

Quito, 10 de Abril de 2014

**INFORME DE GERENCIA:**  
**PERÍODO:**

**TOPSKYTRAVEL S.A.**  
**ENERO 2013 A DICIEMBRE 2013**

**Señores Accionistas,**

Es para mí un gusto dirigirme nuevamente a ustedes para presentarles el informe de las actividades realizadas en el año 2013.

Con satisfacción debo comentarles que todas las acciones ejecutadas en el periodo anterior rindieron frutos en este año. La inversión que se realizó en la implementación de nuestro propio call center ha generado un incremento en las ventas de aproximadamente el 15%, lo que nos ha permitido cubrir el déficit de ingresos que veníamos acarreando.

Todo esto generó más puestos de trabajo y rotación de personal en el año, ya que lastimosamente lo único negativo es que no hemos podido cubrir al 100% todas las plazas disponibles. A pesar de todo apenas con el 37,5% de ocupación de los puestos de trabajo de nuestro call center se llegó a un nivel óptimo de ventas propias en el 2013, lo que nos arroja una cifra favorable en ingresos netos por el monto mayor de utilidad por venta de producto.

En el último semestre del año, incorporamos 2 concesionarios externos para la venta de nuestro producto, lamentablemente los resultados no han sido los esperados hasta el momento, pero estamos seguros que para el segundo semestre de 2014 llegaremos a nuestra meta de ventas que son las 300 por mes.

Como parte de nuestras prácticas normales, seguimos siendo muy respetuosos y observadores de las leyes laborales Ecuatorianas, estamos al día en todo lo que corresponde a nuestras obligaciones patronales.

Durante el ejercicio 2013, las actividades de la Sociedad se desarrollaron normalmente, pero dentro de un ambiente de gran incertidumbre por el asunto de los bancos. Lastimosamente tuvimos que separar a algunos miembros de nuestro equipo de ventas que no rindieron lo esperado a los cuales se les liquidó con todos sus beneficios de ley.

Nos hemos mantenido con nuestro único código de establecimiento, con el cual no hemos tenido mayores problemas gracias a nuestro trabajo responsable y ético en este difícil giro de negocio.

Apoyados por nuestro socios estratégico SGT DE TURISMO con quienes hemos afianzado la relación laboral.

El detalle de la información económica lo podrán analizar en el balance general y en el informe de resultados generales que les he enviado con anterioridad.

Para el año 2014 tenemos el reto de incrementar las ventas en nuestro propio Call Center, para lo cual invertiremos en tecnología de punta para optimización de recursos en beneficio de todos.

Estamos seguros que con esta implementación generaremos mayores ingresos y abriremos nuevas oportunidades de negocio así como nuevos puestos de trabajo.

Agradezco a los señores Accionistas por la confianza depositada en mi Administración y por el apoyo concedido para el desarrollo de los proyectos de crecimiento. De igual forma mi agradecimiento a todo el personal de Topskytravel S.A.

Atentamente,



David Calvache C.

**GERENTE GENERAL**

**TOPSKYTRAVEL S.A.**

Telf.: (02) 6014066 - 0984680489