

Santo Domingo de Los Colorados,  
Marzo 30 del 2013

Señores Accionistas  
HOTEL CASINO ZARACAY Cia. Ltda.  
Presente.-

Estimados Accionistas:

Dando cumplimiento con la disposiciones legales y estatutarias vigentes, pongo a su consideración mi informe del ejercicio económico entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2012.

En la empresa tenemos varios puntos que es de consideración tratarlos, para lo cual lo hemos dividido en los siguientes:

1. Cumplimiento de objetivos para el año 2012
2. Situación Financiera, Administrativa, Legal y Laboral de Hotel Casino Zaracay
3. Objetivos para el próximo ejercicio económico

Nos complace informarles que nos seguimos manteniendo como uno de los mejores hoteles de la ciudad de Santo Domingo de los Tsachilas, a pesar de la gran cantidad de infraestructura hotelera existente, y lo hemos logrado por el prestigio, calidad de servicio y experiencia que poseemos.

Los objetivos trazados el año anterior fueron, continuar con la remodelación y mejor adecuación de las instalaciones del hotel. Se dio mantenimiento a todas las habitaciones cumpliendo con estándares de categoría que es lo que hemos venido ofreciendo por años a nuestros clientes, hemos equipado de mejor manera nuestra área de cocina y adecuamos habitaciones baños y accesos para personas con capacidades especiales esto ha marcado más aun la diferencia de Hotel Casino Zaracay con las demás infraestructuras existentes en esta ciudad.

En cuanto a la Situación Financiera debo indicar que hemos registrado un decremento en los ingresos respecto de año anterior como consecuencia los procesos de remodelación de habitaciones, lo que impidió una ocupación total del Hotel.

En lo que respecta a tributación hemos cumplido con puntualidad los pagos al servicio de rentas internas. Bajamos el nivel de mora de nuestros clientes al 2.00% y cumplimos con todos los proveedores cancelando la totalidad de las facturas.

Sinceramente he cumplido a cabalidad con lo encomendado y espero que año 2013 sigamos siendo una de la mejores infraestructuras hoteleras de Santo Domingo de los Tsachilas.

Se que puedo seguir contando con el respaldo y apoyo de cada uno de ustedes, lo que redundará en mejores días para todos quienes somos parte de Hotel Casino Zaracay.

Atentamente,



Milton Torres García  
**Gerente General**