

13319



## INFORME DE LABORES DE LA AGENCIA

### SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTEGRAL CIA.LTDA. SERPIN AÑO 2011

Señora Martha Mora Eldredge,  
Presidenta Ejecutiva y Accionista

Ingeniero Mauricio Galeas Arguello, MBA,  
Subgerente General y Accionista de  
SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTEGRAL SERPIN CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

Gracias a Dios Todopoderoso por un nuevo año lleno de amor, trabajo y comprensión y a todos los que conforman la familia SERPIN PUBLICIDAD.

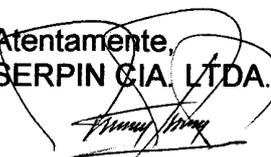
Un año difícil el 2011, las empresas privadas se abstuvieron de hacer publicidad en la forma como lo venían haciendo en años anteriores, felizmente el gobierno realizo varias campañas publicitarias permitiéndonos concursar y captar algunas de ellas, pautas que nos ayudaron de uno u otra forma salir adelante.

Con el propósito de llevar a cabo una reestructuración en el departamento comercial, contratamos la asesoría de una empresa para que pueda hacer el plan estratégico para el año 2012, nuestro a fan es implementar estrategias que nos permitan cumplir con las metas mensuales de ventas y tener un crecimiento sostenido para el nuevo año.

Como siempre nuestra preocupación ha sido, es y será el elemento humano y este año no fue la excepción, hicimos todos los esfuerzos por cancelar puntualmente los salarios, estamos al día en los aportes al IESS, Superintendencia de Compañías, SRI.

Que el año 2012 sea mejor que el 2011, que el amor y la bendición de Dios nos guíen y acompañen siempre.

Atentamente,  
SERPIN CIA. LTDA.

  
Lic. Marco Franco Rentería  
Gerente

