

INFORME ANUAL DE LABORES

Señores Accionistas:

Por la presente me cumple poner a vuestro conocimiento mi función Administrativa en la labor inherente a mi cargo de Gerente General de la compañía BEST DOCTORS S.A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA, y someter a consideración de ustedes el Estado de situación Financiera y Estado de Resultados Integrales, correspondiente al ejercicio económico 2016.

Como es de su conocimiento, la compañía inicio sus operaciones a partir del mes de Mayo del 2010, y la compañía continúa creciendo a un ritmo importante dentro del mercado. Nuestros ingresos por servicios de medicina prepagada al cierre del ejercicio fiscal 2016 representan 111% el nivel de ventas en el 2015, mostrando un crecimiento importante en ventas a pesar de las condiciones económicas que ha impactado al país en todos los niveles socioeconómicos y regiones del país. Por segundo año consecutivo, desde que la compañía inicio operaciones en Ecuador, una de las principales agencias master logró superar la meta de 2 millones de ventas nuevas. Esto es un hito bien importante que refleja que la estrategia global de crecimiento de la compañía está dando sus frutos. Este crecimiento sostenido nos lleva a una posición de liderazgo dentro del mercado ofreciendo un nivel de servicio efectivo y muy alto para nuestros clientes, agentes y proveedores. Esto se ve reflejado en un nivel de persistencia en renovación de contratos de 86%, lo cual es un signo claro de confianza en la compañía.

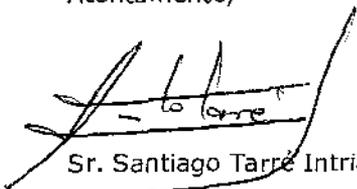
El 2016 ha sido un año que ha impactado fuertemente al Ecuador a nivel macroeconómico. Varias industrias y sectores se han visto afectados debido al déficit fiscal, la reducción del precio de petróleo a nivel internacional y el decrecimiento general de la economía. Un desaceleramiento de la economía y una inflación persistente afecta a todas las industrias en general. También ha impactado fuertemente en el sector de salud y medicina prepagada en términos de costos y siniestralidad. Sin embargo, la compañía está trabajando duro para enfrentar estos retos. El apoyo decidido por parte de ustedes los accionistas presente en todo momento es y será un pilar fundamental para el futuro de la compañía.

En lo que se refiere a la Administración de la Compañía, esta se ha esforzado por ceñirse a las políticas y decisiones emanadas de los accionistas, máximo organismo rector de la administración de la compañía, en todos sus aspectos económicos. Seguimos mejorando nuestros procesos y controles acordes a los lineamientos establecidos a lo largo de toda la organización.

El 2017 se presenta como un año de muchos retos y cambios en el entorno socioeconómico. Entra en vigencia la nueva ley de medicinas prepagadas publicada en octubre del 2017 y la cual presenta retos muy grandes a nivel organizacional. La administración está preparada y busca incorporar mejoras continuas en los distintos ámbitos de la organización que nos permita apuntalar el crecimiento y seguir innovando dentro de la industria.

Esperamos en este año se impulse la actividad de la compañía y cumplir las metas trazadas para el año 2017. De igual manera deseo dejar constancia de mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza en mí depositada.

Atentamente,



Sr. Santiago Tarre Intriago
Gerente General