

INFORME ANUAL DE LABORES

Señores Accionistas:

Por la presente me cumple poner a vuestro conocimiento mi función Administrativa en la labor inherente a mi cargo de Gerente General de la compañía BEST DOCTORS S.A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA., y someter a consideración de ustedes el Estado de situación Financiera y Estado de Resultados Integrales, correspondiente al ejercicio económico 2014.

Como es de su conocimiento, la compañía inicio sus operaciones a partir del mes de Mayo del 2010, y la compañía continua creciendo a un ritmo importante dentro del mercado. Nuestros ingresos por servicios de medicina prepagada al cierre del ejercicio fiscal 2014 representan 136% el nivel de ventas en el 2013, cumpliendo de esta manera, los objetivos planteados por los accionistas, el cual era un crecimiento significativo para este año. Este crecimiento sostenido nos lleva a una posición de liderazgo dentro del mercado ofreciendo un nivel de servicio efectivo y muy alto para nuestros clientes, agentes y proveedores. Esto se ve reflejado en un nivel de persistencia en renovación de contratos de 94%, lo cual es un signo claro de confianza en la compañía.

El 2014 ha sido un año que ha impactado fuertemente al Ecuador a nivel macroeconómico. Sin embargo, la compañía ha trabajado duro para enfrentar estos retos. El apoyo decidido por parte de ustedes los accionistas presente en todo momento es y será un pilar fundamental para el futuro de la compañía.

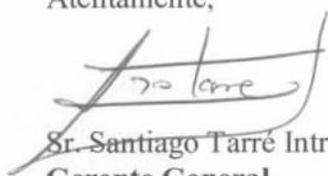
En lo que se refiere a la Administración de la Compañía, esta se ha esforzado por ceñirse a las políticas y decisiones emanadas de los accionistas, máximo organismo rector de la administración de la compañía, en todos sus aspectos económicos.

El 2015 se presenta como un año de muchos retos y cambios en el entorno socioeconómico. La administración está preparada y busca incorporar mejoras

continuas en los distintos ámbitos de la organización que nos permita apuntalar el crecimiento y seguir innovando dentro de la industria.

Esperamos en este año se impulse la actividad de la compañía y cumplir las metas trazadas para el año 2015. De igual manera deseo dejar constancia de mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza en mí depositada.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sr. Tarré', written over a horizontal line.

Sr. Santiago Tarré Intriago

Gerente General

Guayaquil, Abril 30 del 2015