



MEMORIA DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2011.

Psicologa Andrea Cristina Pico Barrionuevo.
Srta. Verónica Pico Vinueza.
Ing. Rocio Pico Vinueza.
Sra. Karina Pico Vinueza.
Ing. Lorena Pico Vinueza.

Distinguida Presidenta de la compania Sra. Lucia Cumanda Vinueza Chavez.

El periodo 2011 ha concluido cumpliendo con el compromiso de presentar el informe de las actividades realizadas, en la compañía en todos sus procesos, como son producción, financiero compras y ventas.

1.- Asuntos generales

Me permito recordarles que en el periodo 2011 se realizo una junta universal de socios misma que fue aprobada por todos los asistentes, por lo tanto tienen pleno conocimiento de sus resoluciones.

2.- Sres. Socios además de que es conocimiento general, que al momento estamos atravesando por un reto muy importante, con el gobierno actual, por sus disposiciones legales, que afectan directamente a nuestro cliente, el transportista.

PRINCIPALES ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y LABORALES.

La compania no ha realizado ninguna mejora económica en el transcurso de este año, no se han adquirido créditos en el



PICO SANCHEZ CIA. LTDA.

sistema bancario, ya que no es conveniente, la empresa se ha manejado con los recursos de ventas, además con los créditos en compras que conceden los proveedores hasta 90 días, se han realizado únicamente mejoras organizacionales en lo que se refiere al cumplimiento de normas de ley, que controla la AGENCIA NACIONAL DE TRANSITO, mas las normas ISO 9001 2008, misma que ha sido recalificada, y por consecuencia se realiza el seguimiento de la misma por parte de la certificadora S.G.S.

En cuanto al personal tiene pleno conocimiento de los procesos a seguir , tanto para la normas, como en el proceso productivo. El personal ha recibido compensaciones por colaborar con mejor calidad y cumplimiento en producción.

Se ha diseñado otro modelo de carrocería , causando gran interés y aceptación por parte del transportista, esperamos que en este año se mantenga la satisfacción del cliente.

ASPECTOS OPERACIONALES

En cuanto al personal tiene pleno conocimiento de los procesos a seguir , tanto para la normas, como en el proceso productivo. El personal ha recibido compensaciones por colaborar con mejor calidad y cumplimiento en producción.

Se mantienen buenas relaciones, en las encuestas realizadas del clima laboral el porcentaje es del 78% de aceptación.

RESULTADOS

Los resultados economicos no son alagadores aunque ha mejorado algo el activo los pasivos se mantienen, para

HUACHI LA MAGDALENA Km. 1 VIA A GUARANDA

TELF: 846-460 844-769 FAX: 844-809.

e-mail plcosa@andinanet.net.

AMBATO - ECUADOR



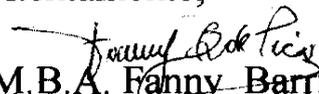
mejorar los resultados deberíamos subir los precios de ventas, con el riesgo de disminuir este rubro.

Sin embargo seguimos conjuntamente con la colaboración del personal administrativo, productivo y la dirección técnica, para quienes va mi gratitud.

Gracias estimadas señoras y señoritas socias por su confianza.

Ambato, Marzo 31 del 2.012

Atentamente,


M.B.A. Fanny Barrionuevo
GERENTE GENERAL

