

## INFORME DE GESTION 2018

Estimados Accionistas:

A continuación sírvase encontrar el informe detallado de mi gestión durante el año 2018, en sus aspectos más relevantes.

Pese a que el año 2018 fue bastante complicado y crítico por diferentes factores, con mucho esfuerzo logramos mantener el mismo ritmo del 2017. Este año paso por la suspensión de la licencia de Courier, que lastimosamente no fui informada de que en mi periodo tenía que hacer la renovación, sin embargo después de 1 mes de ardua gestión se consiguió renovar la licencia y continuar con nuestro servicio, también tuve la salida de personal que si bien es cierto no aportaban positivamente a la empresa, su salida generó incertidumbre en los demás colaboradores, ocasionando malestar, al haber sido objeto toda la empresa de hackeos, invasión de correos no deseados, que coincidentemente fueron a la salida de la señora encargada del proceso de tecnología y sistemas, a lo que se unió igualmente la negativa del programador del aplicativo Atlas de darnos el servicio de mantenimiento y solución de problemas, dificultando la operatividad normal, a quien durante años se le pago exorbitantes sumas de dinero, entre otros problemas.

Adicionalmente en el año 2018 el proceso comercial se vio debilitado por la salida de asesores comerciales que tenían un importante nivel de ventas y que fueron captados por empresas multinacionales (DHL) lo que ocasionó la disminución en los niveles de productividad del proceso.

El 2018 fue un año en el que la empresa y su equipo pasaron por un proceso de adaptación y ajuste a los cambios realizados en el 2017, que fueron fuertes y consecutivos, y que permitieron en ese año obtener resultados financieros por sobre los estimados, que marcaron un punto de referencia alto para los futuros resultados del grupo que se busca sean estables en el tiempo.

### **JEATURAS POR EMPRESA**

El haber dado el paso al fortalecimiento de las jefaturas por empresa ha permitido que nos volvamos especialistas en cada una de las mismas, con Siatlogistics, hemos crecido de manera importante en tráfico global, sobre todo en las importaciones con origen China, permitiéndonos aumentar nuestra participación en el mercado global, que si bien es cierto no es muy rentable, sin embargo, aumenta el posicionamiento de la marca. Adicional, es importante mencionar que, con la alianza con el agente de China, acordamos tener un crédito de 60 días, con lo que nuestra liquidez no se ve afectada.

## **TECNOLOGÍA Y SISTEMAS**

En la parte de tecnologías de la información, hemos mejorado el sistema de correo electrónico, incrementando la seguridad, la disponibilidad, el control de acceso al sistema, manejo de reportes, cambiamos el SendMail software libre, por la solución del correo GSuite de Gmail.

Se dotó de un aplicativo para TTHH, con la finalidad de automatizar la nómina y evitar posibles errores.

Se ha continuado trabajando en mejorar el Sistema Loga de Siatiaduanas, para que cumpla con nuestros requerimientos y así automatizar la mayor parte de la operación y la parte contable, lo que ha permitido optimizar tiempos, mejorar la comunicación con el cliente (tracking web, con el que el cliente tiene conocimiento del estado de sus trámites), y minimizar errores operativos.

A partir del mes de agosto del 2018 se implementó la facturación directa de servicios por parte de Siatitrans, que lo venía realizando a través de Siatiaduanas, lo cual implicó el ajuste y utilización del sistema LOGA en Siatitrans, manteniendo el concepto de servicio integral con Siatiaduanas.

## **RENOVACION FLOTA VEHICULAR**

Con la finalidad de mejorar la calidad de nuestros activos y que el servicio a nuestros clientes se vuelva más eficiente al tener mejor disponibilidad de movilización dentro de la ciudad, renovamos la flota vehicular, y vendimos todas las camionetas, así como también dos montacargas y camiones, permitiéndonos deshacernos de activos que estaban sin utilizar, que aumentaban el valor de nuestro activo y pagando más impuestos. Vendimos la furgoneta que transportaba al personal a la aduana, ya que llevaba 3 años sin poder matricularse al no pasar las revisiones vehiculares ya a que no se lo podía acondicionar al no haber repuestos en el mercado, en su lugar contratamos el renting de una furgoneta con Consorcio Pichincha, siendo a cargo de ellos su mantenimiento, de esa manera evitar invertir en un activo, y a su vez, el valor de la renta se va al gasto reduciendo el pago de impuesto a la renta, y evitando desembolsar dinero para comprar un nuevo vehículo, con todos los gastos adicionales que implica.

## **BODEGA DE CALDERON**

Con el cambio de la bodega a Calderón, hemos mejorado nuestra operación, reduciendo costos de combustible de la flota vehicular, mejorado la capacidad de maniobra, disminuyendo el riesgo para el personal al manipular la carga y que no afecte el tema del pico y placa. A su vez hemos promocionado el servicio de bodegaje (cliente Akros), facturando mensualmente USD 2.000 aproximadamente, reduciendo en un 40% el costo de la renta del galpón.



## **SERVICIO DE CARGA SEGURA**

Con la actualización del contrato con Chubb Seguros, se minimizó el efecto de la siniestralidad en los ingresos por este concepto. Durante el 2018, se incrementó la venta de aplicaciones de seguro que se vio favorecido por una mayor flexibilidad a la hora de establecer la tasa, ahora también vendemos pólizas para clientes que hacen solo flete y para clientes que hacen solo aduana. Este convenio generó entre febrero y diciembre de 2018 un valor de USD 215.000 de un valor anual proyectado de USD 150.000, es decir superamos en un 43% lo previsto. Al 31 de diciembre del 2018 se facturaron las aplicaciones colocadas hasta el mes de octubre. En este sentido, se aumentó el ingreso por este rubro sin tener que depender de los niveles de siniestralidad.

## **ARCHIVO**

Con la finalidad de reducir el riesgo de suspensión del agente con el que trabajamos y se ponga en riesgo el mercado ganado en trámites de aduana, se contrató una persona para que ordene y clasifique el archivo del agente afianzado, y evitar los problemas en años anteriores en que el agente fue notificado por suspensión al no entregar la documentación solicitada por la Senae. Al momento se tiene un control permanente de los trámites y se realiza la entrega mensual al agente, para que pueda responder inmediatamente en el caso de existir alguna verificación por la entidad de control.

De igual manera se ha continuado con el fortalecimiento y organización de nuestro archivo, según los requerimientos de aduana para cada empresa.

## **FORTALECIMIENTO DEL CONTROL INTERNO**

Cumpliendo con el requerimiento de la Junta de Accionistas, se incorporó al proceso de control interno un Auditor de planta, encargado de mejorar los controles y dar alertas tempranas para minimizar los riesgos.

## **MEJORAMIENTO EN EL SERVICIO**

Continuamos ofreciendo el servicio V.L.P. en nacionalización, ocupando un 27 % del número total de trámites.

## **PAGO DE DIVIDENDOS**

En el 2018, con la liquidez que se generó con los resultados del ejercicio económico 2017, se realizó el pago de dividendos a los accionistas de la empresa Siatlogistics por el valor de USD 643.000 cubriendo su pago hasta el año 2015.

## **ESTRUCTURA INTERNA**

Entre otros aspectos, con la finalidad de impulsar las acciones del core del negocio:

- Fortalecimiento del equipo de Permisos Previos con la contratación de una persona experta en permisos previos de clientes grandes como Orillame, KPC, Mc Donalds, entre otros.
- Reingeniería del proceso de Documentación y Digitación, reasignando funciones específicas a cada subproceso.
- Designación como Supervisión de Puerto de Guayaquil a una persona con conocimiento sólidos en la operación, lo que ha permitido tener mayor presencia y mejora de tiempos.
- Reestructuración del proceso de Pricing con la eliminación de la supervisión, para Quito 2 personas y para Guayaquil 1 persona que atiende también Cuenca.
- Coordinación directa desde Quito y Guayaquil para trabajos DG con la empresa Hazardous Control.
- Obtención de la certificación BASC versión 05.
- Recertificación norma ISO 9001-2015
- Fortalecimiento en las relaciones con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, tanto en el Distrito Quito como en el Distrito Aéreo y Marítimo de Guayaquil.
- Participación en ferias por sectores económicos.

Atentamente,

  
Zilma Ydíra Mora Ordoñez  
GERENTE GENERAL