

## **INFORME ANUAL DE LA GERENCIA, EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2019 A los señores Socios de la Compañía HOTELORCA S.A.**

### **Señores Socios:**

En cumplimiento a disposiciones legales y estatutarias contempladas en la Ley de Compañías vigente y en los Estatutos de la Compañía HOTELORCA S.A., respectivamente me permito poner a consideración de la Junta General de Socios el presente informe por las labores resumidas desarrolladas en lo económico del año 2019, por la Administración de la compañía.

### **1. Operaciones de la compañía**

En el período económico motivo de este informe, la Compañía ha desarrollado sus operaciones normalmente en observancia a los objetivos sociales. Los estados financieros adjuntos: estado de situación financiera, estado de resultados integral, estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo; reflejan el movimiento económico comprendido entre el 1ro. de enero y el 31 de diciembre del 2019.

Para la preparación de los registros contables y la presentación de estados financieros se aplicaron las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES.

Durante el año 2019 la compañía presentó un desarrollo operacional substancial mismo con pérdidas operacionales, esto debido a la decisión de continuar a transformar el hotel en un modelo de hotel boutique ecológico, con las mejoras necesarias, adecuaciones para reducción de impactos ambientales, mantenimiento de la propiedad, y para maximizar el aprovechamiento del inmueble de manera comercial y así consolidar a Golden Bay Galapagos en la categoría de 5 estrellas, designada por el Ministerio de Turismo de Ecuador.

Como durante el 2018, en el pasado 2019 se evidenció la necesidad de realizar mantenimientos regulares en diversos equipos que garantizan el buen funcionamiento de un hotel de 5 estrellas, entre los que se encuentran bombas, tanques, aires acondicionados, etc, decidimos por una nueva forma de solucionar este problema. Lastimosamente, en Galápagos, no existe personal capacitado, por lo que es necesario contratar técnicos del Ecuador continental, y pagar por su transporte, estadía y viáticos, para realizar los mantenimientos. Así, decidimos hacer acuerdos con las empresas que nos prestaban asistencia técnica para capacitar a nuestros empleados del área de mantenimiento, para así evitar estos costos en el futuro. Un logro que ya observamos excelentes resultados.

Nos hemos posicionado cada vez mejor en la mente de nuestros clientes como una opción de lujo en Galápagos. Captamos huéspedes que aprecian y están dispuestos a pagar los servicios y productos que ofrecemos, que exigen conciencia ambiental hasta en los mínimos detalles y esperan un servicio de excelencia. Nos percatamos que las inversiones en capacitaciones para el personal son la solución para un negocio de lujo sostenible que cumple con sus responsabilidades financieras, sociales, ambientales y que al mismo tiempo ofrece una posibilidad de plan de carrera para sus colaboradores. En conclusión, por las medidas planteadas, estamos convencidos en haber tomado el camino correcto para lograr gradualmente la construcción de una sólida base

operacional y nos hemos vuelto cada vez más deseados por actuales y nuevos clientes, cumpliendo las metas ambientales necesarias para posicionarnos en Galápagos como un modelo de sostenibilidad y desarrollo a ser seguido.

## **2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios**

La Administración de la Compañía, ha cumplido las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios.

## **3. Perdida del Ejercicio Económico 2019**

Por lo señalado anteriormente la empresa durante el ejercicio económico 2019 registró la siguiente perdida contable de \$16,081.73 USD.

## **4. Aspectos generales**

En vista de la emergencia sanitaria por la que nos encontramos en el ejercicio económico del 2020, la administración de la compañía está tomando las siguientes medidas para afrontar la crisis de la pandemia:

- Renegociación con proveedores, empleados y bancos.
- Creación de protocolos de seguridad y otros procedimientos necesarios para volver a operar garantizando la seguridad del personal y de los clientes
- Planificación de apertura paulatina adaptándose a la nueva realidad.

Atentamente,



Pablo Mejía Saccomori  
Gerente General