

Tulcán, 26 de Febrero de 2018

Señores

ACCIONISTAS DE TELENLACES SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.A.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias me es grato dirigirme a ustedes en mi calidad de Gerente General, para informarles sobre el desenvolvimiento financiero y de los estados de situación correspondiente al ejercicio fiscal 2017 presentados a esta junta.

Me permito informar que los ingresos de este año fueron de \$ 44.172,96 dólares, de los cuales \$37.861,51 corresponde a servicio de Telecomunicaciones y \$6.311,45 dólares a venta de Equipos. Este ítem ha sufrido en decremento significativo ya que por ser una ciudad fronteriza y el tipo de cambio de moneda las personas prefieren comprar al otro lado de la frontera.

En cuanto a los costos generados este año, suman un valor de \$ 29.228,28, dólares siendo el más significativo el Costo a la Operadora de Internet, con un valor de \$ 25.340,00 dólares. Los Gastos Administrativos tienen un valor de \$ 15.644.02 de los cuales el mayor rubro representa los Gastos de Personal que ascienden \$13.230.30 dólares.

A pesar de los esfuerzos por disminuir los Costos y Gastos y Aumentar los Ingresos nos hemos visto afectados por la crisis y la recesión económica de la frontera, y en este año se ha producido una pérdida de \$ 699,34 dólares.

Finalmente quiero agradecer por su participación y apoyo en este año de actividades, sus sugerencias siempre son bien recibidas para superar esta crisis económica que afrontamos. Me comprometo a trabajar arduamente para que este año logremos mejorar los servicios que ofrece Telenlaces, para que se vea reflejado en crecimiento institucional.

Atentamente,



Ing Gary Torres

C.I. 0401031331

Gerente General