



**INFORME DE GERENTE GENERAL
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2019
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE
BEST DOCTORS S. A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA**

Por el presente me cumple poner en vuestro conocimiento el Informe de Administración por el ejercicio económico 2019. Lo hago en mi condición de actual Gerente General y como tal Representante Legal de **BEST DOCTORS S. A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA**, de conformidad con las normas estatutarias y legales aplicables. Al hacerlo, dejo expresa constancia que el presente Informe lo presenté a vuestra consideración como actual Gerente General de la compañía, cargo que lo ejerzo desde el mes de febrero de 2020. En tales circunstancias, lo adelante expuesto corresponde a la información que he recibido de la anterior administración, y sustentado también en el informe de los auditores externos de la sociedad, KPMG.

En lo que se refiere a la administración de la compañía, ésta se ha enfocado en un estricto cumplimiento tanto de las políticas como de las decisiones tomadas por los accionistas, como máximo organismo rector de la administración de la empresa. En este sentido, todas las políticas y decisiones en referencia han sido debidamente cumplidas y aplicadas, por el año 2019.

Las operaciones y actividades económicas de la compañía están regidas y amparadas en las previsiones de la LEY ORGANICA QUE REGULA A LAS COMPAÑIAS QUE FINANCIEN SERVICIOS DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD PREPAGADA Y A LAS DE SEGUROS QUE OFERTEN COBERTURA DE SEGUROS DE ASISTENCIA MEDICA, su Reglamento, las Resoluciones de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, y demás normativa vigente y aplicable.

El ejercicio económico 2019 ha sido particularmente difícil para el sector de nuestra actividad, principalmente dado el entorno macroeconómico de Ecuador. Varias industrias y sectores han sido afectados por el déficit fiscal ecuatoriano, el bajo precio de petróleo a nivel internacional y el decrecimiento general de la economía. El país reflejó un serio desaceleramiento de su economía. Los factores referidos han impactado de igual manera al sector de la salud y medicina prepagada, especialmente en términos de costos y siniestralidad. Sin embargo, la compañía está trabajando constantemente para enfrentar estos retos y continuar con su giro de

Finalmente, se informa a los accionistas que durante el año 2019 se cumplió estrictamente la normativa relacionada con propiedad intelectual y derechos de autor, según lo previsto en el Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, su Reglamento y demás normativa secundaria relacionada.

Para el año 2020 se recomienda analizar y actualizar, de ser conveniente, las políticas y estrategias hasta ahora implementadas por BEST DOCTORS S. A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA, a fin de cumplir con las metas corporativas y financieras trazadas para el nuevo ejercicio económico, tomando en cuenta la nueva realidad social y económica a causa de la emergencia sanitaria, que podría suponer nuevas oportunidades de negocio viables tanto legal como financieramente.

Muy atentamente,



Dr. Diego Almeida Guzmán
Gerente General¹

¹ El Dr. Diego Almeida Guzmán ejerce el cargo de Gerente General y la representación legal de la compañía Best Doctors S.A. Empresa de Medicina Prepagada desde el 31 de enero de 2019.