



**INFORME DE LABORES DE LA AGENCIA
SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTEGRAL CIA.LTDA. SERPIN AÑO 2017**

Señora Martina Mora Eldredge,
Presidenta Ejecutiva y Accionista

Ingeniero Mauricio Galeas Arguello, MBA,
Subgerente General y Accionista

De mis consideraciones:

Me permito saludarles y a su vez poner a su consideración el informe de labores correspondiente al año fiscal 2017, un año muy complicado, como saben, el 70% de nuestra facturación depende de entidades gubernamentales, este problema venimos arrastrando desde hace varios años, problema que no hemos podido suplir a pesar de los grandes esfuerzos que hemos hecho por captar clientes privados, desgraciadamente sin tener el resultado esperado.

Para cumplir con los compromisos económicos, tuvimos que acudir a un préstamo bancario, hipotecando dos autos que están a nombre de la empresa, esto alivio un poco la iliquidez, a la par hemos tomado acciones complementarias como revisar y reducir los gastos, se negoció con varios proveedores el costo de sus bienes y servicios llegando a acuerdos en mejores condiciones, se suspendieron algunos servicios que ya no eran necesarios, reduciendo el tamaño de la Agencia.

El Ser Humano es, ha sido y será nuestra prioridad, este año no fue la excepción, hicimos todos los esfuerzos por cancelar puntualmente los salarios, estamos al día en los aportes al IESS, Superintendencia de Compañías, SRI.

El ejercicio económico del 2017 tiene utilidad a pesar de que las ventas decayeron con relación al 2016, esto se debe a que nos ajustamos al máximo en nuestros gastos, trabajando con lo justo y necesario.



Que Dios Bendiga a SERPIN, al País, a todos sus empleados, directivos, clientes, proveedores, que el 2018 sea un año productivo, que nos permita salir adelante, superándonos cada día, siendo mejores seres humanos.

Cordialmente;

SERPIN CIA. LTDA.

LIC. Marco Franco Kenteria

Gerente General