

INFORME DE LABORES DE LA AGENCIA

SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTEGRAL CIA.LTDA. SERPIN AÑO 2016



Señora Martha Mora Eldredge,
Presidenta Ejecutiva y Accionista

Ingeniero Mauricio Galeas Arguello, MBA,
Subgerente General y Accionista

De mis consideraciones:

Me permito saludarles y a su vez poner a su consideración el informe de labores correspondiente al año fiscal 2016, un año complicado por las circunstancias por las que está atravesando el país, esto nos afectó enormemente ya que el 70% de nuestra facturación depende de entidades gubernamentales, teniendo retraso en los pagos, por ende nosotros también con nuestros proveedores, este problema venimos arrastrando desde hace un par de años.

La industria publicitaria cayo nuevamente en su inversión en este año: Televisión 15%, Prensa 20%, Radio 10%, y Revistas en el 5%, los medios BTL en general tuvieron un repunte de un 45% en su inversión con relación al año anterior como son Vallas, Pantallas LED, Buses, Impresos, Eventos, el rubro que más creció fue el de Redes Social con Facebook, Twitter, YouTube.

El Balance al cierre del ejercicio 2016 tiene utilidad mínima a pesar de que las ventas decayeron con relación al 2015, los costos fijos se mantuvieron inclusive en algunos casos hasta se redujeron.

Como siempre nuestra preocupación será el Ser Humano y este año no fue la excepción, hicimos todos los esfuerzos por cancelar puntualmente los salarios, estamos al día en los aportes al IESS, Superintendencia de Compañías, SRI.

Debemos reinventarnos, buscar nuevos nichos de mercado, diversificar nuestra oferta de trabajo, impulsar fuertemente el área digital. Para todo aquello se necesita liquidez y es lo que menos tenemos, como solventar esta necesidad, sugiero que demos un giro comercial a lo privado, hacer paquetes comerciales, renovar el

departamento comercial, y creativo, nuevamente la solución es vender, vender, vender....allí está el reto para el 2017.

Espero que el 2017 sea un año productivo, que nos permita salir adelante, superarnos cada día por ser mejores que Dios bendiga a SERPIN.

Cordialmente;

SERPIN CIA. LTDA.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marco Franco Rentería', is written over a faint, stylized logo or watermark.

Lic. Marco Franco Rentería

Gerente