



## **INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL SOBRE RESULTADOS ECONOMICOS DEL 2011 Y PERSPECTIVAS PARA 2012**

Sres. Accionistas.

Conocidos los resultados del ejercicio económico del 2011 pongo a vuestra consideración el presente informe con los comentarios sobre los puntos más sobresalientes de la gestión administrativa y lo realizado en campo Operativo Financiero.

### **ASPECTOS LEGALES ADMINISTRATIVOS**

Las disposiciones del Directorio y de las Juntas Generales, contenidas en las respectivas actas, se han cumplido en apego a lo estipulado en dichos documentos, es decir que se han seguido las normas establecidas.

### **RESULTADOS OPERACIONALES**

Sobre los resultados operacionales obtenidos, la rentabilidad obtenida fue la estimada, por lo tanto nos queda la satisfacción de haber cumplido con un objetivo difícil, que es de salir con resultado positivo tomando en cuenta que la empresa está en su segundo año de operación.

### **PERSPECTIVAS PARA EL 2012**

Para el año 2012, la empresa invertirá en equipos, se continuara con promociones y publicidad con el fin de obtener más clientes. Como objetivo principal es seguir aumentando la cartera de clientes, brindarles un excelente servicio y obtener en este año un incremento en nuestra utilidad del 25% en relación al año anterior.

Aprovecho la oportunidad para expresar mis agradecimientos de manera especial a los accionistas de nuestra empresa por la confianza depositada en esta Gerencia.



Atentamente,

*Rocio Novillo T*  
Rocio Novillo Tinoco  
GERENTE GENERAL  
SEGUTELF S.A