



**MEMORIA DE GERENCIA GENERAL, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 2010 M.B.A FANNY GRACIELA BARRIONUEVO GAVILANES.**

Distinguidas Socias:

Ps. Andrea Pico

Sra. Verónica Pico

Ing. Rocio Pico

Sra. Karina Pico

Ing. Lorena Pico

Distinguida PRESIDENTA de la Compañía Sra. Lucia Cumandá Vinueza Chávez

Al haber finalizado el período 2010, es mi deber informar sobre el desarrollo de la Compañía en sus actividades de fabricación y venta de carrocerías metálicas, y reparaciones.

**1.- ASUNTOS DE CARÁCTER GENERAL**

Antes de continuar con mi informe debo recordar que en el presente período se ha realizado Una Junta Universal.

Con fecha Abril 26 del 2010

De la misma que se ha entregado a las Srtas y Sras. socias, por lo tanto tienen pleno conocimiento de sus resoluciones.

En la parte interna de nuestra empresa se debe resaltar que ahora la empresa tiene cinco socias que mencione al inicio de este documento.

Tengo a bien dar a conocer que la estabilidad del país no ha mejorado pues la inversión tiene sus altibajos ya que las políticas que aplica nuestro gobierno no permiten riesgos económicos. Lo que impide un desarrollo económico fluido, por lo que afrontamos altibajos muy notorios.

Nuestros clientes requieren de créditos para poder renovar sus unidades, es por esta razón que hemos realizado alianzas con concesionarios como STARMOTORS, AUTEK, ASSA, para en conjunto realizar la venta, y la empresa poder cobrar de contado. Desde luego estos negocios no son muy fáciles de inducir al cliente, porque el concesionario depende de otra entidad financiera y el cliente debe atender los requerimientos estrictos como son adquirir pólizas de seguro para el vehículo, al ser muy elevado el valor, suben las cuotas mensuales, y muy pocos se arriesgan a este tipo de financiamiento, a pesar de presentar una buena alternativa de negocio.

Entre nuestros clientes potenciales debo señalar entre otros a los Sres. Socios de la Cooperativa EXPRESO MILAGRO, AZUAY, F.B.I. LIBERPESA, RUTAS



PORTOVEJENSES en la línea interprovincial y en la línea de urbanos, los mejores clientes son de Quito, ya que a pesar de mantener buenas relaciones comerciales con ellos, no se han construido este tipo de buses por la tardanza en aprobarse la ley 2205, y solamente a partir de Noviembre 30 del 2010 se publica en el registro oficial para la vigencia de esta ley, que todavía tiene trabas ya que no existe el reglamento, y los funcionarios encargados de hacer ejecutar esta ley no tienen claro como operar en las revisiones que deben realizar en la fabricación de dichas carrocerías, y el cliente tiene problemas para matricular sus buses.

En cuanto a normas actualmente tenemos la norma ISO 9001-2008, con algo de problemas en su mantenimiento, ya que se requiere una constante disciplina por parte de todo el personal.

## **PRINCIPALES ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y LABORALES**

Es importante destacar la calidad de producto que entregamos a nuestros clientes además del servicio personalizado, nos ha permitido recibir nuevamente a clientes para renovar sus unidades habían preferido bus importado, y al comparar con nuestras carrocerías, retomaron nuestro servicio y estamos fabricando para esta cooperativa que es LIBERPESA, confirmando una vez mas que nuestra calidad es preferida.

En cuanto al aspecto laboral, se debe comunicar que hasta el mes de septiembre se mantuvo a todo el personal, Octubre Noviembre y Diciembre prácticamente se detuvo la producción por falta de chasis, fue muy malo para la empresa y se retiraron voluntariamente 26 obreros. Se quedaron los mas representativos para la empresa, en cuanto a conocimientos y experiencia en la rama. Y los responsables de cada área.

Además de la capacitación permanente en las normas ISO 9001-2008, hemos realizado un programas de asesoria, en temas necesarios como es el de Liderazgo, al que asistieron el área administrativa y supervisión, las NIF para el departamento financiero, gestión de talento humano para todo el personal, manejo de bodegas para bodega, soldadura para planta de producción, en este ultimo los participantes luego de las pruebas teóricas y prácticas respectivas recibieron los certificados de desempeño de soldador (WPQ), bajo requerimientos de la AWS D1.3Structural Welding Code- Sheet Stee que cubre los rangos de trabajo del sector carrocerero en general. En Agosto del 2010, con lo que avaliza la calidad de soldadura en la fabricación de carrocerías.

Se mantiene las reuniones eventuales con los responsables de producción, involucrando de esta manera al personal de planta y atendiendo necesidades propias del trabajo. De igual manera se realizan reuniones semanales con los supervisores de planta para organizar el trabajo semanal. Todo esto ha ayudado ha mejorar los trabajos productivos.



## **OBJETIVOS PROPUESTOS PARA EL AÑO 2011**

Mejorar nuestros procesos productivos que van orientados a la estandarización de todos los procesos, pues solo así podremos optimizar mas nuestra producción.

Contactar con nuevas empresas de turismo para incrementar las exportaciones de nuestro producto que ya está circulando a nivel de Latinoamérica.

Aumentar el volumen en ventas, ingresando a nuevos clientes nacionales a través de visitas continuas en Cooperativas de Transporte a nivel Nacional, promocionando nuestros convenios con concesionarios, y paquetes innovadores en cuanto a modelos, garantías, servicio post-venta, etc.

Disminuir costos de fabricación, realizando acciones preventivas en los procesos involucrados con producción.

Fortalecer el plan estratégico con concesionarios para que permita mejorar la liquidez, optimizar recursos y ser más productivos en todas la áreas de trabajo, así como también realizar compras de materias primas y materiales de acuerdo a ordenes de trabajo vigentes para evitar sobre inversión de inventarios.

## **ASPECTOS OPERACIONALES**

El recurso humano que es el motor de nuestra empresa contamos con un equipo muy eficiente en cuanto a conocimientos y responsabilidad, a pesar de la crisis que se afrontó en el periodo se mantienen fieles y cumplidores. por lo que merecen nuestra atención oportuna en cuanto a cancelación de sueldos, remuneraciones de ley y bonos adicionales se refiere.

A Diciembre del 2010 terminamos el año con 56 empleados de los cuales 5 son administrativos, 2 supervisores de planta, 3 en Bodega, 1 guardia, y en producción son 45 obreros.

Seguimos manteniendo buenas relaciones comerciales con nuestros proveedores, que nos conceden crédito en algunos casos hasta 90 días,

## **RESULTADOS**

Durante el año 2010 se ha producido 43 carrocerías, mas reparaciones y otros ingresos dan un total de USD\$1.121.749.54, se mantiene además el servicio post-venta ofrecido a nuestros clientes, el mismo que genera un costo adicional.



Hemos tenido una utilidad de USD \$1.821.84 los mismos que se han distribuido de la siguiente manera: 15 % para el personal USD \$273.28; de impuesto a la renta USD\$ 387.14 el 5 % para la Reserva Legal de USD\$58.07 quedando un saldo final de USD \$1.103.35.

Las ventas los realizamos solamente al contado por falta de liquidez, motivando la escases de ventas y los resultados obtenidos permiten mantener la fuente de trabajo, mas no rentabilidad. El precio promedio de las carrocerías vendidas es de \$26.087,19 y el costo por unidad fabricada es de \$23.362.99. con una utilidad bruta de \$117.145.15 de lo que se deduce los gastos generales en \$115.323.31.

Señoras y señoritas socias de la compañía, como ustedes podrán ver no hemos utilizado en su totalidad la capacidad productiva de nuestra planta, esto ha sido por la falta de liquidez, y nos vemos obligados a vender solamente al contado.

Debo agradecer a toda la gente que labora en nuestra empresa pues cada uno de ellos ha aportado con su contingente y conocimientos en cada área de trabajo.

Un agradecimiento especial Sr. Bladimir Pico y Sra. Presidenta Cumandá Vinueza pues han aportado con su experiencia en el accionar de la empresa, también se debe destacar la valiosa y oportuna información entregada por parte del equipo Contable, departamento En el cual se destacan las Srtas Lic. Katiana Zavala y Lic. Eliana Cisneros, al departamento de RR.HH en la persona de la PS. Andrea Pico, al personal de planta y en general a todo el personal que colabora en forma incondicional.

Es todo cuanto puedo informas Señores Socios a ustedes MUCHAS GRACIAS, por confiar en mi gestión.

Atentamente,

M.B.A. Fanny Barrionuevo  
Gerente General

