

Quito, 5 de mayo de 2011



#### INFORME DE GERENCIA GENERAL

Durante el año 2010, LAURFEN que tiene como actividad exclusiva el turismo deportivo con la realización de vuelos comerciales y/o chárter acompañando tanto a la Selección Nacional como a equipos de fútbol, se vio limitada de realizar este tipo de actividades, debido a que la Selección Ecuatoriana de Fútbol no clasificó al campeonato mundial de fútbol Sudáfrica 2010; además, no existieron partidos a nivel Selección Nacional y los equipos ecuatorianos no llegaron a instancias finales en los campeonatos organizados por la Confederación Sudamericana de Fútbol como son la Copa Libertadores, Copa Sudamericana y Recopa Sudamericana.

El 8 de septiembre Liga de Quito disputó en Buenos Aires la final de la Recopa Sudamericana; la expectativa no fue masiva por lo que sólo nos limitados a la venta de paquetes en línea comercial (Lan), tuvimos 40 hinchas que viajaron, quienes al final de la operación dejaron un saldo a favor de US\$6.269,62.

El 25 de noviembre, Liga de Quito nuevamente disputa un partido internacional, esta vez frente a Independiente en Buenos Aires con ocasión de la Copa Sudamericana; para dicho partido tuvimos la oportunidad de adquirir espacios en el vuelo chárter que organizó Liga de Quito, la operación dejó un saldo a favor de US\$1.560,00

Con ocasión de la final del Campeonato Nacional de Fútbol disputada entre Liga de Quito y Emelec, realizamos un vuelo chárter a la ciudad de Guayaquil el 12 de diciembre; lamentablemente y como fue de conocimiento público, este partido tuvo el gran problema que por la desorganización para ingreso al estadio la mayoría (120) de nuestros casi 250 pasajeros que llevamos no pudieron ingresar al estadio; por lo que nos vimos obligados a devolver el valor de las entradas y además compensar a nuestros pasajeros con una entrada adicional para el primer partido que Liga jugaría por la Copa Libertadores de América.

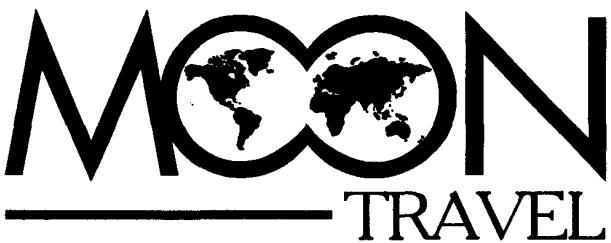
A pesar de haber realizado los reclamos respectivos, nunca fuimos atendidos; por lo que, con el fin de mantener contentos a nuestros fieles clientes y mostrarles nuestra solidaridad por todos los problemas que tuvieron que vivir, asumimos los gastos por devolución de entradas y la compensación antes mencionada.

Al final de la operación el saldo a favor fue de 7.138,99

Los resultados económicos no han sido los mejores debido a varios factores que a continuación me permito detallarlos:

*[Handwritten signature]*

Telfs.: 091705432 / 086414081 e-mail: moon.travel@hotmail.com Quito - Ecuador



- La crisis mundial que también la estamos viviendo en nuestro País, la misma que afecta de manera directa en la economía de las personas y que se ve reflejada por la reducción del poder adquisitivo de sus habitantes, quienes dedican sus pocos ingresos a la alimentación, vivienda, salud, vestimenta, etc.. dejando de lado los gastos como viajes, turismo y distracción.
- La no clasificación de la Selección Nacional al Mundial Sudáfrica 2010
- La mala actuación de los equipos ecuatorianos en los campeonatos organizados por la Confederación Sudamericana de Fútbol, como Copa Libertadores, Copa Sudamericana y Recopa Sudamericana.
- La existencia en el mercado de ofertas de pasajes por parte de las compañías aéreas con valores inferiores a los que podemos acceder en vuelos chárter, dichas compañías han sentido también la crisis y ponen en el mercado ofertas de pasajes a precios por debajo de los valores reales para captar pasajeros.
- El aumento del precio del petróleo por la crisis de Oriente Medio hicieron que las tarifas aéreas, así como los vuelos chárter tengan un impuesto adicional denominado "Q" de combustible, el mismo que va de manera directa en perjuicio de la utilidad que se podía tener.
- La competencia en el campo turístico es muy fuerte ya que existen una gran cantidad de mayoristas y agencias de viajes que promocionan paquetes turísticos a diferentes destinos y por su volumen de ventas, sumado a que tienen una fiel clientela producto de años de servicio nos han dificultado el ingreso a dicho mercado.
- Las mayoristas tienen exclusividad hacia varios destinos (Viamerica a Punta Cana, Feritur a Cuba, Decameron a Panamá y Colombia) lo cual obliga a tener que operar a través de ellos lo que disminuye ostensiblemente el margen de nuestra utilidad.

Para el año 2.011 se espera nuevamente volver a las negociaciones con la Federación Ecuatoriana de Fútbol a fin de tener acceso a los vuelos chárter que la Selección realizará como parte de sus compromisos internacionales y así poder captar nuevos pasajeros y clientes.

De igual manera, programaremos reuniones con agencias de viajes a fin de realizar alianzas estratégicas y así vencer las dificultades producto de la crisis que se está viviendo.

Esperamos contactarnos con algunas empresas para poder ofrecer servicios de vuelos chárter a varios destinos.

Es todo cuanto puedo informar sobre la gestión cumplida por la Gerencia General en los meses que la compañía ha operado durante el año 2010.

LAURFEN S.A.

Lorena T. de Mora

Lorena Torres Mora  
GERENTE GENERAL

