



Best Doctors[®]

BEST DOCTORS S.A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA

INFORME ANUAL DE LABORES

Señores Accionistas:

Por la presente me cumple poner a vuestro conocimiento mi función Administrativa en la labor inherente a mi cargo de Gerente General de la compañía BEST DOCTORS S.A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA, y someter a consideración de ustedes el Estado de situación Financiera y Estado de Resultados Integrales, correspondiente al ejercicio económico 2015.

Como es de su conocimiento, la compañía inicio sus operaciones a partir del mes de Mayo del 2010, y la compañía continua creciendo a un ritmo importante dentro del mercado. Nuestros ingresos por servicios de medicina prepagada al cierre del ejercicio fiscal 2015 representan 125% el nivel de ventas en el 2014, cumpliendo de esta manera, los objetivos planteados por los accionistas, el cual era un crecimiento significativo para este año. Por primera vez, desde que la compañía inicio operaciones en Ecuador, una de las principales agencias master logró superar la meta de 2 millones de ventas nuevas. Esto es un hito bien importante que refleja que la estrategia global de crecimiento de la compañía está dando sus frutos. Este crecimiento sostenido nos lleva a una posición de liderazgo dentro del mercado ofreciendo un nivel de servicio efectivo y muy alto para nuestros clientes, agentes y proveedores. Esto se ve reflejado en un nivel de persistencia en renovación de contratos de 87%, lo cual es un signo claro de confianza en la compañía.

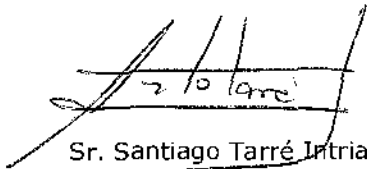
El 2015 ha sido un año que ha impactado fuertemente al Ecuador a nivel macroeconómico. Varias industrias y sectores se han visto afectados debido al déficit fiscal y a la reducción del precio de petróleo a nivel internacional. Sin embargo, la compañía ha trabajado duro para enfrentar estos retos y ha logrado tener un año muy positivo. El apoyo decidido por parte de ustedes los accionistas presente en todo momento es y será un pilar fundamental para el futuro de la compañía.

En lo que se refiere a la Administración de la Compañía, esta se ha esforzado por ceñirse a las políticas y decisiones emanadas de los accionistas, máximo organismo rector de la administración de la compañía, en todos sus aspectos económicos.

El 2015 se presenta como un año de muchos retos y cambios en el entorno socioeconómico. La administración está preparada y busca incorporar mejoras continuas en los distintos ámbitos de la organización que nos permita apuntalar el crecimiento y seguir innovando dentro de la industria.

Esperamos en este año se impulse la actividad de la compañía y cumplir las metas trazadas para el año 2016. De igual manera deseo dejar constancia de mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza en mí depositada.

Atentamente,



Sr. Santiago Tarré Intriago

Gerente General

Guayaquil, Abril 14 del 2016