

**INFORME DE LABORES DE LA AGENCIA  
SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTEGRAL CIA.LTDA. SERPIN AÑO 2018**

Señora Martha Mora Eldredge,  
Presidenta Ejecutiva y Accionista  
Ingeniero Mauricio Galeas Arguello, MBA,  
Subgerente General y Accionista

De mis consideraciones:

Me permito saludarles y a su vez poner a su consideración el informe de labores correspondiente al año fiscal 2018, un año tremendamente difícil, un altísimo porcentaje de nuestra facturación depende de entidades gubernamentales, este problema venimos arrastrando desde hace varios años, problema que no hemos podido suplir a pesar de los grandes esfuerzos que hemos hecho por captar clientes privados.

Para cumplir con los compromisos económicos, tuvimos que acudir a varios préstamos bancarios, esto alivio un poco la iliquidez, a la par hemos tomado acciones complementarias como revisar y reducir los gastos, se negoció con varios proveedores el costo de sus bienes y servicios llegando a acuerdos en mejores condiciones, se suspendieron algunos servicios que ya no eran necesarios, reduciendo el tamaño de la Agencia.

El Ser Humano es nuestra prioridad, este año no fue la excepción, hemos cancelado puntualmente los salarios, estamos al día en los aportes al IESS, Superintendencia de Compañías, SRI. El ejercicio económico del 2018 tiene utilidad, tuvimos un pequeño incremento con relación al 2017, esto se debe a los ajustes que implementamos en los gastos fijos y variables de la empresa.

Que Dios nos Bendiga en el 2019, que sea un año productivo, que nos permita salir adelante, superándonos cada día, siendo mejores seres humanos.

Cordialmente:

SERPIN PUBLICIDAD



Lic. Marco Franco Renteria  
Gerente