

Quito, 27 de Abril de 2012

**INFORME DE GERENCIA:**

**PERÍODO:**

**TOPSKYTRAVEL S.A.**

**ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011**

**Señores Accionistas,**

Es para mí un gusto dirigirme nuevamente a ustedes para presentarles el informe de las actividades realizadas en el año 2011.

Lamentablemente los ingresos decayeron en el primer trimestre del año, todo esto debido a las bajas ventas de nuestro producto Golden Group.

Con la introducción de nuevas empresas aliadas a nuestro producto Golden Group y bondadosos beneficios, desde el mes de Abril las ventas se incrementaron en un 10%. Gracias a esto pudimos cancelar todas las deudas atrasadas a proveedores y préstamos adquiridos.

A medida de las posibilidades, logramos realizar algunas campañas de publicidad en radios a través de cruce de canjes de nuestro producto y otros que teníamos en nuestro poder pertenecientes a empresas aliadas, con todo esto generamos un crecimiento de visitas a nuestro portal web [www.visaviajes.com](http://www.visaviajes.com) logrando un mejor posicionamiento de la marca y escalando posiciones en los buscadores de internet.

Como todo proyecto en su etapa de crecimiento sigue arrojando muchos problemas de logística y control de procesos que no estaban previstos desde un inicio, para lo cual implementamos un nuevo filtro de control de calidad el cual no ha dado resultados positivos disminuyendo en un 70% los problemas de autorización de saldos de los clientes en los bancos con los que mantenemos afiliación.

Como parte de nuestras prácticas normales, seguimos siendo muy respetuosos y observadores de las leyes laborales Ecuatorianas, así como de las normativas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, estando al día en todo lo que corresponde a nuestras obligaciones patronales y siguiendo el proceso de ley en el IEPI con lo que se respecta a nuestra marca comercial, para lo cual me permito comunicarles que esto tomará más tiempo de lo previsto y el grupo de abogados que trabaja para nosotros se encuentra a cargo totalmente del tema.

Lastimosamente en un plazo no mayor a seis meses nos veremos en la necesidad de dar un cambio significativo a nuestra imagen corporativa, por lo que las proyecciones en gastos de lo que



respecta a materia comercial, se incrementarán notoriamente por motivos de marketing y desarrollo de piezas publicitarias.

Durante el ejercicio 2011, las actividades de la Sociedad se desarrollaron normalmente, pero dentro de un ambiente nacional de gran incertidumbre. Lastimosamente tuvimos que separar a algunos miembros de nuestro equipo de trabajo por problemas ajenos a nuestra voluntad y entre el cambio de personal llegó una asistente contable que terminó robando a la empresa la cantidad de 4.500 dólares con cheques y firmas falsificadas, con los detalles que les he enviado anteriormente y de lo cual ustedes están al tanto. Hasta la fecha seguimos con los procesos judiciales correspondiente para la detención de esta mujer en mención.

Así mismo nos vimos afectados por la cancelación de los códigos de establecimiento por parte de una de las entidades financieras a inicios del último trimestre del año, pero gracias a nuestro trabajo y el manejo correcto y responsable de este difícil giro de negocio, otras entidades han confiado en nosotros y nos han brindado la oportunidad de seguir adelante.

El detalle de la información económica lo podrán analizar en el balance general y en el informe de resultados generales que les he enviado con anterioridad.

Para el año 2012 tenemos la meta de crear nuestro propio Call Center para lo cual invertiremos en tecnología de punta para optimización de recursos en beneficio de nuestras ventas. Estamos seguros que con esta implementación generaremos mayores ingresos y abriremos nuevas oportunidades de negocio.

Agradezco a los señores Accionistas por la confianza depositada en mi Administración y por el apoyo concedido para el desarrollo de los proyectos de crecimiento. De igual forma mi agradecimiento a todo el personal de Topskytravel S.A.

Muy Atentamente.



David Calvache C.  
**GERENTE GENERAL**  
**TOPSKYTRAVEL S.A.**

Telf.: (02) 6014066 - 084680489

