

# **ZABUS TURISMO Y AVENTURA S.A.**

## **INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2017**

Quito a 27 de MARZO del 2018

Señores Socios:

Siendo obligación del gerente general reportar a las instituciones y a los Srs. accionistas el estado y desarrollo de la compañía, observando los estatutos, reglamentos, y regulaciones, procedo a informar a ustedes sobre mis labores en el periodo correspondiente desde el 1ro de enero al 31 de diciembre del 2017.

1. 2017 fue nuestro primer año de operación. Tuvimos un total de ventas equivalente a \$ 557.235, con un total 1452 noches. Esto equivale a un 12.6% de ocupación, que es un 3,6% más que el año 2016.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y su directorio.  
- Se han cumplido con las disposiciones tanto de la junta como del directorio en todo momento.
  
3. Hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y legal. -  
Se mantiene buenas relaciones con todas las autoridades, esto es CGG, PNG, Municipio, MINTUR y Junta Parroquial, concejales, aunque con el Alcalde la relación aun no es la mejor. Debido a esto no se ha logrado inscribir el último aumento de capital en el municipio, al momento estamos haciendo un trámite con el abogado pidiendo al CGG que emita un certificado en el que nuestra inversión está aprobada y exija al registrador de la propiedad la inscripción de la escritura de aumento de capital. Aun no logramos que la SENA nos devuelva los \$ 60,843 más impuestos por pago indebido de aranceles, estamos en la última instancia y esperamos podamos ganar el juicio.
  
4. Resultados económicos y situación financiera de 2.017: Las ventas en el 2.017 fueron de US \$ 557.235 con una ocupación del 12.6 %; teniendo un déficit de \$ 312.016 y una pérdida contable de US \$ 409.536. Esto principalmente es porque no llegamos al 18% de ocupación que habíamos estimado. En cuanto a los costos fijos, por el lado de personal en el hotel, se ha mantenido el mismo número de empleados al igual que en la oficina. Adicionalmente, sin relación de dependencia y a través de honorarios, tenemos el apoyo de Eduardo Miranda en la gestión administrativa y financiera; y de Paula Moreno en la contable y tributaria. La oficina en Quito dentro de las oficinas de La Casa del Suizo también ha permitido utilizar servicios sin costo y apoyo en: recepción, compras, mensajería, internet, etc.

En cuanto a la situación financiera; se refinanció la deuda que teníamos con el Pacífico con el Pichincha con una mejor tasa y con 2 años de gracia, a la final vamos a terminar con casi 5 años de gracia. También nos dieron \$ 78.000 adicionales y una Tarjeta de crédito con cupo de \$ 20.000. En el 2017 ya no fue necesario solicitar dinero a los

socios, esto fue debido a estos \$ 78.000 adicionales y por el ingreso anticipos de clientes por un monto de \$ 139.000.

5. Situación económica de la compañía al cierre del ejercicio. - Tenemos una pérdida de \$ 409.536, esto es debido principalmente a que no llegamos al % de ocupación que habíamos proyectado. He tratado de mantener los costos fijos lo más bajos posible, teniendo el personal mínimo para poder operar el hotel y 1 persona en ventas además de la contadora. También nos afectó el no haber logrado recuperar los \$ 60.843, más intereses por concepto de pago indebido de aranceles. Los costos variables también hemos mantenido.
6. Propuesta sobre las utilidades. - Esto no aplica.
7. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.- Actualmente se cuenta con el apoyo de la estructura de Sacha en las siguientes áreas: Eduardo Miranda está apoyando en el tema administrativo, Pauli Moreno como contadora; y finalmente en mensajería, adquisiciones. De esta manera he podido pasar una buena parte de mi tiempo en el Hotel, logrando excelentes comentarios de nuestros pasajeros y cumpliendo con mi compromiso ante ustedes.
8. Proyección ventas. - Lo sembrado por tantos años finalmente se empezará a cosechar en el 2018. Tenemos proyectado triplicar la ocupación del 2017, y con suerte llegar a un casi 40% de ocupación. Gracias al apoyo de Guillermo se ha logrado llevar nuestro producto a varias ferias de turismo y el interés general es cada vez más positivo. También está dando resultados la gestión de ventas de Latin Roots Travel Company y la nuestra por medio de gestión directa, de la Gerencia de ventas y de la pagina web. Tenemos varias agencias que están trabajando con nosotros como South Expeditions, Aktiveferien Latitud 0, SAT Columbus Travel, Ecole, Genthian Trail, Condor travel , Metropolitan Touring, Pure, Original Ecuador y otras muy interesadas en empezar a trabajar con nosotros, entre ellas,

Quimbaya, Sunvil, , Exclusive Tours , Peak, Senderos, Steppes Travel, Tropic Journeys, Gate 1, Gebeco, Latin Trails, entre otros, por otra parte LRTC tiene ya varios clientes interesados, entre otros Sante Fe College, Holbrook Travel, JHU entre otros. Logramos cerrar negociaciones con Gate 1, con 29 salidas para el 2018 y Holbrook Travel con 10. El programa combinado con la Metro ha sido un éxito y el nivel de ventas va creciendo. También tuvimos ventas directas a través de nuestra página web, vale recalcar que esta modalidad cada vez tiene mejores resultados y llegan pedidos semanalmente. Tengo una proyección de 4500 noches para el 2018 con ventas por \$ 1.900.000. Este año tenemos que importar las 8 carpas adicionales, ya que las necesitaremos para enero del 2019.

9. **Perspectivas y compromisos de la Gerencia.-** 2018 será un buen año con un buen crecimiento en ventas. Me comprometo a seguir trabajando para que la compañía tenga un buen resultado económico, controlando sus gastos y optimizando su operación. Hemos recibido excelentes comentarios de todos los pasajeros y agentes que se han hospedado en Scalesia. En general les ha gustado mucho la construcción de área social, las carpas, el servicio y los distintos tours en Isabela. Tenemos un excelente producto el que ha tenido una excelente acogida y está definitivamente es una de nuestras fortalezas. En este año se culminará el trámite del aumento del capital aprobado, espero también recuperar el dinero del pago indebido de aranceles.

10. **Oficina.-** Seguimos en las oficinas de Sacha, lo que representa un buen ahorro.

11. **Aumento de capital y reformas de estatutos.-** Con el trámite que se está haciendo ante el CGG deberíamos tener inscrita la escritura del último aumento de capital, máximo en 6 meses.

Contamos con todos los permisos del Ministerio del Medio ambiente, turismo, permisos de construcción y Consejo de Gobierno de Galapagos al día y vigentes.

Adjunto al presente encontrarán los balances correspondientes al ejercicio 2017, al igual que el informe del comisario y auditoria externa. Les informo que se viene cumpliendo con todas las obligaciones tanto tributarias, Fiscales, Municipales y de la Superintendencia de Compañías así como las demás entidades a las que estamos afiliados y en las fechas correspondientes.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a vertical stroke, positioned below the word 'Atentamente,'.

Felipe de la Torre Espinosa  
Gerente General  
ZABUS TURISMO Y AVENTURA S.A.