

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LLANTA BAJA PERBOCIA. LTDA. A LA JUNTA
GENERAL DE SOCIOS SOBRE LA MARCHA DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL EJERCICIO
ECONOMICO 2012**

De conformidad con el artículo vigésimo primero de los estatutos de la compañía, presento a los señores accionistas el informe de labores correspondiente al ejercicio económico cortado al 31 de diciembre de 2012.

ANALISIS DE OPERACION

Los ingresos operacionales decrecen en un 12.90% o \$ 89.231 originado por la disminución (-64%) en la venta de repuestos, debido a políticas comerciales implementadas por las compañías aseguradoras, quienes nos proveen directamente los repuestos requeridos para las reparaciones.

Los servicios de enderezado/pintura, electricidad, servicios externos y otros servicios se incrementan en 11%, 15%, 6% y 56% respectivamente.

Electricidad y servicios varios disminuyen en 83% y 81%.

De igual forma, los descuentos y devoluciones tienen una disminución del 73%, a pesar de muchas anulaciones de facturas, solicitadas por compañías aseguradoras, por el cierre de sus sistemas los fines de cada mes.

En enero de 2012 se inició la aplicación de pintura con tintas en base a agua. El resultado ha sido totalmente positivo tanto en los costos de producción (mejor recubrimiento de superficies) como en el ámbito de protección al medio ambiente.

El mantenimiento de equipos se ha llevado a cabo con las frecuencias adecuadas y los equipos se encuentran en excelentes condiciones.

Los gastos/egresos operacionales ascienden a \$ 630.743, habiendo alcanzado en el 2010 el valor de \$ 473.702. Sus componentes son los siguientes:

La mano de obra directa se incrementa en un 9.50% con relación al año anterior, debido al incremento número de piezas reparadas y pintadas, a gastos realizados por concepto de vacaciones, fondos de reserva y dotación de uniformes.

Los gastos directos de taller se incrementan en un 35.64%, debido al incremento del canon de arrendamiento y de los insumos necesarios para la producción.

Los gastos de administración y otros gastos de administración decrecen en un 4.17% y 22.81% respectivamente.

La cuenta de servicios y compras externas decrece en un 69.69%, pasando de \$ 204.334 a \$ 61.928, debido a la disminución en la compra de repuestos, por las razones indicadas en el análisis de ingresos.

ANALISIS GENERAL

Durante el año en análisis hubo variaciones en la composición del personal operativo y administrativo.

Se ha puesto mucho énfasis en la administración de insumos mediante el levantamiento de inventarios mensuales y esporádicos de los mismos. De igual forma se han introducido mayores

controles en la compra de repuestos, como también en el control de la producción en todas las áreas y procesos.

En el área administrativa de taller contamos con un Gerente Operativo, de vasta experiencia en el manejo de talleres de colisión y con tres asesores de servicio, uno de los cuales lleva también la jefatura de nuestro taller. Fuera de sus funciones específicas, todo este personal se encarga de la recepción y entrega de vehículos, peritaje y cotización de reparaciones y control de calidad.

La administración de la empresa cuenta con un contador federado contratado bajo la modalidad de prestación de servicios y una asistente para ese departamento. Para la organización y entrega de documentos a las compañías aseguradoras y el manejo de cartera disponemos de una ayudante de oficina.

Como planificación a un futuro inmediato y mediano se tiene lo siguiente:

- Alcanzar una solidez financiera, productiva y rentable de la compañía.
- Cumplimiento de producción en base a presupuestos.
- Organización eficiente de bodega.
- Mejoramiento y eficiencia en el manejo de todos los insumos
- Mejoramiento total en control de calidad.
- Capacitación constante y profunda en todos los procesos, dentro y fuera del país.
- Mejoramiento en atención al cliente, tanto en la recepción como en la entrega del vehículo.
- Acercamiento a nuevas compañías de seguros para la firma de convenios.
- Implementación del sistema EXPRESS para atención de colisiones menores.
- Aprovechamiento eficaz de la posibilidad de venta de nuestros servicios en las instalaciones de Llanta Baja, tomando en cuenta que las actividades de las dos compañías son complementarias entre sí y sirven de apoyo mutuo en los servicios que prestan.

Todo esto y más se logrará con la ayuda de Ustedes, señores Socios, a quienes agradezco por el apoyo y confianza brindados en la presente administración. Mi reconocimiento especial al Doctor Danilo Ríos Castaño, Presidente de la Compañía, al Sr. Kurt Schmiedl, Gerente Operativo de nuestra organización, a la señora Carmenza Ríos por su ayuda desinteresada y a todos los empleados y colaboradores de la compañía por el aporte y esfuerzo entregados en el transcurso de este año.

Ing. Galo Baquero Bueno
Gerente General