

Quito, 02 de Abril de 2013

INFORME DE GERENCIA:
PERÍODO:

TOPSKYTRAVEL S.A.
ENERO 2012 A DICIEMBRE 2012

Señores Accionistas,

Es para mí un gusto dirigirme nuevamente a ustedes para presentarles el informe de las actividades realizadas en el año 2012.

No es muy halagador para mí comunicarles que los ingresos de este período decayeron completamente a comparación de años anteriores, todo esto debido a las bajas ventas de nuestro producto Golden Group, junto a los inconvenientes ocasionados por los couriers a nivel nacional y a problemas en las entidades bancarias generadas por empresas de la competencia que fracturaron el mercado con su poco profesionalismo y pobre gestión.

Todo esto generó que las entidades financieras vean con malos ojos este tipo de giro de negocio y han colocado muchas trabas a los procesos; pero gracias a nuestro trabajo serio y responsable, el cual hemos venido realizando desde el 2009, esto no fue un gran problema para nosotros ya que a diferencia de la competencia, hemos venido realizando esta gestión por mucho tiempo sin tener mayores problemas, tomando como referencia que algunas empresas han tenido que cerrar por su incapacidad en la aplicación de procesos de entrega y venta efectiva.

De la misma manera, nos vimos en la necesidad de implementar nuestro propio Call Center para mermar en algo los bajos resultados de ventas en el primer trimestre. Invertimos una importante suma en el montaje de los equipos de computación, líneas telefónicas celulares y convencionales, módulos, capacitación y contratación de personal, etc. Logrando generar ingresos adicionales con el fin de que el Call Center sea autosustentable en primera fase y segundo, que pueda generar más fuentes de trabajo e ingresos para la empresa.

La primera fase ha sido superada y estamos trabajando en este momento para incrementar el personal al doble (6 vendedores) con los cuales se realizará una medición de objetivos cada 3 meses, con el fin de tomar una decisión más radical para mediados de 2013 y ampliar infraestructura.

Como parte de nuestras prácticas normales, seguimos siendo muy respetuosos y observadores de las leyes laborales Ecuatorianas, estamos al día en todo lo que corresponde a nuestras obligaciones patronales y siguiendo el proceso de ley en el IEPI con lo que se respecta a nuestra marca comercial, para lo cual me permito comunicarles que esto tomará más tiempo de lo previsto y el grupo de abogados que trabaja para nosotros se encuentra a cargo totalmente del tema.

Por todo esto y como era de su conocimiento, teníamos que realizar una fuerte inversión en el cambio de imagen de la empresa, es así como a pesar de nuestros pocos ingresos nos vimos obligados a implementar el nuevo portal www.hospedajecuador.com con el cual nos estamos manejando en el área comercial para captar más empresas y generar mejores beneficios a los clientes. Este portal es más dinámico, más entendible visualmente para los usuarios y de mayor impacto para las empresas, lógicamente debemos posicionarlo poco a poco e ir dando de baja a visaviajes.com para evitar problemas futuros.

Durante el ejercicio 2012, las actividades de la Sociedad se desarrollaron normalmente, pero dentro de un ambiente de gran incertidumbre por el asunto de los bancos. Lastimosamente tuvimos que separar a algunos miembros de nuestro equipo de ventas que no rindieron lo esperado a los cuales se les liquidó con todos su beneficios de ley.

Nos hemos mantenido con nuestro único código de establecimiento, con el cual no hemos tenido mayores problemas gracias a nuestro trabajo responsable y ético en este difícil giro de negocio.

El detalle de la información económica lo podrán analizar en el balance general y en el informe de resultados generales que les he enviado con anterioridad.

Para el año 2013 tenemos el reto de incrementar las ventas en nuestro propio Call Center, para lo cual invertiremos en tecnología de punta para optimización de recursos en beneficio de todos. Estamos seguros que con esta implementación generaremos mayores ingresos y abriremos nuevas oportunidades de negocio así como nuevos puestos de trabajo.

Agradezco a los señores Accionistas por la confianza depositada en mi Administración y por el apoyo concedido para el desarrollo de los proyectos de crecimiento. De igual forma mi agradecimiento a todo el personal de Topskytravel S.A.

Atentamente,



David Calvache C.

GERENTE GENERAL

TOPSKYTRAVEL S.A.

Telf.: (02) 6014066 - 0984680489