

**INFORME DE LA SEÑORA BEATRIZ ELENA LONDONO BOTERO GERENTE  
GENERAL DE LA COMPAÑÍA SERVICIO SOCIAL & SOLUCIONES S.A.  
SERSOCIAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS POR EL EJERCICIO  
ECONOMICO DEL AÑO 2011**

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley y los Estatutos de la Compañía y la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92-14-3-0013 de Septiembre 25 de 1992, sobre la presentación de Informes anuales de los Administradores, presento a los señores Accionistas el Informe anual sobre la marcha de la Compañía, en el ejercicio económico del año 2011.

**1.- ENTORNO ECONOMICO Y OBJETIVOS.**

A pesar de factores tales como, política monetaria muy restrictiva que encarece el crédito, un índice inflacionario aún demasiado elevado y además la falta de adopción de políticas y medidas que incentiven la inversión nacional y extranjera, las metas que los Accionistas se propusieron implementar para el ejercicio económico del año 2.011, se han podido cumplir en su totalidad.

**2.- CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.**

Los Administradores cumplen con las resoluciones emitidas por el Directorio y la Junta General Ordinaria, Extraordinaria y/o Universal de Accionistas.

**3.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES.**

Las relaciones obrero-patronales, se han desarrollado en las mejores condiciones en un marco de cordialidad y respeto mutuo.

**4.-ASPECTOS RELACIONADOS CON LA PRODUCCION Y COMERCIALIZACION.**

En relación a este punto la compañía desarrolló su actividad en el marco de una economía de crisis.

**5.- CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.**

En relación a este punto, la Compañía ha dado cumplimiento a las Normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

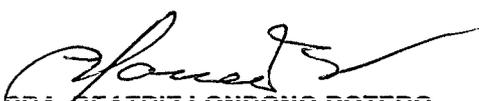
**6.- ANALISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y DE LOS RESULTADOS ANUALES.**

A continuación se presentan los datos financieros que permitirán a los señores Accionistas, analizar los cambios del período.

SERSOCIAL S.A.  
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
Cerrado al Diciembre 2011

	ACUMULADO	
<b>ACTIVOS</b>		
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
CUENTAS POR COBRAR	\$	1.000,74
<hr/>		
Total Activos	\$	1.000,74
<hr/>		
TOTAL PASIVO	\$	-
<hr/>		
<b>PATRIMONIO</b>		
CAPITAL SOCIAL	\$	1.000,00
UTILIDAD ACUMULADAS	\$	11.497,50
PERDIDAS ACUMULADAS	\$	8.846,26
PERDIDA DEL EJERCICIO	\$	<u>2.650,50</u>
TOTAL PATRIMONIO	\$	1.000,74
<hr/>		
Total Pasivos Y PATRIMONIO	\$	1.000,74

Atentamente

  
SRA. BEATRIZ LONDOÑO BOTERO  
GERENTE GENERAL