,34		
PROMOCION Y PUBLICIDAD	23.743,44		
SERVICIOS PUBLICOS	4.447,68		
COMUNICACIONES	41.931,97		
PAGOS POR OTROS SERVICIOS	9.871,53		
PAGOS POR OTROS BIENES	203,6		
SUB TOTAL		227.482,74	20,12%
INTERESES BANCARIOS	67.676,18		
SEGUROS	14.862,82		
IMPUESTOS Y GASTOS LEGALES	62.491,55		
SUB TOTAL		145.030,55	12,83%
TOTAL PARTIDA		1.130.805,22	100,00%

Los gastos de financiamiento y seguros de la operación, significaron únicamente el 12.83% del total de los Gastos incurridos en este ejercicio, cifra conservadora que confirma un manejo apropiado del flujo de efectivo.



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

2.5.- UTILIDAD EN LA OPERACION:

Al término del ejercicio económico 2009, la utilidad operacional fue de US \$ 485.909, oo sustancialmente superior a la del ejercicio 2008 que se ubicó en apenas los US \$ 199.237, lo que significa un 144% de incremento. Estos resultados del ejercicio todavía no son proporcionalmente acordes a la intensidad y esfuerzo desarrollados por esta Administración en procura de mejores réditos para la Compañía. Aspiramos para el próximo período mejorar, principalmente la productividad de nuestros recursos, para conseguir rendimientos más satisfactorios.

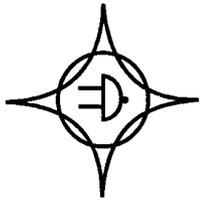
3.- SUCESOS DESTACADOS:

Como es conocido por los Miembros de la Junta General de Accionistas, el obtener contratos y ordenes de compra para las líneas que representamos en el área de control de procesos industriales requiere de mucho esfuerzo y trabajo constante con los usuarios de los equipos y al momento con los contratistas de las empresas petroleras tanto del sector público como del privado. Este esfuerzo se traduce en visitas constantes a las refinerías, campos de producción , etc. Pero principalmente en brindar un adecuado y oportuno servicio técnico a los equipos ya instalados.

Habíamos trabajado desde el año 2006 con los posibles contratistas de Petroproducción para la implementación del sistema Escada para los tanques de producción del Oriente Ecuatoriano, luego de dos declaratorias de desierto el concurso fue finalmente adjudicado a la compañía Telvent de España. Como teníamos sembrada la semilla no tuvimos mayor dificultad en obtener la orden de compra por parte de Telvent en lo que si se tuvo dificultades es en el monto del descuento y la forma de pago propuesta por Telvent sin embargo la negociación y entrega de equipos llegó a feliz término y las ordenes de compra de Telvent contribuyeron al incremento de ingresos de la compañía.

Se logró afianzar las relaciones comerciales con Telefónica que era una meta que nos habíamos propuesto alcanzar, lo que se tradujo en la venta de antenas, cables y conectores de la línea Andrew y en la venta de equipos de prueba para telecomunicaciones de nuestras representadas Andrew, JDSU y Willtek.

De igual forma contribuyó en forma significativa al incremento de las ventas, el contrato suscrito con Telefónica para la provisión de equipos para transporte de datos de nuestra representada la compañía Tellabs.



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

Este contrato fue producto de una negociación regional entre Tellabs y Telefónica, negociación que benefició a Digitec S.A. como representante de Tellabs en Ecuador y permitió introducir la marca Tellabs en esta compañía a más de que el realizar la instalación de equipos contribuyó a mejorar la experiencia de Digitec S.A. en este campo

4.- INDICES DE GESTION:

La vida de la Empresa está condicionada a la habilidad de la Administración para el manejo de sus finanzas, de su producción, ventas y utilidades, y los resultados conseguidos en toda esta actividad al final de un ejercicio económico, factores éstos que están expresados en los estados financieros correspondientes. Pero esta sola información resultante no se constituye en un indicador completo y suficiente para una evaluación de este manejo financiero, se precisa de una exhibición informativa más expresiva y objetiva que nos permita una interpretación más integral, lo cual se logra mediante las razones financieras más conocidas y aceptadas.

Para el año que termino al 31 de diciembre del 2009, se han determinado las siguientes razones financieras:

INDICE DE LIQUIDEZ:

Este indicador está determinando la capacidad de la empresa para liquidar oportunamente sus obligaciones a corto plazo, puesto que las deudas de plazo hasta un año son canceladas con los recursos resultantes de la conversión en efectivo de esos activos circulantes:

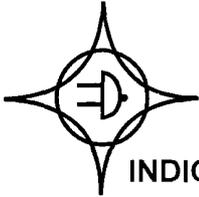
$$3.269.7/1.320.2=2.48$$

INDICE PRUEBA ÁCIDA

Para complementar el grado de solvencia vemos que este índice es de:

$$1.855.4/1.320.2=1.41$$

Factores que determinan una por demás aceptable solvencia de la empresa frente a créditos de corto plazo.



INDICE DE SOLVENCIA:

Las razones de solvencia miden la solidez financiera de la Compañía, mediante la combinación de fondos que aparecen en el balance.

1. Capital Neto de Trabajo, Índice de Capital de Trabajo o Fondo de Maniobra: Es el resultado de la diferencia entre el Activo Circulante (AC) y el Pasivo Circulante (PC) del Balance General.

$$3.269.7 - 1.320.2 = 1.949.5$$

Expresa la cantidad de recursos permanentes que habrá que mantener materializados en inversiones circulantes para que el ciclo de operaciones no se interrumpa. Generalmente se considera un índice favorable cuando el resultado es positivo, como en este año.

2. Índice de solvencia = Refleja la relación entre los activos y pasivos totales. Muestra la relación entre el total de recursos de que dispone la empresa y el total de fuentes ajenas o prestadas. Se utiliza también como una razón de análisis del endeudamiento.

$$3.546.6 / 2.145.1 = 1.65$$

RAZONES DE APALANCAMIENTO O ESTRUCTURA

Miden la capacidad de la empresa para contraer deudas a corto plazo con los recursos que se tienen. Expresan en qué medida se usa el financiamiento por medio de deudas, o sea, su apalancamiento financiero.

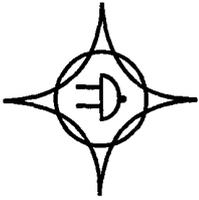
1. Razón de Endeudamiento = Se determina a partir del cociente entre el Pasivo Total o la Deuda Total (sin incluir el Patrimonio) y el Activo Total. Lo contrario de la solvencia:

$$2.145.1 / 3.546.6 = 0.61$$

Mide la proporción de los Activos Totales aportados por Capital Ajeno, o sea, la participación de los acreedores en la financiación de los activos totales de la empresa. Un razonable Apalancamiento Financiero totalmente manejable.

2. Razón Pasivo-Capital Propio.- Se determina a partir del cociente que relaciona los Pasivos Largo Plazo (Recursos ajenos) entre el Capital Contable o Patrimonio.

$$2.145.1 / 915.5 = 2.34$$



Indica la relación entre los Fondos que suministran los acreedores de largo plazo y los que aportan los dueños. Permite estimar el Apalancamiento Financiero de la Empresa.

Este índice nos está determinando un apalancamiento muy manejable y no implica presiones de acreencias que puedan perturbar las operaciones normales del negocio, adicionado de un bajo cargo por intereses

Este índice reconfirma la posición muy líquida que se observa en la Empresa.

RAZONES DE RENTABILIDAD.

Miden la capacidad de la empresa para generar utilidades. Son una medida del apropiado manejo de los recursos en la Empresa.

1.- Rendimiento de la Inversión = También conocida como Fórmula Dupont determina el cociente que relaciona las Utilidades Netas entre los Activos Totales.

Expresa la efectividad de la administración para producir utilidades con los activos disponibles.

Margen Neto de Utilidades = Utilidades Netas dividido por las Ventas.
Rotación del Activo Total = Ventas dividido por el Activo Total.
La Fórmula Dupont expresa el cociente entre estas dos anteriores expresiones.

$$485.9/6.631.4 = 0.07$$

$$6.631.4/3.546.6 = 1.87$$

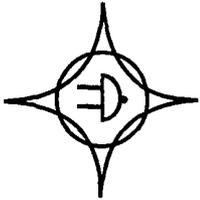
$$0.07/1.87 = 0.04$$

Una baja efectividad para generar utilidades, aunque creció esta efectividad frente a la observada en el 2008.

2.- Rentabilidad Financiera: Relaciona el Beneficio Neto (UAI) y los Recursos propios (Patrimonio).

$$485.9/915.5 = 0.53$$

3. Rentabilidad sobre las Ventas, Margen de utilidades netas, Margen de utilidades sobre ventas, Margen sobre ventas, Margen neto sobre ventas o



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3792
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

Margen de utilidades netas sobre Ventas = Relaciona el Beneficio Neto (UAIT) y las Ventas.

$$485.9/6.431.4= 0.08$$

Se considera una rentabilidad sobre las ventas bastante reducida, aunque es conveniente recordar que ha existido un mejoramiento importante desde el año anterior.

5.- CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS

Uno de los principales objetivos de la compañía fue lograr el incremento de las ventas, lo que se cumplió con el resultado que arrojan los estados financieros de Digitec S.A. contribuyó a este incremento el aumento del gasto estatal sobre todo en el área petrolera y de telecomunicaciones, mercados en los que se desenvuelve la empresa.

Debido a la carga de trabajo que se tuvo durante todo el año, no se pudo concretar la obtención de la certificación ISO 9001, por lo que esto será uno de los principales objetivos a ser cumplidos durante el año 2010.

6. - ASPECTOS ADMINISTRATIVOS LABORALES Y LEGALES DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO 2009

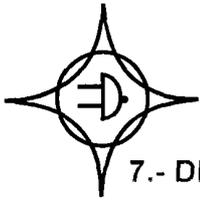
Durante el Ejercicio Económico 2009 las políticas administrativas y legales no sufrieron variaciones con respecto al Ejercicio Económico 2008.

a.- Aspecto Laboral

La empresa ha satisfecho la totalidad de sus obligaciones laborales con sus empleados en amparo de las disposiciones legales vigentes.

b.- Aspecto Legal

Los contratos suscritos con las diferentes instituciones estatales y del sector público se desarrollaron con normalidad, con los inconvenientes propios e inherentes al trabajo que efectuamos.



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

7.- DISPOSICIONES DE LA JUNTA DE ACCIONISTAS.-

La Administración se ha preocupado todo el año de mantener una política de mejora en todas las áreas de la compañía para así dar

cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de Accionistas de la Compañía.

Esta política si ha dado resultados positivos aunque no en todas las áreas sin embargo tenemos la firme convicción que en un futuro cercano llenaremos esta expectativa.

Por ejemplo hemos avanzado en la capacitación de los funcionarios sobre todo en el área técnica, faltaría poner más énfasis en la capacitación del personal del área administrativa.

8.- PROPUESTA DEL DESTINO DE LAS UTILIDADES

A fin de mejorar los índices financieros, esta Gerencia propone que no se repartan las utilidades a los socios y usar ese rubro para incrementar el capital de la compañía.

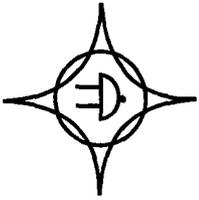
Adicionalmente por los trabajos y siembras efectuadas durante el año 2009 se prevee que durante el 2010 se cristalizarán algunos proyectos en los que hemos estado trabajando, para el cabal Cumplimiento de estos proyectos y contratos la compañía necesitará liquidez siendo esta una razón adicional para la propuesta de no reparto de utilidades a los socios.

9.- PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2010

El Mercado de las Telecomunicaciones en el Ecuador

A pesar de la recesión que experimenta el sector de las telecomunicaciones a nivel mundial, para este año 2010, Digitec espera ver mucho crecimiento a nivel nacional tanto en el sector público como en el sector privado.

El principal estímulo para el crecimiento en el sector público son las iniciativas de Inclusión Social que el Gobierno ha adaptado desde el año pasado y que se espera continúen en este año 2010 y durante los siguientes dos o tres años.



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

Como parte de esta iniciativa, el gobierno ha desarrollado un Plan de Conectividad Nacional, el cual intenta contribuir a la reducción de la brecha digital en las comunidades rurales del Ecuador, a través de un

programa que busca llevar telefonía e internet Banda Ancha a las diferentes regiones del Ecuador.

En el sector privado, el crecimiento proviene principalmente de las operadoras móviles y su necesidad de continuar expandiendo su red de cobertura a nivel nacional, y paralelamente poder ofrecer el servicio de internet banda ancha a través de su red celular en cada vez más zonas de cobertura.

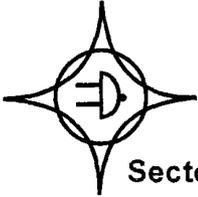
Impulsos e Iniciativas del Gobierno

Desde el año pasado, el gobierno nacional a través de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones o SENATEL, ha lanzando varios proyectos sociales con el objetivo de llevar una conexión de internet, a través de una red inalámbrica, a los diferentes Centros Educativos de las comunidades rurales del Ecuador.

Adicionalmente, estos proyectos también tenían la intención de interconectar a los diferentes gobiernos municipales de provincias con sus principales comunidades rurales, a través de una red de enlaces inalámbricos mediante el uso de la tecnología Wi-Fi y Wi-Max.

En este año, el gobierno ha decidido llevar esta iniciativa un paso más allá y se ha fijado la meta de utilizar la tecnología satelital VSAT, para llevar ahora, no solo una conexión de internet banda ancha, sino también una conexión de telefonía fija.

En los próximos dos años, el gobierno espera poder interconectar a más de 3.000 comunidades rurales a través de su programa de inclusión social.



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

Sector Privado

CONECEL S.A. (PORTA)

De acuerdo a las últimas estadísticas de servicios de telefonía móvil realizados por la SENATEL, a Febrero del 2010, Conecel reportó un total de 9.5Millones de líneas activas o usuarios abonados. Si comparamos esta cifra con el total de líneas activas a nivel nacional que es de 13.8 Millones de líneas, podemos concluir que Conecel tiene al momento el 69% del mercado.

Hace un año en Febrero del 2009, Conecel reportó un total de 8.4Millones de usuarios, es decir Conecel ha experimentado un crecimiento año a año de 13%. Este crecimiento de 13% representa una desaceleración en el crecimiento de Conecel, si lo comparamos con el crecimiento que tuvo la empresa entre el año 2007 y el 2008, año en el cual la compañía creció 21%.

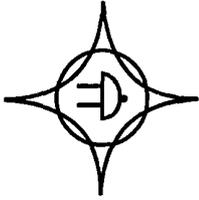
Si bien este crecimiento de 13% no es tan impresionante como el que obtuvo hace un año, en perspectiva, se podría decir que Conecel, debido a que hoy en día ya maneja un volumen de usuarios equivalente al tamaño de la población del Ecuador, si es muy significativo, ya que este 13% representa el crecimiento que Conecel ha tenido en el número de usuarios de sus servicios de internet banda ancha móvil.

OTECEL S.A. (Movistar)

A Febrero del 2010, Otecel reportó un total de 3.9Millones de líneas activas o usuarios abonados. Con esta cifra, Otecel se ubica en el segundo lugar con un 28% de penetración de mercado.

A diferencia de Conecel, Otecel ha logrado mantener un crecimiento año a año de 23% consecutivo en los últimos dos años. Si consideramos que Otecel, está recién empezando a desplegar su infraestructura propia a nivel nacional y que al momento solo cubre las zonas más importantes del país, podemos concluir que Otecel está haciendo un mejor trabajo en penetrar el mercado nacional, ya que ese crecimiento de 23% posiblemente obedece a un crecimiento dentro de las zonas donde compite directamente con Conecel y Alegro.

Otecel está muy consciente de su desventaja tecnológica frente a Conecel. Otecel en el 2009 tuvo varios problemas y algunas demoras en



habilitar y migrar su red de la generación 3G a la versión 3.5G. No fue sino hasta finales del año 2009, cuando Otecel empezó a ofrecer su servicio de banda ancha móvil, a través de los dispositivos USB.

Para el 2010, Otecel posiblemente tiene planeado seguir creciendo con su infraestructura propia a nivel nacional y al mismo tiempo intentar pelear y frenar el rápido crecimiento que Conecel ha venido teniendo con la oferta de los servicios de banda ancha móvil.

Posibles Riesgos en el 2010

La crisis económica mundial tuvo su mayor efecto en el mundo y especialmente en Latinoamérica durante el año 2009. Analistas y Profesores de varias universidades del país y de la región coinciden en que este año, se espera que la economía mundial se recupere en un pequeño porcentaje y que recién para el año 2011 se verá a la economía mundial salir de la recesión en la que nos encontramos.

En el Ecuador, los efectos de la crisis se han venido sintiendo con mayor fuerza en los sectores agrícola, ganadero, energético y principalmente ha afectado muchísimo a las exportaciones del país.

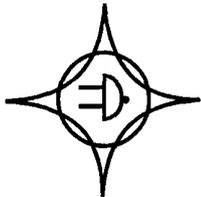
En el 2009, el Ecuador estrenó nuevos aranceles de importación y un alza en el impuesto a la salida de capitales al extranjero del 2%. Esta política afectó muchísimo a la inversión extranjera en el Ecuador y en vez de ayudar a estimular la economía del país, tuvo el efecto de cambiar las costumbres de consumo del ecuatoriano.

El sector de las telecomunicaciones en el país, se ve afectada directamente tanto por el alza en los aranceles de importación, como por el impuesto a la salida de capitales. Se debe recordar que el Ecuador no es un país productor o generador de tecnología, por lo que el modernizar al país tiene ahora un costo adicional entre 2% y 4%.

Esto a la vez significa que hoy en día es menos atractivo invertir en el sector de las telecomunicaciones, de lo que era hace dos años.

Conclusiones

Digitec tiene previsto crecer en este año un porcentaje muy conservador respecto al crecimiento del año pasado. El principal motor de



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P. O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375
Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

crecimiento será la inversión del gobierno en las empresas estatales y los proyectos de inclusión social. En el sector privado, Digitec espera mantener el mismo nivel de crecimiento que tuvo el año pasado en este sector.

Recomendaciones de Mejora en el Año 2010

De acuerdo a la planificación estratégica realizada en Diciembre del 2009 Digitec tiene previsto realizar las siguientes mejoras a lo largo de todo el 2010:

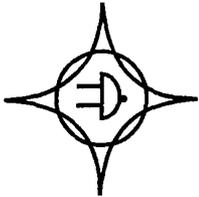
1. Implementación de Procedimientos y Manuales de Operación para el cumplimiento y certificación de la norma ISO 9000-2001

En años anteriores Digitec ha intentado obtener la certificación ISO 9000:2001, por lo que en este año se espera completar los requerimientos faltantes entre los que se destacan:

- a. Documentación y registro de los procedimientos y manuales de operación de las cuatro departamentos de la empresa: Administrativo, Técnico, Comercial y Financiero.
- b. Implementación del Proceso de Evaluación de Rendimiento de todo el personal
- c. Implementación del Proceso de Calificación de Proveedores
- d. Implementación del Proceso de Evaluación de la Satisfacción al Cliente
- e. Implementación del Proceso de Asignación de Metas Trimestrales a todo el personal
- f. Implementación del Proceso de Capacitación a todo el personal según su rol y categoría dentro de la empresa

2. Reglamento de SSO aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales

Digitec espera poder completar los requerimientos faltantes para que el reglamento de SSO sea aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales durante el transcurso del 2do trimestre del 2010.



D I G I T E C
COMUNICACIONES COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA SEGURIDAD INDUSTRIAL

P.O. BOX 17-03-408 A
AV. DE LOS SHYRIS N44-297
Y AV. 6 DE DICIEMBRE
TELÉFONOS: 334-2257 / 243 0374
225 0338 / 334 2375

Fax: 244-3782
Internet: digitec@digitec.com.ec
QUITO - ECUADOR

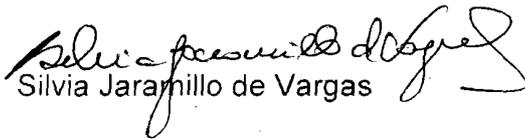
3. Contratación de un Gerente Financiero

Debido al gran crecimiento de la empresa experimentado durante los últimos dos años, Digitec ha tomado la decisión de contratar a tiempo completo a un Gerente Financiero

4. Evaluación de un Sistema ERP

Con el objetivo de poder obtener la certificación ISO 9000:2001 y mantener un mejor control de los procesos internos, Digitec buscará evaluar diferentes alternativas en cuanto a soluciones de sistemas ERP, para seleccionar el sistema que mejor se adapta a las necesidades y la cultura de la empresa. Se espera empezar la evaluación de los diferentes sistemas durante el 3er trimestre del 2010.

Atentamente


Silvia Jaramillo de Vargas