

Tulcán, 15 de febrero del 2013

**Estimados señores**

**ACCIONISTAS DE TELENLACES SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES S.A.**

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias me es grato dirigirme a ustedes en mi calidad de Gerente General, para informarles sobre el desenvolvimiento financiero y de los estados de situación correspondiente al ejercicio fiscal 2012 presentados a esta junta.

En primer lugar me permito comunicarles que al cierre del ejercicio 2012 contamos con 185 usuarios de Internet conectados en las diferentes zonas de cobertura como son: Tulcán, San Pedro de Huaca, San Gabriel, Julio Andrade, Santa Martha de Cuba y Pióter. El número de usuarios no se ha incrementado significativamente en relación al año anterior, se han realizado instalaciones mensuales pero lamentablemente existe un número similar de clientes se solicitan suspender nuestros servicios, principalmente debido a la baja velocidad que ofrecemos en nuestros planes de internet, por tal motivo para el próximo año es necesario y urgente buscar un nuevo portador que nos ofrezca mejorar la capacidad a un precio razonable.

En cuanto a la imagen institucional y con el objetivo de promocionar los servicios de Telenlaces a la ciudadanía, se realizó el cambio de domicilio de nuestra oficina al centro de la ciudad de Tulcán, en una vía con mayor afluencia comercial, para lo cual se adquirió vitrinas y estanterías, ahora nos encontramos en la calle Sucre y Boyacá en un local comercial en la planta baja.

Respecto a los ingresos económicos registrados en el periodo fiscal 2012 por la prestación de servicios de internet conjuntamente con servicios prestados a empresas de la localidad y empresas de la ciudad de Quito suman un valor de \$95.640 dólares americanos, sobrepasando de esta manera las ventas alcanzadas en el año anterior.

En cuanto a los costos y gastos administrativos del ejercicio 2012 suman el valor de \$90.730,00 es decir que en este tercer año de gestión se obtuvo una utilidad de mil setecientos treinta y tres dólares des pues de impuestos. Si viene cierto la utilidad es muy reducida, cabe mencionar que los precios en servicios de telecomunicaciones han sufrido una reducción que no se esperaba, particularmente en el servicio de Internet el mismo que está tendiendo a la baja.

Señores accionistas la administración de Telenlaces ha cumplido con seriedad y responsabilidad la misión encomendada y seguiremos preocupándonos porque Telenlaces cuente con el sistema de transmisión de datos más moderno, eficiente y competitivo en la provincia del Carchí. Quiero agradecer al personal de Telenlaces por el apoyo y respaldo que me han brindado para poder seguir adelante en este proyecto de mucha importancia para todos, en especial para los distinguidos accionistas.



**Ing. Gary Torres Peña**  
**C.I. 0401031331**  
**Gerente General**