## Señores Accionistas:

Presento a ustedes para su conocimiento y aprobación de ser considerados por ustedes mi informe, sobre las acciones realizadas en la Compañía **SERVIOFF S. A**., durante mi ejercicio del año 2009.

a. Objetivos de la Compañía y el cumplimiento de las disposiciones de la Junta General.

El objetivo principal que se determinó para el ejercicio del 2009, fue cumplir en parte con el incremento del volumen de ventas.

- b. Hechos extraordinarios en el período.
  En este año no se produjeron hechos que modifiquen de algún modo la situación de la compañía.
- c. Situación financiera Por la situación económica del país, la situación financiera de la compañía se encuentra un poco ajustada.
- d. Destino de utilidades
  Por las utilidades obtenidas en este año, no podemos dar sugerencia alguna, hasta el próximo año si mejoran los ingresos.
- e. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.
   Conseguir fuentes de financiamiento para poder adquirir maquinarias.

A su vez quiero agradecer a los seños Accionistas por el apoyo y aporte realizado en bien de la mejor estructuración de la propanía que nos permita mantenernos en el mercado.

Atentamente.

Adriana Ortiz de Pinos

Gerente